



Politie
Aalst



LOKALE POLITIE AALST – ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2017

VOORWOORD VAN DE BURGEMEESTER

Security must not only be done, but also seen to be done, vrij naar Cardozo.

Het voorliggend zonaal veiligheidsplan 2014-2017 is een stevig werkstuk, waarbij interdisciplinaire aanpak centraal staat. Het is een uitermate utilitair werkinstrument om te zien hoe binnen de politiezone Aalst mensen en middelen heel oordeelkundig worden gealloceerd.

Als overheid moeten wij in criminaliteitsbeheersing durven te anticiperen. Het stemt hoopvol dat alle actoren van het Zonaal Veiligheidsplan haast unaniem tot gelijklopende prioriteiten komen. De 'gezonde bezorgdheid' wordt dus beleidsmatig sterk gedragen.

Dit zonaal veiligheidsplan is veel meer dan een belangrijke momentopname. Bij de lezing en bestudering van het plan komen onmiddellijk de prestatie-eisen en de onderliggende visies tot verbetering van de veiligheid haast spontaan naar boven.

Ten slotte dank ik alle medewerkers voor hun schitterende werk dat maakt dat dit plan andermaal het instrument is waardoor we de veiligheid in Aalst blijvend kritisch, juist en positief kunnen benaderen. Bedoeling is verder te optimaliseren, waar mogelijk.

Christoph D'Haese
Burgemeester stad Aalst
Voorzitter Zonale Veiligheidsraad



VOORWOORD VAN DE KORPSCHEF

Dit is het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 voor de Lokale Politie Aalst. De federale overheid verplicht alle politiezones om om de vier jaar een zonaal veiligheidsplan op te stellen. Onderhavig plan volgt zo nauwgezet mogelijk de inhoudelijke en redactionele instructies die daarbij opgelegd worden.

Dit zonaal veiligheidsplan is er niet enkel gekomen omdat het opstellen ervan een wettelijke verplichting is. Elke organisatie, ook een publieke, die zich op een rationele en gestructureerde wijze verder wil ontwikkelen, moet nadenken over haar beleid en strategie en die vastleggen in een plan, het strategisch management. Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 vormt voor de Lokale Politie Aalst het referentiekader dat de richting aangeeft en dat de inspanningen bundelt. Het baseert zich daarvoor op een grondige analyse waarin vooral rekening gehouden werd met de mening van onze 7 onmisbare partners.

Het zonaal veiligheidsplan is een 'politieel' plan. Het schetst eerst en vooral de veiligheids- en overlastsituatie in de politiekezone Aalst en stelt daarnaast wat de politie hieraan doet of zal doen. Veiligheid is echter geen exclusief werkveld van de politie alleen. Ook de stad als overheid en de diverse stadsdiensten kunnen bijdragen tot het bevorderen van de veiligheid en het bestrijden van de overlast, evenals bepaalde (privé)-organisaties of –personen. Wij verwijzen hier trouwens naar het integraal lokaal veiligheidsplan van de stad, dat binnen een ruimere context (ruimer dan wat de politie doet) weergeeft welke initiatieven genomen worden inzake de aanpak van veiligheids- en overlastproblemen en tot het verhogen van de leefbaarheid in de stad.

In een eerste deel van dit plan worden de visie, missie en waarden van het korps toegelicht. Centraal daarbij staat de kwalitatieve externe dienstverlening. Kritieke succesfactor om dit te realiseren is de aandacht die dient geschonken te worden aan de werkomgeving van de medewerkers en het bevorderen van een bedrijfscultuur die aansluit bij het streven naar een gemeenschapsgerichte politiezorg.

Het werken volgens de principes van de excellente politiezorg, waarbij de gemeenschapsgerichte politiezorg, het informatiegericht sturen van de organisatie en een optimale bedrijfsvoering centraal staan, is de wens van zij die een beroep doen op de politie en is ons streefdoel.

In het tweede deel wordt vooral aandacht besteed aan de analyse van de veiligheids- en overlastproblemen. Door het consulteren van zowel objectieve als subjectieve bronnen wordt weergegeven wat de problemen zijn in Aalst. Om alle plannen op elkaar af te stemmen, is het nodig dat met de beleidsprioriteiten van andere niveaus en instanties rekening gehouden wordt. Dit alles wordt verwerkt in een matrix, die, voorzien van de nodige contextuele informatie, moet toelaten om prioriteiten te stellen op het vlak van de aanpak van veiligheids- en overlastproblemen. Tevens worden zowel de zone als het korps voorgesteld. Er wordt een overzicht gegeven van de voornaamste (basis)functionaliteiten en op welke wijze binnen deze domeinen gewerkt wordt. Bijzondere aandacht gaat naar de capaciteitsbesteding of, anders gezegd, een antwoord op de vraag hoe de politie zijn tijdsgebruik invult.

Deel 3 van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 legt een 3-sporenbeleid vast. Daarin worden strategische doelstellingen bepaald voor:

1. het korps,
2. de prioriteiten 'Veiligheid en leefbaarheid',
3. de prioriteiten 'Dienstverlening en werking'.

Elk van die sporen is belangrijk om de missie en de visie van de Lokale Politie Aalst te realiseren.

Het plan dat voor u ligt is dan ook een heel ambitieus plan. De realisatie zal bergen energie vergen.

Ik wens u alvast veel leesgenot.

Hoofdcommissaris Denis Bergmans
Korpschef Lokale Politie Aalst

1. MISSIE – VISIE – WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Onze maatschappij evolueert voortdurend en wordt steeds complexer. Het is een onmiskenbaar gevolg van de globalisering!

Ook (on)veiligheid verandert mee. Burgers zijn mondiger, zijn op de hoogte van hun rechten en vragen naar verantwoording voor het politieoptreden.

Door al deze veranderingen worden steeds hogere en meer uiteenlopende eisen aan de politie gesteld. Elke politieorganisatie moet haar rol in deze veranderende maatschappij waarmaken en voortdurend bijsturen. Het is net daarom dat wij een 'lerende organisatie' willen zijn die de moed heeft om aan zelfreflectie te doen met het oog op een verhoging van het kwaliteitsniveau van haar intern en extern dienstenaanbod.

Ter voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017, hebben wij de kwaliteit van de interne functionering en de dienstverlening, ter gelegenheid van twee diverse evaluatiemomenten, grondig doorgelicht. We deden dat bij:

- een 'convergerend onderzoek',
- en een 'EFQM2010'-evaluatie. (De resultaten van dit onderzoek worden uitvoerig toegelicht in punt 2.6 – Beeld van de interne werking).

De onderzoeken resulteerden in een achttal elementen die voor verbetering vatbaar waren en stuk voor stuk gerelateerd zijn aan de verschillende bouwstenen van organisatieontwikkeling. Er werden ter gelegenheid van een tweedaags residentieel strategisch seminarie oplossingsrichtingen gezocht.



De elementen

1. Het begrip missie heeft te maken met onze huidige waarden en identiteit. Wie zijn we, waar staan we op dit moment voor? Een visie is dan weer een gedeeld, ambitieus beeld van de toekomst. Hoe zien wij ons in het volgende decennium? Waar gaan we voor?
De missie en de visie werden tien jaar geleden uitgetekend. Ondertussen is de maatschappelijke context, waarin we aan 'politie' moeten doen

grondig veranderd. Globalisering, diversiteit en intelligente criminaliteitsvormen hebben een invloed op de maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid. Het is dan ook evident dat die evolutie zich moet vertalen in een aangepaste strategische architectuur. We ijveren voor een integratie van de begrippen duurzaamheid, kwaliteit, creativiteit en gedeelde verantwoordelijkheid in de missie en de visie.

2. Een grondige analyse van de huidige waarden leert ons dat ze vooral raken aan het individu en in feite uitsluitend 'horizontale' waarden zijn. Het strategieteam meent dat een uitbreiding van het 'waardenrepertorium' in de richting van 'verticale' waarden, die eerder korpsgebonden zijn, aan de orde is. Een toevoeging van de waarden loyaliteit en betrokkenheid aan het ideologisch kader lijkt relevant.

Deze uitbreiding biedt in zekere mate garanties om normvervaging en vrijblijvendheid, waar velen zich trouwens aan ergeren (cf. evaluatie coaching, gespreksgroep klantgerichtheid), te onderdrukken. Objectieve bewijzen hiervoor worden aangeleverd in de evaluatie 'klachtenmanagement'.

3. Het strategieteam is van oordeel dat een aanpassing van het organogram of met andere woorden, een aanpassing van structuren aan de orde is. De structuur van sommige diensten dateert van voor de hervorming, is misschien verouderd en werkt vaak contraproductief. Gedurende de voorbije jaren zijn taakstellingen van bepaalde diensten gewijzigd waardoor capaciteit vrijgekomen is en logischerwijze overgeheveld zou kunnen worden naar andere ondersteunende of besturende processen. Anderzijds verkeren bepaalde diensten wegens de gewijzigde interne en externe behoeften en taakstellingen in ademnood en zouden gediend zijn met een ruimere capacitaire ruimte om de performantie te verhogen. In een context van een geactualiseerde *visie – de visie 2015* – lijkt het logisch om een visiegedreven organogram in te voeren waaruit de visie van de organisatie en het daaraan gekoppelde belang van de basisfuncties en ondersteunende diensten blijkt. De aanpassing van structuren vormt trouwens de rode draad in het prioriteitschema. Die aandacht illustreert het belang van een bijsturing van het organogram in de totaliteit van het verbeterproces.

4. Enkel voor de projecten, die in het ZVP verwoord zijn is een duidelijke richting bepaald. Ze worden gestuurd door strategische en operationele doelstellingen en worden in zekere mate meetbaar gemaakt. De opvolging beperkt zich thans tot de meting van sommige middelen- en activiteitenindicatoren. De opvolging van deze indicatoren is een bewuste

keuze geweest in het instapmodel Balanced ScoreCard dat bij aanvang van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 aangereikt werd. Met ingang van het volgende VZP wordt de leerperiode als doorlopen beschouwd en zullen prestatie- en effectindicatoren toegevoegd worden (in de QPR-applicatie).

Behoudens de corporate missie is de richting, die aan de primaire en de ondersteunende processen gegeven worden minder duidelijk. We ijveren voor gedecentraliseerde strategieën voor de basisfunctionaliteiten en de ondersteunende entiteiten met het oog op een adequate sturing, opvolging en een verhoging van de performantie.

Een gedecentraliseerde strategie veronderstelt functionaliteit- en dienstspecifieke strategische en operationele doelstellingen, kritieke succesfactoren en prestatie-indicatoren die het diensthoofd in de mogelijkheid stellen om zich tegenover zijn opdrachtgevers, partners en medewerkers te verantwoorden over de realisering van de doelstellingen en over de manier waarop zij willen bijdragen aan de corporate strategie. Dit engagement, bij wijze van periodieke verantwoording op basis van strategiekaarten en gebalanceerde scorecards, moet een stimulans zijn om de dienst of het proces beter te structureren, te leiden en op te volgen met enerzijds een verbeterde betrokkenheid en verantwoordelijkheidszin en anderzijds betere resultaten tot gevolg.

5. Bij de bespreking werd duidelijk dat een gebrek aan sturing en verantwoordelijkheidszin door de actoren op het tactisch/operationeel niveau niet alleen nefast is voor de invulling van de corebusiness maar ook, en vooral, voor de algemene tevredenheid en de motivatie van de medewerkers. Het feit dat verantwoordelijkheden niet op de juiste niveaus opgenomen worden erodeert het sociale weefsel en ondermijnt het 'warme werkklimaat'. Hierdoor escaleren problemen die eerder vastgesteld en aangepakt hadden moeten worden door het middlemanagement en komen bij Intern Toezicht terecht via externe en interne klachten. De actoren van DIT stellen een systematische verhoging vast van disfuncties die zich situeren in de categorieën 7 – 8 en 9 (feiten die a priori niet strafrechtelijk omschreven kunnen worden maar vooral te maken hebben met voorbeeldgedrag, houding en andere schendingen van beroepsplichten en rechten van burgers). Veel van die klachten zouden vermeden kunnen worden indien er op tactisch niveau een adequatere sturing zou zijn. HR is door zijn taakstelling en centrale en strategische inplanting in staat om een objectieve beeldvorming te maken van de situatie en ziet op die manier een continue uitholling van de interne

sociale cohesie, die evolueert naar een wij/zij-verhouding: sommige medewerkers die het voorwerp uitmaken van tuchtonderzoeken zien de directie niet meer als een oplossingsgericht regulerend orgaan maar als een tegenstrever. Het gebeurt niet zelden dat de onderzoekers en de korpschef beschimpt en veracht worden door sommige medewerkers die het voorwerp uitmaken van tucht- en interne onderzoeken. Die evolutie en de loodzware tuchtprocedure werkt demotivatie en apathie in de hand. Het is een kwalijke evolutie die enkel gestopt kan worden als iedereen, op eender welk niveau zijn/haar verantwoordelijkheid opneemt. Het zijn trouwens de dienstchefs en middenkaders op de deelniveaus die in staat zijn om te anticiperen op disfuncties die dreigen te escaleren. Zij zijn trouwens als enigen in staat om de sociale of professionele context, waarin problemen en disfuncties ontstaan, te begrijpen. De CP3 biedt in deze een aantal perspectieven door een verschuiving van de verantwoordelijkheid van 'intern toezicht' naar de lijnverantwoordelijken.

6. Uitermate relevant, en in dezelfde context pleiten we voor het uitschrijven van een visietekst over de organisatie van integraal klachtenmanagement waarin klare en duidelijke beleidsopties genomen zullen worden met definiëring van verantwoordelijkheden en waarin het proces, zowel voor bestraffing, opvolging als beloning, verduidelijkt zullen worden. 'Integraal' betekent in deze context ook dat er systematisch gezocht zal worden naar oorzaken van disfunctioneren. Oorzaken kunnen zich op het individuele vlak, het collectieve (team) vlak als op organisationeel vlak situeren. Deze optie werd trouwens voorgesteld door de werkgroep structuur in 2007. Ten grondslag van een evidente visietekst ligt een nauwgezette evaluatie van de geregistreerde klachten. Die studie (die in maart 2010 afgerond en gepubliceerd werd) heeft geleid tot het bepalen van 'historisch' bepaalde, normen en streefwaarden die ons in de mogelijkheid gesteld hebben enerzijds de bestaande databank te verfijnen en op die manier, een vrijwel volledig geautomatiseerde Balanced ScoreCard te maken die ons een perfect en dagelijks geactualiseerd beeld geeft van de situatie en de te nemen beleidsopties. 'Integraal klachtenmanagement' is thans in ontwikkeling door de HR/kwaliteitscel. Wij hebben gewacht op de publicatie van CP3.
7. Men hecht veel belang aan de operationalisering van het VTO-beleid en – proces (vorming, training en opleiding), het uitschrijven van een visietekst over integraal klachtenmanagement en beloningsmanagement en het ordenen van kritieke processen die de kwaliteit van onze producten en dienstverlening negatief beïnvloeden. Het zijn bijzondere tools die

strategisch aangewend zullen worden om enerzijds de missie te realiseren en anderzijds de strategische doelstellingen, die per functionaliteit en dienst zullen uitgeschreven worden. Om de efficiëntie en de effectiviteit over de uitgevoerde processen in te schatten zullen regelmatig steekproeven uitgevoerd worden bij de dienstenafnemers om hun perceptie en de tevredenheid over onze producten en dienstverlening te kennen.

8. Processen-verbaal en andere verslagen zijn belangrijke eindproducten van een politiedienst. Processen-verbaal worden aan één van onze meest bevoorrechte partners overgemaakt en zijn vaak de enige bron waarop de magistratuur en advocatuur kunnen terugvallen om recht te spreken. Er moet dan ook gestreefd worden naar optimale kwaliteit in dit domein zowel op taalkundig vlak (grammaticaal, spelling, gebruik van terminologie, ...) als naar inhoud en vorm.

Die elementen zijn succesbepalend en krijgen in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 ten volle uitwerking.

1.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

De missie van onze organisatie vertolkt de bestaansreden en beschrijft wat wij als lokale politie doen en voor wie. Het is een collectieve opdracht die verankerd is in de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

De visie omschrijft de uitdaging van de Lokale Politie Aalst of met andere woorden gezegd, hoe we de missie willen realiseren. Uit de contacten met onze belanghebbenden, die we gedurende de looptijd van het vorige zonaal veiligheidsplan hadden, zijn de verwachtingen met betrekking tot de visie gebleken. 'Vertrouwen' bleek een belangrijke succesfactor te zijn. Vertrouwen verdient men het meest en het best door een dagelijks correct, onpartijdig en kwaliteitsvol optreden van de individuele politieambtenaar. De visie werd in die zin aangepast met als finale doelen optimaal tevreden partners en een harmonieuze, veilige en geordende samenleving.

Ook op ethisch vlak drongen zich aanpassingen op. Het 'waardenkader' omschrijft kernachtig een aantal gedragsregels die duidelijk maken wat de directie van haar medewerkers wil. Ze vormen de leidraad voor de dagelijkse activiteiten. Het waardenkader omvatte enkel zogeheten 'horizontale waarden' die eerder aandacht besteedden aan de sociale aspecten binnen onze organisatie. We zijn tegemoet gekomen aan de verwachtingen van onze dienstenafnemers (vooral intern) en hebben het ethisch kader uitgebreid met een aantal 'verticale waarden'.

Het zijn waarden die aandacht besteden aan het strategisch aspect binnen het korps.

1.3. Missie – Visie - Waarden

Ter gelegenheid van een strategisch seminarie in 2011, werden de missie, visie, waarden én de strategische architectuur van de organisatie aangepast en verenigd in de 'Visie 2015'.

1.3.1. Filosofie

Samenwerken met partners leidt tot betere relaties en legt een stevige basis voor duurzame veiligheid. Ons doel bestaat erin alle belanghebbenden tevreden te stellen en zo een positief imago voor de organisatie te ontwikkelen. We hebben de filosofie proberen verwerken in het logo 'Visie 2015'



Wat betekent dat?

Onze maatschappij evolueert continu en wordt steeds complexer. Ook (on)veiligheid verandert mee.

Burgers zijn mondiger, zijn op de hoogte van hun rechten en vragen naar verantwoording voor het politieoptreden.

Door al deze veranderingen worden steeds hogere en meer uiteenlopende eisen aan de politie gesteld.

Elke politieorganisatie moet haar rol in deze veranderende maatschappij waarmaken.

Daarom streven wij naar een 'lerende organisatie' waarbij we onze werking permanent evalueren om te verbeteren.

Bij de analyse van de missie, visie, waarden en strategische doelstellingen, komen vier pijlers duidelijk naar voor: samenwerken, duurzaamheid, kwaliteit én tevredenheid. Deze pijlers vormen de rode draad waarop de organisatiestrategie steunt en bepalen de filosofie van onze onderneming.

1.3.2. Missie

Wij zorgen, samen met onze partners, voor de veiligheid van de burgers in de stad Aalst. Het is onze opdracht om continu te verbeteren en zo een excellente politiezorg na te streven.

Wat betekent dat?

Onze missie beschrijft wat we doen en voor wie: de basispolitiezorg garanderen en gebeurtenissen die zich voordoen op ons grondgebied beheren.

Dat vertaalt zich in wijkwerking, onthaal, politionele slachtofferbejegening, interventie en algemeen toezicht, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde, verkeer en verkeershandhaving.

Veiligheid is een zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. De politie draagt hieraan bij door het leveren van een 'excellente politiezorg'. Om tot een excellente politiezorg te komen, is het belangrijk dat elke medewerker zijn of haar werk voortdurend op een actieve en constructieve manier beoordeelt.

1.3.3. Visie

Wij streven naar een optimale tevredenheid én het vertrouwen van de partners in onze organisatie, door te investeren in een correcte dienstverlening, altijd en voor iedereen!

Wat betekent dat?

Onze visie beschrijft wat we in de toekomst willen bereiken: het vertrouwen van onze partners in ons politiekorps verdienen en hun overtuigen dat wij meewerken aan een veilige omgeving.

Vertrouwen verkrijgen we door dagelijks correct, onpartijdig en kwaliteitsvol op te treden, ongeacht wie een beroep doet op de politie. Het is belangrijk dat we ons kunnen verplaatsen in de positie van de klant, en ons afvragen of dit nu de manier is waarop wijzelf willen behandeld worden.

Op die manier realiseren we een optimale tevredenheid bij onze zeven onmisbare partners: de bevolking, de eigen medewerkers, de collega's van de andere politiediensten, de bestuurlijke en de gerechtelijke overheden, de stadsdiensten (o.a. brandweer, ocmw, preventie, ...), de kleine en grote bedrijven, de organisaties, verenigingen, instellingen, scholen, zorginstellingen, huisvestingmaatschappijen, ..., en de media.

1.3.4. Waarden

- COLLEGIALITEIT is de beste basis voor een goede werksfeer
- KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING is de hoeksteen voor vertrouwen en succes
- INTEGRITEIT staat borg voor het vertrouwen tussen burger en politie
- LOYAUTEIT is het gevolg van dialoog, interactie, evenwaardigheid, vertrouwen en tevredenheid
- BETROKKENHEID maakt medewerkers enthousiast

2. SCANNING EN ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In het vorig plan hebben we gebruik gemaakt van de gegevens uit de ISLP-databank, met als gevolg dat feiten gepleegd in Aalst, maar elders aangegeven, hierin ontbraken. Ditmaal hebben we geopteerd voor de politieke criminaliteitsstatistiek (PCS), als bron voor het criminaliteitsbeeld. Deze zijn gebaseerd op de ANG-databank, die veel dynamischer is en permanent gevoerd wordt met nieuwe gegevens.

Als gevolg van de verlenging van het huidig zonaal veiligheidsplan, werd de fase van de scanning en analyse ruim op voorhand aangevat. Dit had als voordeel dat de scanning en analyse vollediger kon uitgevoerd worden. Meer bepaald de bevraging van de onmisbare partners en de interne bevraging van de medewerkers is vollediger (zie 2.3.2.). Voor de bevraging van de onmisbare partners werd voor de tweede maal een conferentie 'Samenwerken maakt sterk 2012' georganiseerd. Hierbij werd de methodologie van het worldcafé toegepast: via rondetafelgesprekken werd met de partners in kleine groepjes gediscussieerd over de, door politie, aan te pakken onveiligheids- en overlastfenomenen in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017. Er werd hen ook gevraagd hun keuze te stofferen met een aantal extra parameters (definiëren, analyseren, oplossingen). De resultaten werden opgenomen in de argumentatiematrix. De bevraging van alle medewerkers gebeurde online via het programma limesurvey. Niet alleen dienden de medewerkers, op basis van heel wat (cijfer)gegevens een prioriteitenlijst op te stellen van aan te pakken fenomenen, maar ook aan hen werd gevraagd hun keuze te stofferen met een aantal extra parameters (definiëren, analyseren, oplossingen). Ook deze resultaten werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone

Sinds 1 januari 2013 is Christoph D'Haese burgemeester van de stad Aalst. N-VA, die de burgemeester leverde, bestuurt de stad in een coalitie met sp.a en CD&V. De oppositie wordt gevormd door Open Vld, Groen en Vlaams Belang.

2.2.1. Geografie

Aalst is gelegen in de provincie Oost-Vlaanderen, binnen de Vlaamse ruit, die het gebied tussen Antwerpen, Brussel, Gent en Leuven beslaat. Sinds 1 januari 1977 bestaat de stad uit volgende gemeenten: Aalst, Erembodegem, Nieuwerkerken,

Meldert, Baardegem, Moorsel, Herdersem, Hofstade en Gijzegem. Sindsdien is het de tweede grootste stad van Oost-Vlaanderen en één van de 13 centrumsteden.

Op 1 januari 2012 telde Aalst 81.777 inwoners, wat overeenstemt met een bevolkingsdichtheid van 1.047 inwoners/km². Aalst beslaat een oppervlakte van 7.812 ha waardoor zij voor dit criterium op de 8e plaats staat in de ranglijst van de 65 gemeenten van de provincie Oost-Vlaanderen. Het grondoppervlak van Aalst bestaat voor 55% uit landbouwgrond, voor 37% uit bebouwde grond en voor 6% uit bossen en parken.

Het Aalsters landschap wordt doorsneden door het alluvium van de Dender, de enige bevaarbare waterloop in Aalst met een lengte van 10.390 meter. Deze rivier was in het verleden een belangrijke transportweg en verantwoordelijk voor verschillende economische bloeiperiodes. Vandaag heeft de Dender in de eerste plaats een toeristisch recreatieve functie.

2.2.2. Demografie

Algemeen

Zoals hierboven reeds vermeld telde Aalst op 1 januari 2012 81.777 inwoners. De Aalsterse bevolking ziet er naar leeftijd als volgt uit: 18,5% is jonger dan 18 jaar, 62,5% is tussen 18 en 64 jaar (de beroepsactieve bevolking) en 19% is ouder dan 65 jaar⁽¹⁾. Tussen 1995 en 2005 lag het aantal geboorten lager dan het aantal sterfgevallen. Sinds 2006 is er op dit vlak een kentering merkbaar en zijn er weer meer geboorten dan sterfgevallen in Aalst. Zo bedroeg de natuurlijke aangroei (aantal geboorten – aantal overlijdens) in 2010 160⁽²⁾.

Het migratiesaldo – dit is het verschil tussen de totale inwijking en uitwijking per 1.000 inwoners – bedroeg in de periode 2007-2009 8,5‰. Dit houdt in dat er 8,5 mensen per 1.000 inwoners meer zijn die zich in de stad hebben gevestigd dan er de stad hebben verlaten. Ook jonge gezinnen (30-39 en 0-9 jarigen) hebben hun weg naar de stad gevonden. In de periode 2007-2009 bedroeg hun migratiesaldo 12‰⁽³⁾. Ondanks de groeiende bevolking, kent Aalst ook een selectieve stadsvlucht met een duidelijk suburbaan karakter. Er komen inwoners bij uit onder andere Asse en Brussel, maar er is verlies aan Lede, Erpe-Mere en Haaltert.

¹ FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, *Bevolking, Cijfers bevolking 1990-2011, Wettelijke bevolking per gemeente*, statbel.fgov.be/nl/modules/publications/statistiques/bevolking/cijfers_bevolking_1_1_2009.jsp

² Stad Aalst, dienst Burgerlijke Stand.

³ BRAL, L., JACQUES, A., SCHELFAUT, H., STUYCK, K. en VANDERHASSELT, A., *Stadsmonitor 2011, Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden*, Brussel, Agentschap voor Binnenlands Bestuur, p. 180-182.

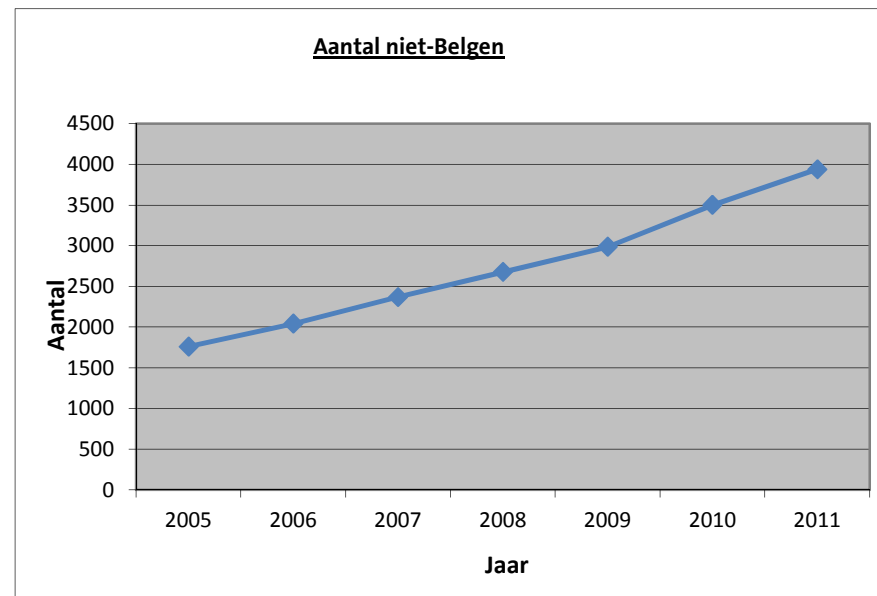


Volgens de vijfjaarlijkse bevolkingsprojecties van de Studiedienst van de Vlaamse Regering – die rekening houden met trends inzake geboorten, overlijdens en migratie – zou het aantal inwoners in Aalst de komende jaren nog toenemen. Er zouden bijgevolg in 2020 meer dan 83.000 Aalstenaars zijn. Er werd wel berekend dat de bevolkingsaan groei in de centrumsteden na 2018 minder uitgesproken zal zijn(4).

Niet Belgen

Sinds 2004 merken we een stijging van het aantal niet-Belgen in Aalst. Voorheen bleef hun aantal vrij stabiel, maar sinds 2004 is het aantal met meer dan 20% toegenomen. Dit maakt dat op 1 januari 2011 het aandeel niet-Belgen binnen de totale Aalsterse populatie 5% bedroeg. Van deze niet-Belgen is 41% afkomstig uit de Europese Unie. Niet alleen het aantal niet-Belgen, maar ook het aantal nationaliteiten is de voorbije jaren sterk toegenomen. Op 1 januari 2011 bestond de Aalsterse bevolking uit 110 verschillende nationaliteiten. Inwijkelingen komen vooral uit volgende landen: Nederland (570), Democratische Republiek Congo (337), Marokko (246), Turkije (224) en Polen (201)(5).

Grafiek: evolutie van het aantal niet-Belgen (2005-2011)



Aalst telt uiteraard ook heel wat inwoners van vreemde origine die intussen de Belgische nationaliteit hebben verkregen. Hun aandeel bedroeg in 2011 12,5%, wat minder is dan in vergelijkbare centrumsteden (17,7%) en het Vlaams Gewest (14,6%).

Wonen

Aalst telt, met inbegrip van de deelgemeenten, ongeveer 36.000 huishoudens. Meer dan de helft van de Aalstenaars woont in Aalst centrum. Ongeveer 14% woont in Erembodegem, wat na Aalst de dichtst bevolkte gemeente is, gevolgd door Hofstade, Nieuwerkerken en Gijzegem. 15% van de Aalstenaars woont in de Faluintjesgemeenten (Baardegem, Herdersem, Meldert en Moorsel). Huishoudens bestaande uit 2 personen komen het vaakst voor (35%), gevolgd door alleenwonenden. Deze laatste groep is de voorbije 20 jaar gestaag gegroeid en maakt nu 1/3 uit van het totale aantal huishoudens. Verwacht wordt dat hun aantal nog zal toenemen en dat in 2018 in de centrumsteden 41% van de huishoudens zal bestaan uit één persoon. Huishoudens van zes of meer personen of collectieve huishoudens komen weinig voor in Aalst. Toch zien we ook hier een



⁴ Studiedienst van de Vlaamse Regering, *SVR-projecties van de bevolking en de huishoudens voor Vlaamse steden en gemeenten, 2009-2030*, www4.vlaanderen.be/dar/svr/Pages/2011-01-24-studiedag-projecties.aspx

⁵ FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, *Bevolking per nationaliteit per gemeente*, statbel.fgov.be/nl/modules/publications/statistiques/bevolking/downloads/bevolking_per_nationaliteit_per_gemeente_01-01-2011.jsp.

toename en is de prognose dat er in de toekomst meer grote gezinnen zullen zijn(6).

Aalst beschikt over 38.400 woongelegenheden, wat overeenkomt met ongeveer 1,1 woning per huishouden (17% appartementen, 43% gesloten bebouwingen en 33% halfopen of open bebouwingen). Aalst heeft een eerder verouderd woningaanbod: 20% van de woningen dateert van voor 1945, slechts 21% is gebouwd na 1981.

Net zoals in de rest van Vlaanderen zijn in Aalst de vastgoedprijzen de voorbije tien jaar fors de hoogte in gegaan. In 2010 bedroeg de gemiddelde prijs voor een woonhuis € 169.000, wat een stijging betekent van 122% ten opzichte van 2000. Toch liggen de vastgoedprijzen in Aalst onder het Vlaams gemiddelde.

Het aantal kandidaten op de wachtlijst voor een sociale huurwoning is de voorbije jaren toegenomen. De stad beschikt dan ook over een woonwinkel, die fungeert als een openbaar en laagdrempelig aanspreekpunt waar men terecht kan met problemen in verband met wonen. In Aalst zijn er vier sociale huisvestingsmaatschappijen die zowel woningen als appartementen in beheer hebben. Ook de stad heeft verschillende sociale woningen in eigen beheer. De sociale woningmarkt maakt ongeveer 4% uit van het totale aantal woningen. De spreidingscoëfficiënt van de sociale huurwoningen bedroeg in de periode 2004-2010 telkens 0,8, wat inhoudt dat het aandeel sociale huurwoningen in de stadsrand iets groter is dan in de stad(7).

Aalst heeft twee woonwagenterreinen, één in Hofstade met 13 staanplaatsen en één in Aalst met 15 staanplaatsen. De terreinen worden beheerd via de stad en ter beschikking gesteld door middel van een individuele overeenkomst.

Welzijn

Op basis van de belastingaangiften van 2010 kan men stellen dat het gemiddeld inkomen per inwoner € 17.145 bedroeg. De welvaartsindex van Aalst bedroeg 102,47, wat betekent dat het gemiddeld inkomen per inwoner hoger ligt dan het gemiddeld inkomen per Oost-Vlaming.

In de periode 1999 tot 2008 werden telkens tussen de 6% en 7,5% van de Aalsterse kinderen geboren in een kansarm gezin. Dit aandeel is vergelijkbaar met de andere Oost-Vlaamse centrumsteden.

⁶ FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, *Bevolking - Private, grootte en collectieve huishouden*, statbel.fgov.be/nl/modules/publications/statistiques/bevolking/bevolking_private_grootte_en_collectieve_huishoudens.jsp.

⁷ BRAL, L., JACQUES, A., SCHEFFAUT, H., STUYCK, K. en VANDERHASSELT, A., *Stadsmonitor 2011, Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden*, Brussel, Agentschap voor Binnenlands Bestuur, p. 184-188.

In 2010 telde Aalst 13 leefloontrekkers per 1.000 inwoners van 18 tot 65 jaar. Hoewel hun aandeel de voorbije vijf jaar gestegen is, zijn er beduidend minder personen die een leefloon ontvangen dan in de meeste andere Vlaamse centrumsteden. Eind 2010 had 4% van de Aalstenaars een overmatige schuldenlast(8).

2.2.3. Economie

Industrie

Aalst telt acht bestaande bedrijventerreinen: Noord I (Gijzegem), Noord II (Hofstade), Noord III (Tragel), Noord IV (Lion d'Or), Noord V (Wijngaardveld), Zuid I en II (Erembodegem) en Zuid III (Erembodegem). Samen beslaan ze een gebied van ongeveer 300 ha dat ruimte biedt aan 250 bedrijven. Bovendien zijn er nog vier terreinen in ontwikkeling, waaronder drie gemengd regionale bedrijventerreinen (Siesegemkouter, Sterrenhoek en Erembodegem Zuid IV) en één terrein voor kantoren en bedrijven van lokaal belang (Keppekouter)(9). Daarnaast bevinden zich respectievelijk in en aan de rand van de stad twee bedrijven die voor een grote tewerkstelling zorgen. Aalst heeft ook twee ziekenhuizen met internationale faam op haar grondgebied.

Ondernemen

In 2010 groeide het aantal ondernemingen in Aalst met 0,6%, wat een eerder beperkte groei is in vergelijking met andere centrumsteden. Bovendien is er een dalende tendens merkbaar in vergelijking met voorgaande jaren: in 2008 was er een groei van 0,9%, in 2006 was dit nog 1,9%.

Van alle ondernemingen die vijf jaar geleden werden opgestart, was 70% in 2011 nog steeds actief. In vergelijking met de andere Vlaamse centrumsteden is dit een gemiddelde score (69,7%)(10).

Commercieel

Aalst telt ongeveer 900 handelszaken met een totale winkelvloeroppervlakte van 179.000 m². Wonen, kleding en mode en levensmiddelen zijn de belangrijkste

⁸ BRAL, L., JACQUES, A., SCHEFFAUT, H., STUYCK, K. en VANDERHASSELT, A., *Stadsmonitor 2011, Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden*, Brussel, Agentschap voor Binnenlands Bestuur, p. 296-298.

⁹ Stad Aalst, dienst Economische Zaken – sectie Middenstand, Markten en Regionale Economie.

¹⁰ AGENTSCHAP VOOR BINNENLANDS BESTUUR, *Gemeentelijke profielschets Aalst*, URL: www.aps.vlaanderen.be/lokaal/pdf/Gemeente_2010/oost-vlaanderen/Aalst.pdf.



bedrijfstakingen. Naast detailhandelszaken telt Aalst 410 horecazaken en 520 dienstverlenende handelszaken.

Werkloosheid

In 2012 bedroeg de werkloosheidsgraad in Aalst gemiddeld 7,78%. Dit is een stijging van 0,10% ten opzichte van 2011. De kloof tussen de geslachten lijkt steeds kleiner te worden, maar toch hebben vrouwen nog steeds een iets hogere werkloosheidsgraad dan mannen (7,81% versus 7,75%). In 2012 telde Aalst 3.048 niet-werkende werkzoekenden. Dit maakt dat hun aantal in vergelijking met een jaar eerder met 2,3% gestegen is. Ondanks deze negatieve tendens is er een daling (- 3,1%) merkbaar van het aantal langdurig werklozen(11).

De VDAB Aalst ging reeds in 1999 met de steden Ronse en Geraardsbergen een samenwerkingsverband aan voor de tewerkstelling van kansengroepen. De doelstelling was dat in elk van deze drie steden jaarlijks minstens 15 laaggeschoolde langdurig werkzoekenden via een Individuele Beroepsopleiding (IBO) aan een vaste job zouden raken. In 2006 konden in Aalst via dit project 60 werkzoekenden aan de slag met een vast contract. Gezien het succes van dit project – 85% van de personen was een jaar later nog aan het werk – werd het verdergezet in 2007. Toch bestond de groep werklozen in 2007 nog steeds voor 59% uit laaggeschoolden. Daarom werd een nieuw convenant opgesteld voor de periode 2008-2013. In 2012 maakten laaggeschoolden nog 54% uit van het totale aantal niet-werkende werkzoekenden, wat een lichte daling (- 1%) betekent ten opzichte van 2011.

Ook voor het naar de arbeidsmarkt leiden van oudere en langdurig werklozen werkte de VDAB initiatieven uit. In 2012 was namelijk een kwart (24,8%) van de niet-werkende werkzoekenden 50 jaar of ouder. Hun aandeel is met 4,4% gedaald ten opzichte van 2011(12) Voor de oudere werkzoekenden zijn er ervaringsclubs die deze personen via groeps- en individuele begeleiding dienen te begeleiden naar de arbeidsmarkt. In Aalst nemen gespecialiseerde consultants deze taak op zich. Langdurig werklozen krijgen extra begeleiding op maat via oriëntatiecentra(13).

¹¹ VDAB – BASISSTATISTIEKEN WERKLOOSHEID, *Kengetallen werkloosheid – gemeente Aalst 2012*, URL: www.arvastat.vdab.be/arvastat/werkloosheid_results.jsp.

¹² VDAB – BASISSTATISTIEKEN WERKLOOSHEID, *Kengetallen werkloosheid – gemeente Aalst 2012 – Gemiddeld 2007-2011*, URL: www.arvastat.vdab.be/arvastat/werkloosheid_results.jsp.

¹³ VDAB Competentiecentrum Aalst.

2.2.4. Onderwijs

Scholen

In 2011 telde Aalst 46 vestigingen voor kleuteronderwijs, waarvan twee voor buitengewoon kleuteronderwijs. Voor lager onderwijs kan men terecht op 40 vestigingsplaatsen, voor voltijds secundair onderwijs (algemeen, technisch, beroeps en kunst) op 20 plaatsen. Deeltijds secundair onderwijs kan men volgen in vijf vestigingsplaatsen van drie scholen. Er zijn drie scholen die buitengewoon lager en secundair onderwijs aanbieden. Aalst telt bovendien nog drie vestigingen voor hoger onderwijs: het Departement Bedrijfskunde van de Hogeschool Gent, een campus van de Katholieke Hogeschool Gent (KaHo Sint Lieven) en het Sint-Augustinus Instituut voor Hoger Beroepsonderwijs Verpleegkunde(14).

Er zijn tevens 4 centra voor volwassenenonderwijs (Syntra, centrum voor basiseducatie, ...) die onder andere beroepsgerichte opleidingen en cursussen aan laaggeschoolden aanbieden.

Aalst had in het schooljaar 2010-2011 een score van 179% voor wat betreft de aantrekkingskracht van het secundair onderwijs. Dit betekent dat er 79% meer leerlingen naar secundaire scholen in Aalst gaan dan er in de stad wonen. Er is dus duidelijk sprake van een centrumfunctie op het vlak van secundair onderwijs. De aantrekkingskracht blijkt het grootst voor technisch- en beroepssecundair onderwijs.

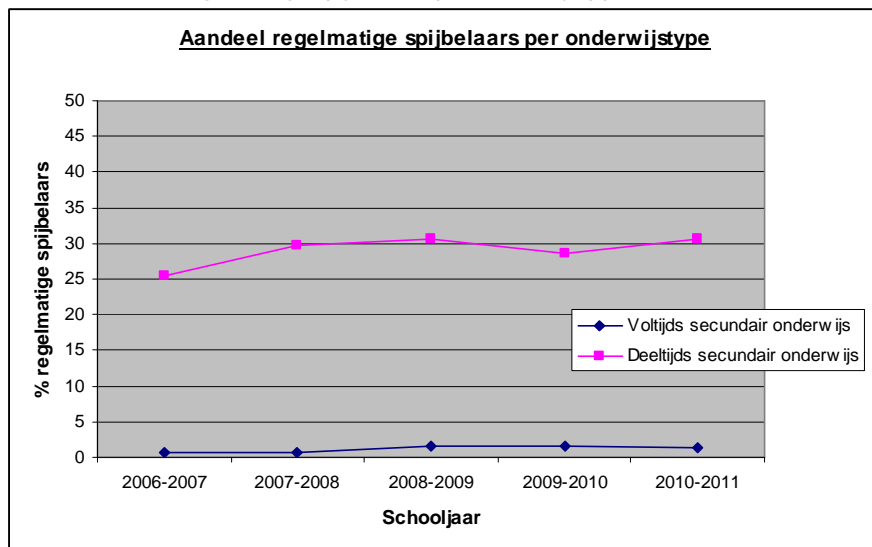
Spijbelgedrag

In het schooljaar 2010-2011 telde het voltijds secundair onderwijs 1,3% regelmatige spijbelaars of leerlingen die minstens 30 halve dagen ongewettigd afwezig waren. In vergelijking met het schooljaar 2007-2008 is het aantal spijbelaars in dit onderwijstype bijna verdubbeld. In het deeltijds secundair onderwijs is het aantal regelmatige spijbelaars de voorbije jaren licht gestegen: van 29,7% in het schooljaar 2007-2008 naar 30,7% in het schooljaar 2010-2011. In het lager onderwijs bedroeg het aandeel regelmatig spijbelende leerlingen 0,2% in het schooljaar 2010-2011.

¹⁴ STAD AALST – A-LOKET, *Adressengids scholen*, URL:

www.aalst.be/default.asp?exportadres=&rubriekid=418&url=%2Fadressengids%2Fdefault%2Easp&agrubriekid=52.

Grafiek: aandeel regelmatig spijbelaars per onderwijstype

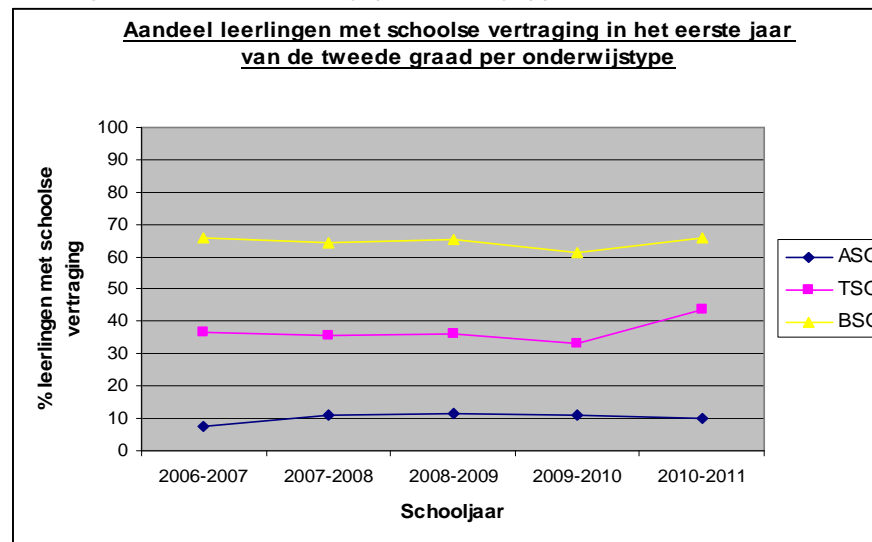


Schoolse vertraging

In Aalst had in het schooljaar 2010-2011 21,7% van de leerlingen van het vijfde leerjaar van het lager onderwijs een schoolse vertraging, wat een stijging is van 3% ten opzichte van het schooljaar 2007-2008. In het eerste jaar van de tweede graad van het algemeen secundair onderwijs (ASO) heeft 10% van de leerlingen te kampen met een schoolse achterstand, wat een lichte stijging (+ 0,8%) betekent ten opzichte van het schooljaar 2007-2008. In het technisch secundair onderwijs (TSO) heeft 43,6% van de 14-15 jarigen in het schooljaar 2010-2011 een schoolse vertraging. In vergelijking met het schooljaar 2007-2008 is hun aandeel met 8% gestegen. Ook de achterstand in het beroepssecundair onderwijs (BSO) is gestegen (+ 1,6%) en bedroeg in het schooljaar 2010-2011 66%(15).

¹⁵ BRAL, L., JACQUES, A., SCHELFAUT, H., STUYCK, K. en VANDERHASSELT, A., *Stadsmonitor 2011, Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden*, Brussel, Agentschap voor Binnenlands Bestuur, p. 80-96.

Grafiek: aandeel leerlingen met schoolse vertraging in het eerste jaar van de tweede graad secundair onderwijs per onderwijstype



2.2.5. Cultuur

Verenigings- en uitgaansleven

In 2011 was 42% van de Aalstenaars actief lid of bestuurslid van één of meerdere verenigingen (sportclub, jeugdbeweging, politieke- of socio-culturele vereniging, ...). Aalst heeft een cultureel centrum categorie A (CC De Werf) met een opdracht op het vlak van cultuurspreiding en –participatie en gemeenschapsvorming. Toch geeft slechts 71,4% van de Aalstenaars aan tevreden te zijn over het culturele aanbod in hun stad. Over het aanbod aan uitgaansgelegenheden, restaurants en eetcafés is meer dan ¼ (76%) behoorlijk tevreden(16.)

Sportfaciliteiten

In 2011 deed slechts 40,4% van de Aalstenaars regelmatig en actief aan sport. De stad heeft 67 openlucht sportaccommodaties en 14 overdekte sportinfrastructuren in eigen beheer. 4 outdoor en 5 indoor sportfaciliteiten kunnen verhuurd worden aan verenigingen. Bovendien kunnen sportclubs ook gebruikmaken van een aantal turnzalen van stedelijke scholen. Aalst heeft tevens een stedelijk zwembad, een

¹⁶ BRAL, L., JACQUES, A., SCHELFAUT, H., STUYCK, K. en VANDERHASSELT, A., *Stadsmonitor 2011, Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden*, Brussel, Agentschap voor Binnenlands Bestuur, p. 64-66.



mountainbikeroute, een bikepark en een verlicht looppad(17). Ook zorgt het stadsbestuur jaarlijks voor verschillende sportinitiatieven en is er een stedelijke sportraad die de belangen verdedigt van sportverenigingen. Toch is slechts 58% van de Aalstenaars tevreden over dit aanbod aan sportvoorzieningen.

Aalst telt 220 gekende sportverenigingen, -verbonden en -clubs gelinkt aan sportcentra. Samen met de ploegen aangesloten bij plaatselijke bonden brengt dit het totaal op ongeveer 300 sportverenigingen, verdeeld over 67 disciplines.

Voor jongeren die geen toegang vinden tot het reeds bestaande gamma sportactiviteiten van sportclubs, sportdienst of het verenigingsleven heeft de stad met Buurtsport een anders-georganiseerd sportaanbod ontwikkeld. Via Buurtsport kunnen maatschappelijk kwetsbare jongeren tussen 10 en 21 jaar op een laagdrempelige manier kennismaken met allerlei sportactiviteiten. Het aanbod kan in drie luiken worden opgedeeld. Ten eerste worden er allerlei ploegsporten beoefend op openbare pleintjes in verschillende buurten. Het tweede luik omvat trajecten van langere duur, gericht op één sport. Het derde luik, Buurtsport Unlimited, is een wekelijkse uitstap of kennismaking met een alternatieve sport(18).

Toerisme

Aalst is de grootste stad binnen de door Toerisme Vlaanderen gedefinieerde gebiedsomschrijving 'Scheldeland', land van Schelde, Dender en Rupel. De stad beschikt over verschillende toeristische trekpleisters, waaronder historische gebouwen en monumenten. In het stedelijk museum met permanente tentoonstellingen over Louis Paul Boon, priester Daens en carnaval worden regelmatig tijdelijke tentoonstellingen georganiseerd. Er worden bovendien allerlei evenementen georganiseerd zoals een kerstmarkt, de Week van de Smaak en jaar- en avondmarkten.

Ter hoogte van de Zwarte Hoekbrug bevindt zich een kleine jachthaven en er zijn voldoende parken en plantsoenen die zorgen voor groen in de stad. Er zijn dan ook uitgebreide mogelijkheden tot het maken van fiets- en wandeltochten. Overnachten kan in vijf hotels, vijf bed & breakfasts, drie gastenkamers en drie vakantiewoningen(19).

¹⁷ STAD AALST – VRIJE TIJD EN TOERISME, *Sport - sportinfrastructuur*, URL: www.aalst.be/default.asp?siteid=1&rubriekid=1016.

¹⁸ JEUGD AALST, *Buurtsport*, URL: www.jeugdaalst.be/?siteid=14&rubriekid=1053.

¹⁹ Stad Aalst, dienst Toerisme.

Religieuze infrastructuur

Naast verscheidene rooms-katholieke kerken, vindt men in Aalst ook protestantse en evangelische geloofsgemeenschappen en een Turkse en Marokkaanse moskee(20).

2.2.6. Mobiliteit

Wegennet

Aalst wordt verbonden met het internationale wegennet in Vlaanderen en met Brussel en Gent via de E40. De stad heeft twee aansluitingen op deze autosnelweg die samenkomen in één knooppunt. Het stedelijk gebied wordt omsloten door een ringweg waarop een radiaal net van N-wegen is aangesloten (N41 en N406 naar Dendermonde, N45 naar Ninove, N9 naar Asse en Gent en N411 naar Vilvoorde). De oude stadskern van Aalst wordt omsloten door de Wallenring. Over het grondgebied lopen 49,8 km gewestwegen en 587,3 km gemeentewegen.

In 2010 bestond het Aalsterse voertuigenpark uit 36.986 personenwagens, wat neerkomt op 462 voertuigen per 1.000 inwoners(21).

Openbaar vervoer

Aalst heeft drie stations, namelijk Aalst Centrum, Aalst Kerrebroek en Erembodegem. Vanuit het station van Aalst kan men vijf keer per uur naar Brussel sporen en twee keer per uur naar Gent. Bovendien zijn er extra verbindingen tijdens de ochtend- en avondspits(22). Ook met de bussen van De Lijn kan men meermaals per dag naar Brussel of Gent reizen. Ook de verbinding met de deelgemeenten van Aalst is meermaals per dag, of meermaals per uur tijdens de spitsuren, verzekerd. Voor moeilijk te bereiken gebieden kan steeds beroep worden gedaan op twee belbussen(23).

Fietsen

Om de bereikbaarheid en leefbaarheid van de stad te verbeteren, opteerde de stad in haar mobiliteitsplan voor een duurzaam mobiliteitsscenario waarbij de zwakke weggebruiker extra aandacht krijgt. Dit uit zich onder andere bij de heraanleg van wegen, waarbij fiets- en voetpaden breder worden gemaakt. Ook beschikt de stad over een eigen fietscentrum, de Fietserij. De Fietserij, een samenwerking tussen

²⁰ Stad Aalst, dienst Integratie.

²¹ AGENTSCHAP VOOR BINNENLANDS BESTUUR, *Gemeentelijke profielschets Aalst*, URL: www.aps.vlaanderen.be/lokaal/pdf/Gemeente_2010/oost-vlaanderen/Aalst.pdf.

²² NMBS.

²³ De Lijn.

Kringwinkel Teleshop vzw en de stad, wil een milieuvriendelijk alternatief aanreiken voor het woon-werkverkeer. De dienstverlening omvat het verhuur van nieuwe fietsen, de verkoop van tweedehandsfietsen en de uitbating van een fietspunt aan het station.

Het gebruik van de fiets stimuleren is voor de stad en de lokale politie onlosmakelijk verbonden met het verkleinen van het risico op fietsdiefstal. Dit gebeurt onder andere door het inrichten van een bewaakte fietsenstalling (bv. tijdens de zomermaanden) in combinatie met fietsregistreeracties.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1. Objectieve gegevens

2.3.1.1. Criminaliteitsbeeld

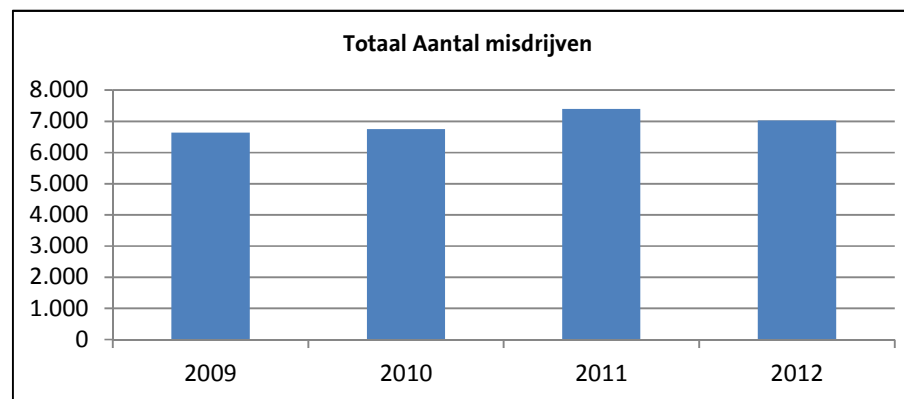
Als bron voor het criminaliteitsbeeld is geopteerd voor de criminaliteitsbarometer, aangeleverd door CGOP/B. Deze barometer haalt zijn gegevens uit de Algemene Nationale Gegevensdatabank. Dit heeft als voordeel dat ook al werden de feiten in een andere politiezone aangegeven ze toch meegeteld zijn. De teleenheid is het gepleegde feit en niet het proces-verbaal, aangezien in één proces-verbaal verschillende feiten geregistreerd kunnen zijn en er meerdere processen-verbaal over één feit kunnen zijn.

De bevraging werd in februari 2013 uitgevoerd via Datawarehouse (afsluitingsdatum: 22/02/2013).

1. Totaal aantal misdrijven

In 2012 werden 7.028 misdrijven gepleegd, wat een daling van 4,9% betekent ten opzichte van 2011. In vergelijking met 2009 is het aantal delicten met 6% gestegen. Omgerekend, betekent dit dat er in 2012 88 feiten per 1.000 inwoners werden gepleegd. Hierdoor staat de Lokale Politie Aalst op de 3de plaats van de 14 lokale politiediensten in het gerechtelijk arrondissement Dendermonde, voor wat betreft het aantal feiten per 1000 inwoners.

	2009	2010	2011	2012
Totaal aantal misdrijven	6.633	6.755	7.393	7.028



2. Hoofdcategorieën

	2009	2010	2011	2012
Diefstal en afpersing	2.323	2.416	2.596	2.536
Beschadigen van eigendom	1.063	955	1.028	953
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	594	592	666	651
Drugs	598	516	569	461
Dronkenschap en alcohol	269	340	382	375
Wapens en springstoffen	127	129	195	290
Bedrog	208	269	296	245
Bevolkingsregister	232	206	236	227
Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	219	227	229	192
Misdrijven tegen de openbare veiligheid	220	189	194	180
Jeugdbescherming	62	119	110	148
Misdrijven tegen de familie	124	165	146	135
Misdrijven tegen gezag van de overheid	98	130	167	113
Vreemdelingenwetgeving	104	92	140	110
Misdrijven tegen de openbare trouw	110	105	92	106
Zedenmisdrijven	76	87	79	99
Informaticacriminaliteit	37	64	52	73
Milieu	67	67	93	51
Bescherming van de openbare inkomsten	10	7	13	14
Bescherming personen	12	6	3	12
Identiteitskaart	10	10	16	11
Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind	14	16	33	8
Sociaal strafwetboek	3	1	6	6
Arbeid	9	11	10	5
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid	7	3	11	4
Andere bijzondere wetten	4	5	5	4
Handelspraktijken	3	2	4	4
Onwettige uitoefening van het openbaar gezag	0	0	2	4
Voetbalwet (ticketverkoop)	12	8	1	3
Economische wetgeving	3	9	7	2
Mensenhandel	6	3	3	2
Hormonen en doping	4	3	1	2
Overtreding strafwetboek	0	1	1	2

3. Top 5 van meest geregistreeerde hoofdrubrieken

Hieronder wordt de top 5 van meest geregistreeerde hoofdrubrieken in detail behandeld. Ook werd er voor gekozen om de zesde meest voorkomende rubriek hier weer te geven omdat het in de top 10 de enige rubriek is die een stijging vertoont.

Diefstal en afpersing

Het aantal feiten in de misdrijfcategorie 'diefstal en afpersing' is met 2,3% gedaald in vergelijking met 2011.

	2009	2010	2011	2012
Diefstal zonder verzwarende omstandigheden	1.633	1.732	1.739	1.753
Diefstal met verzwarende omstandigheden	675	665	833	760
Afpersing	14	19	17	21
Diefstal niet nader bepaald	1	0	7	2
Totaal	2.323	2.416	2.596	2.536

Het aantal diefstallen zonder verzwarende omstandigheden is met 0,8% gestegen ten opzichte van 2011. Het aantal diefstallen met verzwarende omstandigheden is met 8,8% gedaald. Het aantal gevallen van afpersing is licht gestegen in vergelijking met 2011 (+4 feiten). Voor het feit 'diefstal niet nader bepaald' is er een daling met 5 feiten.

Beschadigen van eigendom

Het aantal feiten binnen de categorie 'beschadigen van eigendom' kende in 2012 een daling van 7,3% ten opzichte van 2011.

	2009	2010	2011	2012
Vandalisme	965	856	918	867
Brandstichting en vernieling door ontploffing	89	88	100	79
Vernieling, onbruikbaarmaking, beschadiging	9	11	10	7
Totaal	1.063	955	1.028	953

De omvang van deze categorie misdrijven wordt in de eerste plaats bepaald door het hoge aantal gevallen van vandalisme. In 2012 werden er 867 geregistreerd, wat een lichte daling is van 5,6% in vergelijking met 2011. Ook het aantal feiten binnen de overige twee subcategorieën, zijnde 'vernieling, onbruikbaarmaking, beschadiging' en 'brandstichting en vernieling door ontploffing', is gedaald ten opzichte van 2011 (respectievelijk -21% en -30%).

Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

Het aantal misdrijven tegen de lichamelijke integriteit is met 2,3% gedaald ten opzichte van 2011.

	2009	2010	2011	2012
Opzettelijke slagen en verwondingen buiten familie	370	371	363	357
Opzettelijke slagen en verwondingen binnen familie	132	139	179	141
Andere opzettelijke misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	73	60	96	138
Onopzettelijke misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	15	13	23	9
Doodslag	3	4	1	1
Schuldig verzuim	1	3	3	2
Moord	0	2	1	1
Marteling en mishandeling	0	0	0	2
Totaal	594	592	666	651

Opzettelijke slagen en verwondingen buiten de familie vormt de grootste subcategorie met 357 geregistreerde feiten in 2012, wat een lichte daling van 1,7% inhoudt ten opzichte van 2011. Binnen de subcategorie 'andere' valt de stijging op: er werden 43,8% meer feiten geregistreerd dan in 2011. Het aantal gevallen van moord en doodslag is hetzelfde gebleven (1 moord en 1 doodslag).

Drugs

Uit onderstaande tabel blijkt dat het aantal inbreuken op de drugwetgeving in 2012 met 19,0% gedaald is ten opzichte van 2011. Er dient wel opgemerkt te worden dat het drugsfenomeen een proactief fenomeen is, wat betekent dat het aantal geregistreerde feiten in grote mate afhankelijk is van de activiteiten van de politie in dit domein.

	2009	2010	2011	2012
Bezit	278	390	469	392
Gebruik	239	26	16	3
Handel	66	61	52	46
Andere	5	24	10	13
In- en uitvoer	8	9	9	4
Fabricatie	2	6	13	3
Totaal	598	516	569	461

Bezit vormt hierbij de grootste subcategorie met 85,0%. De daling is dan ook grotendeels te wijten aan het feit dat er in 2012 minder pv's voor het bezit van verdovende middelen zijn opgesteld dan in 2011 (-16,4%). Ook het aantal gevallen van fabricatie van verdovende middelen is gedaald in 2012 (van 13 naar 3 feiten). Het gebruik van en de handel in drugs, evenals de in- en uitvoer, is gedaald in vergelijking met 2011 (respectievelijk -13 feiten, -11,5% en -5 feiten). Enkel de subcategorie andere is met 3 feiten gestegen.

Dronkenschap en alcohol

Er werden in 2012 1,8% minder pv's opgesteld voor openbare dronkenschap dan in 2011.

	2009	2010	2011	2012
Openbare dronkenschap	269	340	382	375

Wapens en springstoffen

Dit is de enige categorie, binnen de top 10 van meest voorkomende, die gestegen is in 2012 (+51,5%).

	2009	2010	2011	2012
Illegaal bezit	81	75	134	203
Illegale dracht/vervoer	43	50	49	56
Andere	2	1	9	30
Illegale handel	1	3	2	1
Illegale vervaardiging/herstelling	0	0	1	0
Totaal	127	129	195	290

Er werden vooral meer PV's met betrekking tot illegaal bezit opgesteld (+51,5%). Maar ook de illegale dracht/vervoer en de andere feiten kenden een stijging (respectievelijk +14,3% en +21 feiten). De feiten illegale handel en illegale vervaardiging/herstelling daalden elk met 1 feit.

4. Criminele figuren/fenomenen

CF Diefstal vervoermiddel

	2009	2010	2011	2012
Fietsdiefstal	380	363	378	406
Bromfietsdiefstal	65	36	25	36
Autodiefstal	40	34	39	29
Motodiefstal	6	8	4	12
Garagediefstal	5	2	1	3
Carjacking	1	0	1	1
Homejacking	1	0	1	0

Zowel het aantal fietsdiefstallen, het aantal motordiefstallen, het aantal garagediefstallen als het aantal bromfietsdiefstallen is gestegen in vergelijking met 2011 (respectievelijk met 7,4%, met 8 feiten, met 2 feiten en met 11 feiten). Voor autodiefstal (-10 feiten) is er een daling merkbaar. In 2012 werd er net als in 2011 1 carjacking gepleegd en geen enkele homejacking.

CF Inbraak

	2009	2010	2011	2012
Woninginbraak (ruim)	270	269	337	353
Inbraak in bedrijf of handelszaak	85	112	89	81
Inbraak in openbare of overheidsinstelling	20	37	36	53

Het aantal woninginbraken is in 2012 verder gestegen, namelijk met 4,7%. Het aantal inbraken in bedrijven of handelszaken daarentegen is met 9,0% verder gedaald. Er werden meer inbraken in openbare of overheidsinstellingen geregistreerd (+17 feiten).

CF Diefstal andere

	2009	2010	2011	2012
Zakkenrollerij	152	226	191	207
Winkeldiefstal	202	269	240	196
Diefstal uit of aan voertuig	191	141	259	181
Diefstal met geweld zonder wapen	91	96	95	81
Grijpdiefstal	31	36	30	36
Werfdiefstal	13	16	36	28
Diefstal gewapenderhand	13	12	19	22
Diefstal met list	29	16	29	15
Handtasroof	23	22	20	14
Metaaldiefstal	7	13	21	13
Diefstal van wapens en explosieven	5	7	3	7
Steaming	1	6	0	3
Sackjacking uit auto	1	0	0	0

Binnen de categorie 'andere criminele figuren diefstal' is er in 2012 een stijging merkbaar van het aantal geregistreerde feiten zakkenrollerij (+8,4%), van het aantal grijpdiefstallen (+6 feiten), van het aantal diefstallen gewapenderhand (+3 feiten) en van het aantal diefstallen van wapens en explosieven (van 3 naar 7 feiten). Alle andere criminele figuren behorende tot de categorie Diefstal andere zijn gedaald. De meest opvallende zijn de winkeldiefstallen (-18,3%) en de diefstallen uit of aan een voertuig (-30,1%).

CF Andere

	2009	2010	2011	2012
Beschadiging van auto	456	429	446	432
Graffiti	33	15	22	21
Betaalkaartfraude	11	22	20	17
Geweld tegen beroepen van algemeen belang	20	29	36	10
Groepsverkrachting	6	4	4	4
Steekpartij	2	4	6	1
Huisjesmelkerij	0	0	1	0

Het aantal geregistreerde beschadigingen van auto's is in vergelijking met 2011 met 3,1% gedaald. Ook geweld tegen beroepen van algemeen belang is in 2012 sterk gedaald (-26 feiten of nog -72,22%). Ook alle andere criminele figuren binnen deze categorie zijn gedaald, enkel het aantal groepsverkrachtingen is gelijk aan het aantal van 2011.

FE Intrafamiliaal geweld (IFG)

	2009	2010	2011	2012
Intrafamiliaal psychisch	165	203	195	164
Intrafamiliaal geweld fysisch	157	172	206	160
Intrafamiliaal geweld economisch	41	27	43	31
Intrafamiliaal geweld seksueel	6	7	6	11

Het aantal geregistreerde gevallen van fysisch intrafamiliaal geweld is met 22,3% gedaald in vergelijking met 2011. Ook voor economisch intrafamiliaal geweld is er een daling merkbaar (van 43 naar 31 feiten). Het aantal gevallen van seksueel intrafamiliaal geweld is gestegen (+5 feiten). Het aantal feiten van het psychisch intrafamiliaal geweld daalt verder (-15,9%).

De gegevens uit het criminaliteitsbeeld werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.3.1.2. Lokale verkeersveiligheidsbarometer

Als bron voor de lokale verkeersveiligheidsbarometer is geopteerd voor de verkeersbarometer, aangeleverd door CGOP/B. Deze barometer haalt zijn gegevens uit de Algemene Nationale Gegevensdatabank. Dit heeft als voordeel dat ook al werden de feiten in een andere politiezone aangegeven ze toch meegeteld zijn. De bevraging werd in februari 2013 uitgevoerd via Datawarehouse (afsluitingsdatum: 5/2/2013).

1. Verkeersongevallen

	2010	2011	2012
Ongevallen met stoffelijke schade	1.944	1.888	1.793
Ongevallen met lichamelijk letsel	378	403	338
Ongeval met doden*	2	1	3

*De verkeersongevallen met dodelijke afloop betreffen deze met doden ter plaatse. De verkeersslachtoffers die binnen de 30 dagen na het verkeersongeval overlijden worden niet weerhouden.

	2010	2011	2012
Doden ter plaatse	2	1	3
Zwaar gewonden	25	24	21
Licht gewonden	420	485	376

Het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade is met 5,04% gedaald ten opzichte van 2011 en het aantal letselongevallen met 16,13%. Bij deze ongevallen vielen er minder licht gewonden dan in 2011 (-22,47%), terwijl het aantal doden van 1 naar 3 is gegaan en het aantal zwaar gewonden heel licht gedaald is (van 24 naar 21).



2. Verkeersongevallen: weekendongevallen

	2010	2011	2012
Ongevallen met stoffelijke schade	487	489	480
Ongevallen met lichamelijk letsel	104	107	85
Ongeval met doden	0	0	1

*De verkeersongevallen met dodelijke afloop betreffen deze met doden ter plaatse. De verkeersslachtoffers die binnen de 30 dagen na het verkeersongeval overlijden worden niet weerhouden.

	2010	2011	2012
Doden ter plaatse	0	0	1
Zwaar gewonden	9	7	8
Licht gewonden	132	127	100

Het aantal weekendongevallen met stoffelijke schade is nagenoeg hetzelfde gebleven als in 2011, maar voor de ongevallen met lichamelijk letsel is er een daling (-20,56%) merkbaar. Er viel echter een dode en 8 zwaar gewonden (+1) bij deze ongevallen. Het aantal licht gewonden daalde in 2012 wel met 21,26%.

De gegevens uit de barometer verkeer werden opgenomen in de argumentatiematrix.



3. Verkeersinbreuken

	2009	2010	2011	2012	Evolutie t.o.v. 2011
Snelheid	35.601	30.843	30.644	35.436	15,6%
Alcohol	767	807	1.056	717	-32,1%
Drugs	30	53	110	117	6,4%
Parkeren	5.549	5.241	5.135	5.282	2,9%
GSM	1.381	975	977	666	-31,8%
Helm	41	40	32	20	-37,5%
Gordel/kinderzitje	1.151	800	649	502	-22,7%
Rood licht	705	1.330	635	405	-36,2%
Inschrijving	531	557	491	491	0,0%
Rijbewijs	446	567	537	459	-14,5%
Keuringsbewijs	1.327	1.016	874	822	-6,0%
Verzekering	454	542	533	413	-22,5%
Zwaar vervoer – personen	1	0	3	1	-66,7%
Zwaar vervoer – goederen	15	11	8	25	212,5%
Zwaar vervoer – tachograaf	27	10	29	25	-13,8%
Andere	2.404	2.198	1.676	1.995	19,0%
Onbekend	201	260	291	244	-16,1%
Totaal	50.631	45.250	43.680	40.790	-6,6%

In 2012 werden er bijna 7% minder inbreuken geregistreerd. Vooral het aantal inbreuken met betrekking tot alcohol, het gebruik van de GSM achter het stuur, het rood-licht rijden, het rijbewijs en de verzekering daalden sterk.

Het aantal inbreuken met betrekking tot snelheid, drugs, parkeren en zwaar vervoer – goederen stegen.

De gegevens uit de lokale verkeersveiligheidsbarometer werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.3.1.3. Zonaal politieel veiligheidsbeeld 2012

Vierjaarlijks maakt de Coördinatie- en SteunDirectie (CSD) Dendermonde een zonaal politieel veiligheidsbeeld (ZPVB). In dit beeld wordt een prioriteitenrangschikking (= een volgorde van belangrijkheid) gegeven van een reeks veiligheidsfenomenen. Deze rangschikking kan helpen bij het kiezen van prioriteiten voor de volgende beleidscyclus.

De ZPVB-methodiek van 2007 is in de mate van het mogelijke behouden bij de opmaak van dit ZPVB 2012. Concreet:

- Op vraag van Lokale Politie Aalst werden 12 onderstaande fenomenen gerangschikt naar prioriteit (1 = hoogste prioriteit).
- Elk fenomeen werd beoordeeld aan de hand van 4 criteria. Van de criteria van 2007 werden deze behouden waarvoor concrete cijfers beschikbaar zijn: aantal feiten in 2012 per fenomeen, gemiddelde jaarlijkse evolutie 2008-2012, aantal doden in 2012, aantal gewonden in 2012. Bron voor deze cijfers is de ANG.
- Met het ene criterium wordt meer rekening gehouden dan met het andere. M.a.w.: elk criterium krijgt een gewicht. De gewichten zijn – verhoudingsgewijs – dezelfde dan in 2007. Het criterium ‘aantal feiten 2012’ weegt zwaarst door en telt mee voor 60%; jaarlijkse evolutie = 16%, aantal doden in 2012 = 16%, aantal gewonden in 2012 = 8%.
- Voormelde methodiek is in juni 2013 toegepast en resulteert in volgende prioriteitenrangschikking:

Rangorde	Fenomeen
1	Intrafamiliaal geweld (o.a. slagen en verwondingen)
2	Extrafamiliaal geweld (o.a. slagen en verwondingen)
3	Overlast (Vernielingen en vandalisme)
4	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
5	Inbraak in woningen of andere gebouwen
6	Drugs (gebruik, bezit, handel)
7	Bromfietsen- en fietsendiefstal
8	Gauwdiefstallen
9	Diefstal aan of uit voertuigen
10	Diefstal met geweld en afpersing
11	Zeden
12	Diefstal van voertuigen, inclusief moto's

De gegevens uit het zonaal politieel veiligheidsbeeld 2012 werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.3.2. Subjectieve gegevens

2.3.2.1. Lokale Veiligheidsbevraging 2011

Als gevolg van budgettaire beperkingen kon de Veiligheidsmonitor in zijn klassieke vorm niet worden uitgevoerd in 2011. Toch is het in het kader van de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2013-2016 belangrijk de mening van de bevolking te kennen over veiligheid en politie. Om hieraan tegemoet te komen neemt de Lokale Politie Aalst deel aan de Lokale Veiligheidsbevraging 2011.

De Lokale Veiligheidsbevraging is een schriftelijke bevolkingsbevraging die peilt naar eventuele buurtproblemen, de mening over de werking van en de contacten met de Lokale Politie Aalst, onveiligheidsgevoelens en slachtofferschap. Er worden eveneens vragen gesteld over de achtergrondkenmerken van de respondenten (leeftijd, geslacht, beroep, ...) om te onderzoeken in hoeverre de meningen verschillen naargelang de bevolkingsgroep. De schriftelijke enquête kan op papier of via internet worden ingevuld.

Het strategisch veiligheids- en preventieplan en de Lokale Politie Aalst hebben zich geëngageerd om elk 350 enquêtes te financieren. Deze 700 enquêtes werden via de post verstuurd en bijkomend deden de wijkinspecteurs een mondelinge bevraging bij ongeveer 750 sleutelfiguren. Bovendien kon de Lokale Veiligheidsbevraging online ingevuld worden, wat de totale steekproefgrootte op minimum 1.450 brengt. De steekproeftrekking voor de 700 schriftelijke enquêtes is uitgevoerd op basis van het bevolkingsregister van de stad.

1. Resultaten steekproef

De resultaten die in dit deel worden voorgesteld zijn gebaseerd op een steekproef van 866 respondenten. Ongeveer de helft (48,3%) van de bevroegde Aalstenaars is woonachtig in Aalst zelf. Het merendeel van de respondenten, namelijk 65,2%, woont reeds langer dan 10 jaar in Aalst of een deelgemeente ervan.

Buurtproblemen

In deze module werden aan de respondenten 15 situaties voorgelegd waarbij hen werd gevraagd aan te geven in welke mate zij dit al dan niet als een probleem in hun buurt ervaren. De 3 situaties die het vaakst een probleem lijken te zijn op buurtniveau zijn: onaangepaste snelheid in het verkeer (63,7% van de respondenten vindt dit helemaal wel of eerder wel een probleem), sluikestorten en zwerfvuil (44,2%) en wildparkeren (42,5%).

Aansluitend werd de respondenten gevraagd aan welke 3 fenomenen uit de keuzelijst van 15 de politie prioriteit dient te geven. Meer dan de helft van de



Aalstenaars (53,4%) is van mening dat onaangepaste snelheid in het verkeer een prioriteit voor de politie dient te zijn, gevolgd door woninginbraak (35,8%) en sluikestorten en zwerfvuil (35,8%).

Naast de vraag aan welke buurtproblemen de politie prioriteit dient te geven, wordt er ook gepeild welke veiligheidsproblemen de politie prioritair dient aan te pakken op het grondgebied van groot-Aalst (stad Aalst en haar deelgemeenten). Hieruit blijkt dat zowel woninginbraak als verkeer door ongeveer de helft van de respondenten (respectievelijk 50,9% en 48,1%) worden beschouwd als prioriteiten voor de politie.

Wat de perceptie van de eigen buurt betreft, zien we dat ongeveer 75% van de respondenten van mening is dat zijn/haar buurt er eerder verzorgd tot heel verzorgd uitziet.

Ook met de sociale cohesie op buurtniveau lijkt het eerder positief gesteld te zijn. Slechts 6% van de respondenten geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met de stelling dat mensen uit de buurt bereid zijn om andere buurtbewoners te helpen.

Onveiligheidsgevoel

Slechts 6% van de respondenten gaf aan zich altijd of vaak onveilig te voelen in zijn/haar buurt. Er zijn echter verschillen naargelang de deelgemeente waar men woont. Zo voelen 9% van de inwoners van Aalst zich altijd of vaak onveilig in hun buurt, terwijl geen enkele respondent uit Meldert een dergelijk onveiligheidsgevoel rapporteert.

Slachtofferschap en aangiftegedrag

In deze module werd bevraagd of de respondent of een gezinslid de voorbije 12 maanden slachtoffer van een delict werd en zo ja, of er hiervan aangifte werd gedaan. De respondenten werden in deze periode het vaakst slachtoffer van beschadiging van een auto (23%), gevolgd door fietsdiefstal (10,8%). Er werd het vaakst aangifte gedaan van vluchtmisdrijf in het verkeer (60,4%). Van fietsdiefstal deed 47% van de slachtoffers aangifte, van beschadiging van een auto deed slechts 27% aangifte.

Beoordeling politiewerking

In deze module werden vragen gesteld over het functioneren van de politiediensten van de PZ Aalst. 65% van de respondenten is van mening dat de Lokale Politie Aalst (heel) goed werk levert. Slechts 10% vindt het geleverde werk slecht tot heel slecht. De overige respondenten (25%) hadden hierover geen mening. Over de houding en het gedrag ten aanzien van de bevolking zijn de

respondenten het meest tevreden (56,5%). Het minst tevreden is men over de aanwezigheid in de straat (32%). 61% van de bevroegde Aalstenaars is van mening dat de Lokale Politie Aalst (heel) gemakkelijk te contacteren is, terwijl 15,2% het tegenovergestelde vindt.

47,3% van de respondenten verklaart zijn/haar wijkinspecteur niet te kennen. Ongeveer 39% van de Aalstenaars kent de wijkinspecteur enkel van gezicht of van naam. We kunnen dus stellen dat 14% van de respondenten niet alleen weet wie zijn wijkinspecteur is, maar er ook al eens contact mee heeft gehad. Wanneer we deze resultaten per deelgemeente bekijken, blijkt dat de inwoners van Herdersem en Baardegem het meest bekend zijn met hun wijkinspecteur. Respectievelijk 88,6% en 70,6% van de inwoners van deze deelgemeenten geeft aan zijn/haar wijkinspecteur te kennen. Ongeveer 1/3 van de respondenten vindt zijn/haar wijkinspecteur gemakkelijk te contacteren, terwijl 1/5 de wijkinspecteur moeilijk te contacteren vindt. Van de respondenten die weten wie hun wijkinspecteur is, kent meer dan een kwart deze persoon via een direct persoonlijk contact.

Laatste contact met de Lokale Politie Aalst

37% van de respondenten had in de 12 maanden voorafgaand aan de bevraging persoonlijk contact met de Lokale Politie Aalst. In 2/3 van deze gevallen werd het contact door de respondent zelf gelegd. In meer dan een kwart van de gevallen (28,3%) was de melding of aangifte van een delict de reden van het contact met de politiediensten. Het contact had dan ook meestal plaats in het politiekantoor (38,7%).

2. Resultaten sleutelfiguren

In dit deel worden de resultaten van de bevraging van de sleutelfiguren weergegeven. Deze resultaten zijn gebaseerd op 684 enquêtes. 43% van de bevroegde sleutelfiguren is woonachtig in Aalst zelf. Het merendeel van de respondenten, namelijk 63,5% woont reeds langer dan 10 jaar in Aalst of een deelgemeente ervan.

Buurtproblemen

In deze module werden aan de respondenten 15 situaties voorgelegd waarbij hen werd gevraagd aan te geven in welke mate zij dit al dan niet als een probleem in hun buurt ervaren. Het belangrijkste probleem op buurtniveau is onaangepaste snelheid in het verkeer. 64,7% van de sleutelfiguren vindt dit 'helemaal wel' of 'eerder wel' problematisch. Wildparkeren (43,6%) en sluikestorten en zwerfvuil



(43,6%) worden door iets minder dan de helft van de respondenten als een probleem op buurtniveau ervaren, gevolgd door agressief verkeersgedrag (40%). Aansluitend werd de respondenten gevraagd aan welke 3 buurtproblemen uit de keuzelijst van 15 de politie prioriteit dient te geven. Ongeveer één op drie respondenten beschouwt onaangepaste snelheid in het verkeer als een topprioriteit voor de politie. Op de tweede plaats staat woninginbraak: 17% van de bevroegde sleutelfiguren vindt dit de belangrijkste prioriteit voor de politie, gevolgd door sluikstorten en zwerfvuil en wildparkeren. Deze buurtproblemen worden door ongeveer één op tien respondenten als de voornaamste prioriteit voor de politie beschouwd.

Naast de vraag aan welke buurtproblemen de politie prioriteit dient te geven, wordt er ook gepeild welke veiligheidsproblemen de politie prioritair dient aan te pakken op het grondgebied van groot-Aalst. Hieruit blijkt dat woninginbraak door 31% van de sleutelfiguren wordt genoemd als de belangrijkste prioriteit voor de politie. Ongeveer één op vijf respondenten is van mening dat de politie in de eerste plaats aandacht moet schenken aan verkeer (onaangepaste snelheid, rijden onder invloed, verkeersongevallen, ...). Diefstal met geweld en drugs worden door ongeveer 10% van de respondenten beschouwd als de topprioriteit voor de politie. Wat de perceptie van de eigen buurt betreft, zien we dat slechts 5,6% van de sleutelfiguren zich hieromtrent uitgesproken negatief uitlaat. Zij zijn van mening dat hun buurt er helemaal niet verzorgd uitziet, terwijl 18% van de respondenten vindt dat hun buurt eerder niet verzorgd is. Dit maakt dat ¼ van de sleutelfiguren van mening is dat hun buurt er eerder verzorgd tot heel verzorgd uitziet. Ook met de sociale cohesie op buurtniveau lijkt het eerder positief gesteld te zijn. Slechts 7% van de bevroegde personen geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met de stelling dat mensen uit de buurt bereid zijn om andere buurtbewoners te helpen.

Onveiligheidsgevoel

Slechts 7,3% van de sleutelfiguren geeft aan zich altijd of vaak onveilig te voelen in zijn/haar buurt. Er zijn echter verschillen naargelang de deelgemeente waar men woont. Inwoners van Aalst voelen zich het vaakst onveilig in hun buurt (11,6% voelt zich altijd of vaak onveilig), in de deelgemeenten varieert dit tussen 7,7% (Baarddegem) en 0% (Gijzegem, Herdersem en Moorsel).

Slachtofferschap en aangiftegedrag

In deze module werd bevroegd of de sleutelfiguur of een gezinslid de voorbije 12 maanden slachtoffer werd van een delict en zo ja, of er hiervan aangifte werd

gedaan. Iets meer dan één op vijf sleutelfiguren (21,4%) werd in deze periode slachtoffer van beschadiging aan een auto, gevolgd door fietsdiefstal (8%) en bedreiging (7%).

De aangiftebereidheid verschilt sterk naargelang het type delict. Van diefstal van een auto, diefstal uit een auto, diefstal van een (motor)fiets en diefstal met geweld deden alle slachtoffers aangifte. Van zedenfeiten en beschadiging aan een auto deden daarentegen slechts ¼ van de sleutelfiguren aangifte.

Beoordeling politiewerking

In deze module werden vragen gesteld over het functioneren van de politiediensten in de PZ Aalst. 83,5% van de sleutelfiguren is van mening dat de Lokale Politie Aalst (heel) goed werk levert. Over de houding en het gedrag ten aanzien van de bevolking zijn de respondenten het meest tevreden (78,6%). Het minst tevreden is men over de informatieverstrekking over activiteiten (56,5%). 81% van de bevroegde sleutelfiguren is van mening dat de Lokale Politie Aalst (heel) gemakkelijk te contacteren is.

12,6% van de respondenten verklaart zijn of haar wijkinspecteur niet te kennen, terwijl 24% de wijkinspecteur enkel kent van naam of gezicht. We kunnen dus stellen dat 63% van de bevroegde sleutelfiguren niet alleen weet wie zijn wijkinspecteur is, maar er ook al eens contact mee heeft gehad. Wanneer we deze resultaten per deelgemeente bekijken, blijkt dat de inwoners van Baarddegem, Herdersem en Hofstade het meest bekend zijn met hun wijkinspecteur. In deze deelgemeenten was er geen enkele respondent die aangaf zijn of haar wijkinspecteur niet te kennen.

Ongeveer ¼ van de sleutelfiguren is van mening dat de wijkinspecteur voldoende gemakkelijk te contacteren is. Van de respondenten die weten wie hun wijkinspecteur is, kent bijna de helft (48%) deze persoon via een direct persoonlijk contact.

Laatste contact met de Lokale Politie Aalst

55% van de respondenten had in de 12 maanden voorafgaand aan de bevraging persoonlijk contact met de Lokale Politie Aalst. In 60% van deze gevallen werd het contact door de respondent zelf gelegd. In 19% van de gevallen was de melding of aangifte van een delict de reden voor het contact met de politiediensten. Dit contact had meestal plaats (30,5%) in een privé plaats (bv. bij de respondent thuis).

De resultaten uit de Lokale Veiligheidsbevraging 2011 werden opgenomen in de argumentatiematrix.



2.3.2.2. [Stadsmonitor 2011](#)

In het kader van het Vlaamse stedenbeleid werd een Stadsmonitor voor de Vlaamse centrumsteden opgemaakt. Het is een beleidsinstrument dat aan de 2 grootsteden (Antwerpen en Gent) en de 11 centrumsteden (Aalst, Brugge, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout) wordt aangeboden. De Stadsmonitor brengt in kaart hoe leefbaar de steden zijn en hoe duurzaam hun ontwikkeling is. Het doel van dit instrument is iedereen die bij de stad betrokken is een beter zicht geven op de richting waarin de stad evolueert. De Stadsmonitor dient voeding te geven aan het lokale debat en besturen te helpen het stedelijk beleid uit te stippelen.

Na de edities van 2004, 2006 en 2008 is de Stadsmonitor nu aan de vierde editie toe. Dit instrument werd ontwikkeld in opdracht van het Vlaamse stedenbeleid en aanvankelijk uitgewerkt door het Centrum voor Lokale Politiek en het Centrum voor Duurzame Ontwikkeling, beide onderzoekscentra van de Universiteit Gent. In 2007 werd het instrument en de bijbehorende knowhow overgedragen aan de Vlaamse overheid. De verdere uitbouw van de Stadsmonitor is sindsdien de verantwoordelijkheid van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (team Stedenbeleid) en de Studiedienst van de Vlaamse Regering.

Het concept, de visie en de opbouw van de Stadsmonitor bleven ongewijzigd. Onder impuls van de Stedenstuurgroep werd wel een evaluatie van de indicatorenset gevraagd. In nagenoeg elk domein werden een aantal aanpassingen doorgevoerd, wat maakt dat de Stadsmonitor momenteel 216 indicatoren bevat. Een honderdtal indicatoren uit vorige edities werden geactualiseerd en er werden een zestigtal nieuwe opgenomen.

De Stadsmonitor wordt niet alleen gevoed door centrale en decentrale bronnen, maar ook door een schriftelijke bevraging in de 13 steden. Steden die over data op deelgemeente- of buurniveau wilden beschikken, werd de mogelijkheid geboden om – tegen betaling – extra bevragingen te laten uitvoeren. De stad Aalst is op dit aanbod ingegaan waardoor er 1.300 extra surveys werden uitgevoerd.

In dit deel willen we aandacht hebben voor de resultaten in een aantal domeinen die raakvlakken vertonen met de strategische en operationele doelstellingen van de Lokale Politie Aalst.

[Veiligheidszorg](#)

In een leefbare stad richt integrale veiligheidszorg zich op een reeks van problemen die zich voordoen bij activiteiten in verschillende domeinen, zoals criminaliteit, verstoring van de openbare orde, overlast, ... Om de integrale veiligheid te

bevorderen dienen alle veiligheidsactoren samen te werken in alle fasen van de veiligheidsketen.

In 2011 voelden 4,8% van de Aalstenaars zich altijd of vaak onveilig in hun buurt of wijk. In de stad wordt het onveiligheidsgevoel frequenter ervaren: 10,7% van de respondenten geeft aan zich hier altijd of vaak onveilig te voelen. Om de risico's op onveiligheid te beperken stellen mensen bepaalde vormen van mijdingsgedrag. Zo zal 6,4% van de respondenten bepaalde plekken in zijn/haar buurt mijden.

De criminaliteitsgraad voor autodiefstal (de som van de geregistreerde autodiefstallen per 1.000 inwoners) bedroeg in 2010 0,42. De omvang van dit fenomeen is beperkt in Aalst en net als in de meeste andere steden merken we een gunstige evolutie doorheen de tijd. Sinds 2006 is de criminaliteitsgraad voor autodiefstal met 45,5% gedaald. De criminaliteitsgraad voor handtasdiefstal bedroeg 0,27 in 2010. Daarmee scoort Aalst lager dan het gemiddelde van 0,43. De criminaliteitsgraad voor woninginbraak bedroeg in 2010 3,14.

In de periode 2007-2009 telde Aalst per 10.000 inwoners 5 dode en zwaargewonde verkeersslachtoffers. Hiermee scoort onze stad duidelijk beter dan het gemiddelde van 7,7 verkeersslachtoffers per 10.000 inwoners. In vergelijking met 10 jaar terug is er een daling van 27,5%. In de periode 2008-2009 telde Aalst 1 dode en zwaargewonde fietser per 10.000 inwoners.

In 2011 beschouwde 23% van de bevroegde Aalstenaars agressief verkeersgedrag als een probleem in hun buurt. Onaangepaste snelheid in het verkeer wordt door de helft van de Aalsterse respondenten als een buurtprobleem ervaren. In 2011 ondervond 43% van de Aalstenaars altijd of vaak lawaaihinder in de buurt, voornamelijk veroorzaakt door verkeer. 9,4% van de respondenten gaf aan altijd of vaak hinder te ondervinden van overlast in zijn/haar buurt. Aalst scoort voor deze indicator beter dan het gemiddelde (13%). Dit geldt ook voor de indicator 'lastiggevallen worden op straat' (1,6%). Ongeveer 1 op de 10 Aalstenaars heeft altijd of vaak last van geurhinder en ongeveer een kwart ondervindt hinder door zwerfvuil (26,2%) en hondenpoep (24,5%). 6% van de bevroegden uit Aalst ondervond altijd of vaak hinder van vandalisme in de maand voorafgaand aan de bevraging.

[Institutionele principes](#)

Openheid, tolerantie en respect bevorderen het vertrouwen van de burgers in de overheid en de samenleving. Een stad kan echter pas leefbaar en duurzaam worden als alle actoren hun verantwoordelijkheden opnemen en samenwerkingsverbanden met elkaar aangaan.

In 2011 stelde 30% van de bevroegde Aalstenaars (zeer) veel vertrouwen te hebben in de politie. 15% van de respondenten geeft aan (zeer) veel vertrouwen te stellen in het gerecht.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

2.4.1. Federaal regeerakkoord

In het regeerakkoord zijn 4 bladzijden gewijd aan de politie- en hulpdiensten, onder de titel 'De veiligheid waarborgen en de nabijheidspolitie verbeteren'. Hieronder vindt u de letterlijke weergave van de tekst. Voor het leesgemak werden tussentitels toegevoegd.

2.4.1.1. Allesomvattende aanpak

Om voor de veiligheid van de burgers te zorgen, is een allesomvattende aanpak nodig. De regering zal optreden in zowel het herstel van sociale banden als de verbetering van de preventie mechanismen, de versterking van de politiediensten, in het bijzonder van nabijheidspolitie waaronder de wijkagenten, en de versnelde toepassing van gepaste repressieve maatregelen.

2.4.1.2. Overleg met alle stakeholders

Vanuit dit perspectief zal de federale regering overleg plegen met alle stakeholders inzake veiligheid in de ruime zin van het woord, evenals met de deelstaten in de materies die tot hun respectievelijke bevoegdheden behoren, om de nieuwe prioriteiten en acties inzake veiligheid en preventie te bepalen, met het oog op de goedkeuring van de volgende Kadernota Integrale Veiligheid en het volgende Nationaal Veiligheidsplan. De regering zal in die optiek haar acties met het oog op het verhogen van de verkeersveiligheid en het verminderen van het aantal slachtoffers op de wegen intensief voortzetten.

2.4.1.3. Preventiebeleid

Het preventiebeleid blijft een prioriteit, alsook de rol van de steden en gemeenten in de verwezenlijking ervan. De strategische preventie- en veiligheidsplannen zullen worden afgestemd op de Kadernota Integrale Veiligheid en op het Nationaal Veiligheidsplan. De regering zal in dat kader de lopende projecten evalueren en op basis van die evaluatie een nieuw reglementair kader goedkeuren voor 4 jaar, met het oog op de stabiliteit van de sector in zijn geheel en van zijn personeel.

2.4.1.4. Financiering politie

De aanwezigheid van politie op straat zal worden versterkt en in dat opzicht zal een betere financiering van de geïntegreerde politie worden beoogd. Alternatieve financieringsmiddelen zullen worden onderzocht en ontwikkeld.

2.4.1.5. Samenwerking tussen politiezones

De regering zal de gepaste maatregelen nemen om een antwoord te bieden op het personeelstekort als gevolg van onder meer de pensioneringen. Ze zal de politiezones ontvankelijk maken voor synergie initiatieven die tot schaalvoordelen en meer efficiëntie kunnen leiden. Ze zal in dat verband in een wettelijk kader voorzien dat de vrijwillige fusies van politiezones vergemakkelijkt. Ze zal in elk geval alle vormen van synergiën tussen de politiezones aanmoedigen. Bijvoorbeeld: het personeelsbeheer, gemeenschappelijke aankopen, het bevorderen van gemeenschappelijk gebruik van beveiligde infrastructures tussen lokale politiezones en/of de federale politie in het kader van de Salduz-wet, enz.

2.4.1.6. Vereenvoudiging organisatie geïntegreerde politie

De organisatie van de geïntegreerde politie zal worden vereenvoudigd, zodat de politieagenten zich meer op hun prioriteiten ten dienste van de burgers kunnen richten; de lokale zones voor de nabijheidspolitie en de federale politie voor de gespecialiseerde politietaken. Hierbij zal rekening worden gehouden met de aanbevelingen die de Federale Politieraad tijdens de evaluatie van de politiehervorming heeft gedaan.

2.4.1.7. Uitwisseling politie-informatie

Tevens zal de uitwisseling van politie-informatie worden verbeterd, onder andere door een betere werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK) en van de informatica.

2.4.1.8. Wettelijke basis ANG

De wettelijke basis betreffende de toegang tot de ANG (algemene nationale gegevensbank) zal worden uitgeklaard met het oog op haar uitvoering.

2.4.1.9. Ondersteuning lokale zones door federale politie

De federale politie zal ervoor zorgen nog gericht te reageren op verzoeken tot ondersteuning van de lokale politiezones, teneinde rekening te houden met de plaatselijke realiteit (managementondersteuning, versterking in het geval van oproer en grote evenementen, werving, opleiding, logistieke ondersteuning,...).



2.4.1.10. [Wetenschappelijk en technisch onderzoek](#)

Om nieuwe vormen van delinquentie en criminaliteit te kunnen bestrijden, zullen verdere samenwerkingsverbanden worden opgezet tussen de federale politie en de lokale politiezones, om van een efficiëntere en performantere dienstverlening op het vlak van het wetenschappelijk en technisch onderzoek te profiteren.

2.4.1.11. [Veiligheidsbeleid informatienetwerken](#)

De regering zal, met eerbied voor de privacy, een federaal veiligheidsbeleid inzake informatienetwerken en -systemen uitwerken en zo de aanbevelingen van het comité I volgen.

2.4.1.12. [Focus op kerntaken politie](#)

De rol van alle actoren, publieke en private, inzake veiligheid zal worden verduidelijkt om de partnerschappen te verbeteren. Oplossingen zullen worden gezocht om de politie te bevrijden van bepaalde administratieve taken, maar ook van bepaalde operationele taken, zoals het bewaken van openbare gebouwen, gerechtsgebouwen, ambassades, het overbrengen van gedetineerden. Aldus zal de politie zich concentreren op de kerntaken zoals ze door de regering zullen worden gedefinieerd.

2.4.1.13. [Overleg federale overheid met gerecht en politie](#)

Om het management van het strafonderzoek te optimaliseren, zal de regering in het licht van het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 het overleg met de gerechtelijke overheden – waaronder de onderzoeksrechters, met inachtneming van hun onafhankelijkheid - de politiezones, de lokale overheden en de federale politie voortzetten.

2.4.1.14. [Monitoring werklast lokale politie](#)

Er zal een permanente monitoring van de werklast en de financiële weerslag van de aanvragen van de gerechtelijke overheden aan de lokale politiezones worden ingesteld, zodat het werk van de lokale politie transparanter en beter kan georganiseerd worden. In dit verband zullen de circulaire's betreffende deze problematiek ook geëvalueerd worden.

2.4.1.15. [Vereenvoudiging politiestatuut](#)

Het juridisch statuut van het politiepersoneel zal worden vereenvoudigd, onder meer op het gebied van de tuchtregels en de functionele bezoldiging.

2.4.1.16. [Inlichtingendiensten](#)

De regering zal erop toezien dat de aangevatte inspanningen ter verbetering van de werking van de inlichtingendiensten en hun coördinatie bij de instanties waarin hiervoor werd voorzien, worden voortgezet.

2.4.1.17. [Antisociaal gedrag](#)

De strijd tegen antisociaal gedrag zal worden opgevoerd, door het consolideren van de regelingen voor administratieve sancties. De verhoging van het bedrag van de administratieve sancties zal worden toegelaten.

2.4.1.18. [Gemeentelijke administratieve sancties](#)

De gemeenten die dat wensen zullen de administratieve sancties ook op minderjarigen vanaf 14 jaar toepassen. In dat geval zal de bemiddeling in aanwezigheid van de ouder(s) of voogd verplicht zijn. Deze bemiddeling zal overigens moeten gebeuren volgens de wettelijke voorschriften. In dat verband zal de regering de tenuitvoerlegging van deze administratieve sancties verduidelijken door voor deze minderjarigen in waarborgen te voorzien die een aangepaste en evenredige aanpak van de sanctie vereist (bijvoorbeeld, de aanpassing van de bemiddelings- en herstelmechanismen en van de werken van algemeen nut).

2.4.1.19. [Gemeenschapswachten](#)

De opleiding, vaardigheden en prerogatieven van de gemeenschapswachten zullen worden verbeterd.

2.4.1.20. [Bevoegdheden bestuurlijke politie van lokale besturen](#)

De regering zal een wettelijk kader tot stand brengen om de bevoegdheden van bestuurlijke politie van de gemeentelijke overheden te versterken in de strijd tegen onlusten en overlast door individueel gedrag in de publieke ruimte.

2.4.1.21. [Sluiten van inrichtingen wegens onlusten](#)

Hetzelfde geldt voor het sluiten van inrichtingen die toegankelijk zijn voor het publiek of van openbare plaatsen waarin of waarrond onlusten of overlast plaatsvinden of verwacht worden, met eerbiediging van de vrije meningsuiting, zoals gewaarborgd door de Grondwet en het Europees Verdrag van de rechten van de mens.

2.4.1.22. Veiligheid openbaar vervoer

De vrijheid om veilig gebruik te maken van het openbaar vervoer zal een voortdurende zorg zijn. Hiertoe zullen de politiediensten die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid in het openbaar vervoer worden versterkt.

2.4.1.23. Ondersteuning gemeenten voor hulpverlening

Het optimaal functioneren van de hulpdiensten en de dringende medische hulpverlening wordt gegarandeerd om de burgers, hun eigendommen en omgeving nog beter te beschermen. De gemeenten zullen hiervoor ondersteund worden.

2.4.1.24. Hervorming civiele veiligheid

Op basis van een redelijke planning, die in overleg met de representatieve organisaties van de brandweerlui, de federaties en de plaatselijke overheden zal worden opgesteld, zal de regering de tenuitvoerlegging voortzetten van de vereiste maatregelen voor de hervorming van de civiele veiligheid.

2.4.1.25. Rechtspersoonlijkheid voor hulpzones

Een belangrijke stap wordt de toekenning van een rechtspersoonlijkheid aan de toekomstige hulpzones.

2.4.1.26. Taken brandweer en Civiele Bescherming

Er zal eveneens een bijzondere aandacht besteed worden aan het optimaliseren van de beschikbare middelen, onder meer door de rol van de verschillende hulpdiensten te verduidelijken, met eerbied voor de lokale autonomie. De organisatie van de Civiele Bescherming en haar samenwerking met brandweerdiensten zal worden herzien met het oog op een betere specialisering van haar taken.

2.4.1.27. Arbeidsomstandigheden en opleiding brandweer

De arbeidsomstandigheden en opleidingen voor de brandweerlui zullen verbeterd worden opdat ze aan de behoeften en de risico's van het beroep zouden zijn aangepast.

2.4.1.28. Rol vrijwilliger-brandweerman

De rol van de vrijwilliger-brandweerman moet in onze maatschappij geherwaardeerd worden.

2.4.1.29. Statuut brandweerman

Het statuut van de brandweerman zal worden aangepast om de rechtszekerheid te waarborgen en om op de dringende problemen waarmee men geconfronteerd wordt, waaronder de kwestie van de arbeidstijd en het einde van de loopbaan, een antwoord te bieden.

2.4.1.30. Ongevallen- en brandpreventie

De regering zal haar acties meer toespitsen op ongevallen- en brandpreventie, onder andere via meer bewustmaking.

2.4.1.31. Financiering hulpdiensten

De regering zal de middelen zoeken om in een bijkomende financiering van de hulpdiensten te voorzien, bijvoorbeeld via de verzekeringsmaatschappijen.

2.4.1.32. Project 112

Om het beheer van de noodoproepen en het zenden van de interventiemiddelen (politie, civiele bescherming en dringende medische hulp) te optimaliseren zal de regering het project 112 in zijn geheel afwerken: migratie van de 100-centra, de federalisering van de beambten, de aanpassing van het personeelsbestand om de oproepen correct af te handelen, consolidatie van het agentschap 112, registratie en evaluatie van de dringende medische hulpverlening.

2.4.1.33. Astrid

De regering zal het management en de financiering van de nv Astrid nader bepalen. Ze zal zich hiertoe baseren op de audit die in 2009 werd gemaakt met het oog op de handhaving van een performant communicatieniveau voor alle gebruikers.

2.4.1.34. Opleiding ambulanciers

De opleiding van de hulpverleners-ambulanciers en de organisatie van de interventiemiddelen (ambulances, Paramedic Intervention Team, Mobiele Urgentiegroep) zal verder worden verbeterd.

2.4.1.35. Geweld op politieagenten

De regering zal haar strijd tegen geweld op politieagenten, op leden van de hulpdiensten en op dragers van het openbaar gezag of van de openbare macht opvoeren en hiervoor een globale aanpak uitwerken.



2.4.2. Kadernota Integrale Veiligheid 2013

De FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Justitie zullen in overleg met de verschillende federale én regionale departementen een nieuwe kadernota Integrale veiligheid maken. Het doel is te focussen op een aantal prioritaire veiligheidsfenomenen door samenwerkingsverbanden te sluiten met alle relevante partners. Deze aanpak moet de louter klassieke politionele aanpak van de onveiligheid overstijgen en eerder structurele oplossingen aanreiken. Deze kadernota Integrale Veiligheid zal het referentiedocument in België worden waar andere beleidsplannen – zoals bijvoorbeeld het Nationaal Veiligheidsplan van de federale politie – zich op moeten baseren.

Op 29/5/2013 verklaarde de minister van Binnenlandse Zaken Joëlle Milquet in de Kamercommissie Binnenlandse Zaken dat de nieuwe Kadernota Integrale Veiligheid binnenkort zal voorgelegd worden aan de Ministerraad. Er is een akkoord over de prioriteiten en de financiering.

Tot op vandaag, 1/10/2013, werd hierover nog niet gecommuniceerd.

2.4.3. Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 ‘Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving’

Het Nationaal veiligheidsplan 2012-2015 (NVP) vormt – samen met de kadernota integrale veiligheid die binnenkort aangenomen zal worden – één van de twee pijlers van het beleid in de strijd tegen criminaliteit voor de volgende vier jaar.

2.4.3.1. Inleiding: methodologie Nationaal veiligheidsplan

Dit Nationaal veiligheidsplan 2012-2015 bestaat uit twee delen:

- In het eerste deel coördineren de ministers het algemene politiebeleid voor de geïntegreerde politie, dus voor de lokale politie en de federale politie. De ministers waarborgen daarmee een globale en geïntegreerde aanpak van de onveiligheid en verzekeren zo ook de samenhang van het optreden van de geïntegreerde politie.
- Het tweede deel van het NVP moet de bijdrage van de federale politie beschrijven aan een veilige en leefbare samenleving. Dit betreft de opdrachten en prioritaire doelstellingen, met name door het leveren van een gespecialiseerde en een bovenlokale politiezorg op een professionele manier en het leveren van kwaliteitsvolle steun.

Dit NVP zet de krachtlijnen uit voor de politiezorg en de werking van de politie voor de periode 2012-2015 en streeft ernaar de veiligheid en leefbaarheid van onze burgers te versterken door zo goed als mogelijk in te spelen op de evolutie van onze samenleving en de noden van de bevolking.

Dit plan vormt de referentie voor het politiebeleid en richt zich tot alle componenten van de politie. Het werd uitgewerkt op basis van een fenomeenstudie, op grond van statistische analyses, dit verband houdende met de prioriteiten van de Europese Unie.

Dit plan vormt de basis voor het politiebeleid voor de komende vier jaren; de zonale veiligheidsplannen moeten rekening houden met dit NVP en de zonale veiligheidsraad heeft daarbij een belangrijke rol te spelen. Uit dit NVP ontstaan programma's, actieplannen en diverse onderzoeken die voortaan op het terrein zullen worden gevoerd. De uitvoering van dit Nationaal veiligheidsplan zal jaarlijks worden opgevolgd en na de twee eerste uitvoeringsjaren zal er een tussentijdse evaluatie plaatsvinden.

Ten slotte dient te worden aangestipt dat het NVP rekening houdt met allerhande adviezen en studies, onder andere het evaluatierapport '10 jaar politiehervorming' van de Federale politieraad, het nationaal politioneel veiligheidsbeeld (NPVB) 2011, de rapporten van de Parlementaire onderzoekscommissies, het Vast Comité P, de



Algemene inspectie van de federale politie en de lokale politie, en het regeerakkoord. Ook studiedagen en onderzoeken vanuit de academische wereld hebben onrechtstreeks elementen aangevoerd.

Een werkelijke evaluatie van het systeem

De evaluatie van het NVP zal nauw opgevolgd worden. De implementatie van de beleidscyclus en het werken met meerjarenplannen hebben ertoe bijgedragen dat de politie meer planmatig en resultaatgericht denkt en handelt. De vele soorten plannen die op de diverse niveaus worden opgesteld, moeten een coherent geheel vormen en elkaar versterken. Bijgevolg moeten de beleids- en budgetcycli beter op elkaar worden afgestemd.

Het is nodig om verder werk te maken van een performant monitoringsysteem, dit zowel binnen als buiten de politiediensten. In de toekomst moet het uitgevoerde politiebeleid beter worden geëvalueerd. Een tweejaarlijks momentum om de werking van de politie te evalueren, is aangewezen.

Een methodiek in 2 stappen

Prioriteit staat voor essentieel. Het vooropstellen van prioriteiten mag de politie er niet van vrijstellen om de kwaliteit in de opsporing van alle misdrijven permanent te verbeteren en aan te passen aan de moderne concepten en technieken.

Het vooropstellen van prioriteiten, bij het uitwerken van het ontwerp van Nationaal veiligheidsplan, verloopt in twee fasen.

Eerst wordt een diepgaande analyse van alle veiligheidsfenomenen gemaakt volgens het begrip van de risicoanalyse. In deze benadering worden bestudeerd: de dreiging die van de daders uitgaat, de kwetsbaarheid van de doelwitten/slachtoffers, de waarschijnlijkheid dat die fenomenen zich voordoen en hun impact. De uitwerking van deze analyse wordt het nationaal politieel veiligheidsbeeld (NPVB) 2011 genoemd, en werd begeleid door een interdisciplinaire werkgroep die bestaat uit vertegenwoordigers van de magistratuur, de Dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van Justitie, de Algemene Directie Veiligheid en Preventie, de FOD Binnenlandse Zaken, het OCAD, de FOD Mobiliteit en de lokale en federale politie. De beslissingen die genomen zijn bij de verschillende fases van de verwezenlijking, zijn de vrucht van diepgaand denkwerk dat de verschillende partners hebben gevoerd. De Federale Politieraad heeft de uitwerking ervan van nabij opgevolgd en heeft ter zake advies uitgebracht.

Het NVP klasseert de criminele fenomenen naargelang de ernst ervan en op basis van verscheidene criteria, onder andere de financiële en/of materiële schade, de

schade die aan de maatschappij berokkend wordt, het fysiek of psychisch letsel, de perceptie van de bevolking, enz.

De redactie van het NVP

In een tweede fase stellen de politiediensten het ontwerp van Nationaal Veiligheidsplan (NVP) op, met daarin de mogelijke prioriteiten die de politieke overheden voorstellen. Dat ontwerp is gefinaliseerd na het onderzoek van alle beschikbare analyses, waaronder het NPVB, waarbij de middelen worden overwogen waarover de politie beschikt en dit niet enkel gelet op de bevoegdheden, noch op de beschikbare capaciteit. Dit ontwerp heeft vervolgens een officieel advies gekregen van de Federale Politieraad en is vervolgens voor akkoord overgemaakt aan de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie die er ook elementen in hebben aangebracht op basis van hun algemene beleidsnota's en hun prioriteiten.

2.4.3.2. 10 sleutelementen van het Nationaal veiligheidsplan 2012-2015

Het versterken van de strijd tegen ongehoorzaamheid

De strijd tegen ongehoorzaamheid zal versterkt worden. Een ondubbelzinnige en nauwkeurige definitie en typologie zal op punt gesteld worden om de evolutie van het fenomeen beter te omlijnen. De aanpak van overlast dient te worden opgedreven en moet gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners als de lokale en federale politie. De probleemwijken zullen een aanpak op maat krijgen. De wet over de administratieve sancties zal versterkt en aangepast worden zoals het regeerakkoord voorschrijft.

Verhogen van de aanwezigheid van de wijkagenten en de gemeenschapswachten

Het versterken van de aanwezigheid van politie op het terrein, meer specifiek van de wijkagenten, is gewenst door maatregelen van reorganisatie en rationeel gebruik van middelen, het verlichten van de administratieve werklast en herdefiniëring van prioritaire taken.

Het is ook gunstig om het engagement van de gemeenschapswachten aan te moedigen, waarbij de voornaamste missie is om het veiligheidsgevoel van de burgers te verhogen en de lokale autoriteiten te informeren van moeilijkheden en problemen in de publieke ruimten.



Een bijzondere aandacht voor aantastingen van de fysieke integriteit (aanslag, verdacht overlijden, verkrachting, aantasting van de eerbaarheid, ontvoering, gijzelneming, detentie, slagen en verwondingen of zware mishandeling, foltering, vergiftiging en onrustwekkende verdwijning)

Het behoort tot de essentiële taken van de politie om alle vormen van criminaliteit maximaal te voorkomen, te detecteren, te beheersen en probleemoplossend te bestrijden. Deze taak geldt, ongeacht het fenomeen of de aard van de feiten, voor alle entiteiten van de politie. Op basis van de aard van het fenomeen of het gespecialiseerde karakter van de opsporingen is het aangewezen dat de meest adequate instantie het initiatief neemt in de bestrijding van het fenomeen.

Feiten die de fysieke integriteit van personen aantasten, in het bijzonder tegenover vrouwen (verkrachtingen,...), worden altijd prioritair aangepakt. Voor dergelijke misdrijven zal de federale politie in samenspraak met de magistratuur en de lokale politie draaiboeken opmaken of aanpassen. Na goedkeuring door het openbaar ministerie zullen ze worden verspreid en zullen er minimumstandaarden worden bepaald.

De voorgestelde lijst met prioriteiten is, op vraag van de minister van Binnenlandse Zaken, geherstructureerd op basis van de volgende krachtlijn: 'eerst de zaken die de fysieke integriteit van personen aantasten'.

De kwalitatieve overeenstemming van het slachtoffer zal versterkt worden.

Bijzondere aandacht zal geschonken worden aan:

- de politionele leiding;
- het informatiebeheer van de onderzoeken;
- de afstappingen ter plaatse.

Tien prioritaire criminaliteitsfenomenen

Op basis van voornamelijk de beleidsopties van de voorgedijministers, het NPVB 2011 en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zullen de volgende criminaliteitsfenomenen in de periode 2012-2015 prioritair worden behandeld:

- de diefstallen gewapenderhand;
- het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes;
- de drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs, cannabis en de verkoop van drugs (dealen);
- de illegale vuurwapenzwandel. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan het detecteren van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname

ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van de aanvoerlijnen;

- het terrorisme;
- het intrafamiliale geweld; en meer bepaald het geweld tegen vrouwen (de politiediensten hebben alle noodzakelijke initiatieven genomen om hier op een kwalitatieve manier mee om te gaan. De omzendbrief COL 4/2006 die handelt over partnergeweld zal aangepast en versterkt worden en de inspanningen zullen geïntensifieerd worden. Deze prioriteit is ook opgenomen in het nationaal actieplan partnergeweld, ook uitgebreid met andere vormen van dit soort geweld);
- de mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel;
- de informatica criminaliteit;
- in het verlengde van de maatregelen die de regering al genomen heeft, de fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer. Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van het witwassen van illegale verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring;
- de inbraken in woningen en andere gebouwen.

Voor elk georganiseerd criminaliteitsfenomeen, zal de federale politie een specifiek programma uitwerken de komende 6 maanden die de zonale veiligheidsplannen moeten beïnvloeden.

Aangaande deze prioriteiten en in het verlengde van haar algemene beleidsnota stond de minister er in het bijzonder op dat de strijd tegen intrafamiliaal geweld moet behouden blijven en de strijd tegen geweld tegen vrouwen – in het bijzonder verkrachting – als prioriteiten behouden blijven en nog versterkt worden als prioriteit. In vergelijking met het vorige NVP zijn de strijd tegen illegale vuurwapens en de strijd tegen fraude eraan toegevoegd. De minister van Justitie drong aan om het element m.b.t de strijd tegen afvalfraude te preciseren.

De ministers hebben ook aangedrongen op een projectmatige, proactieve en doelgroepgerichte aanpak van georganiseerde bendes en actieve veelplegers in vele criminele fenomenen. Doel is om zoveel mogelijk daders of dadergroepen te identificeren en toe te zien op een kwalitatieve verzameling van bewijzen met het oog op vervolgingen en veroordelingen. Daartoe zal de federale politie aandacht besteden aan de problematiek van de georganiseerde daders, waaronder de georganiseerde en grensoverschrijdende dadergroepen.

Concreet zal de beeldvorming over de wapentrafiëk en het gebruik van 'zware' vuurwapens bij het plegen van misdrijven verbeterd worden. Er zal een diepgaande analyse gevoerd worden met het oog op een adequate aanpak gericht op de

verminderde aanwezigheid van deze wapens in het criminele milieu. Zo zal men de procedure voor de identificatie van de oorsprong van een bij een misdrijf gebruikt zwaar vuurwapen analyseren, zo nodig aanpassen en het gebruik ervan promoten binnen alle entiteiten van de politie. Bij deze identificatie zal bijzondere aandacht besteed worden aan de internationale politie- en justitiesamenwerking. Inbeslaggenomen zware vuurwapens zullen systematisch worden gecontroleerd op het gebruik ervan bij andere zware feiten waar hulzen en/of kogels zijn aangetroffen.

Een verhoogde aandacht zal gaan naar de detectie van witwassen en naar frauduleuze voordelen van het patrimonium met het oog op verbeurdverklaring. Het is in dit kader dat alternatieve financiering van politie en justitie kan voorzien worden.

Op Europees niveau zullen we verder bijdragen om een motorrol te spelen op vlak van actieplannen gelieerd aan rondtrekkende dadergroepen en de strijd tegen illegale wapenhandel.

Hoe worden die prioriteiten op het terrein geconcretiseerd?

De tien prioritaire fenomenen moeten worden opgenomen in de veiligheidsplannen van alle entiteiten van de geïntegreerde politie, behalve specifieke aanpassingen gelet op de lokale omstandigheden. Mits een goed veiligheidsbeeld en in overleg met alle partners werken de verschillende overheden hun plannen uit en pakken ze de veiligheidsproblemen adequaat aan.

De bevoegde overheden op lokaal vlak en/of op niveau van het arrondissement kunnen uiteraard ook eigen en bijkomende prioriteiten stellen op basis van hun eigen veiligheidsbeeld. De lokale en federale politie treden in partnerschap op voor al die prioritaire criminaliteitsfenomenen. De lokale politie richt zich veeleer op de minder georganiseerde criminaliteitsfenomenen, terwijl de federale politie, zich hoofdzakelijk belast met meer georganiseerde vormen en/of feiten die gepleegd zijn door georganiseerde dadergroepen en/of rondtrekkende dadergroepen.

Voor wat de georganiseerde prioritaire criminaliteitsfenomenen betreft, werkt de federale politie binnen de zes maanden na de publicatie van dit veiligheidsplan een programma uit. De lokale en de federale politie houden daar rekening mee bij het opstellen en uitvoeren van hun actieplannen. Iedereen besteedt bijzondere aandacht aan de verzameling van informatie, aan het imago, aan de kwetsbare groepen en aan de dadergroepen.

Nieuwe prioritaire plaatsen met criminaliteit

In functie van de lokale omstandigheden houdt de politie ook rekening met de plaatsen die kwetsbaar zijn voor verscheidene criminaliteitsfenomenen, meer in het bijzonder volgende vier plaatsen:

- het openbaar vervoer (station, etc.);
- recreatiedomeinen en toeristische trekpleisters;
- grote evenementen;
- plaatsen van grote toeloop;
- de risico's die gelieerd zijn aan Internet en nieuwe technologieën zullen in rekening gebracht worden.

Er wordt ook rekening gehouden met de risico's die voortkomen uit het verhoogd gebruik van het internet en de nieuwe technologieën, de internationalisering van de criminaliteit, de maatschappelijke uitsluiting en de verhoging van het geweld.

Aandacht voor grote steden en de hoofdstad

Daarnaast moet bijzondere aandacht worden besteed aan de bestrijding van de criminaliteit in de grote steden, en meer in het bijzonder in de hoofdstad. Rekening houdend met de bijzondere typologie van criminaliteit in de grote steden, dient de aanwezigheid van politie en gemeenschapswachten hiermee in overeenstemming te zijn. Zij moeten aandachtig zijn om de ongehoorzaamheden onder controle te krijgen en inbreuken van alle aard te onderdrukken en in het bijzonder gewelddadige inbreuken op personen. De beveiliging van openbaar vervoer is ook een belangrijk objectief, meer bepaald de metro waar de aanwezigheid van politie moet versterkt worden.

Hierbij wordt best de coördinatie en de uitwisseling van ervaringen tussen die grote steden versterkt: een task force met de burgemeesters van de grote steden zal opgezet worden. Een actieplan over de veiligheid in Brussel zal voorgesteld worden op deze basis.

De versterking van de strijd tegen radicalisering

Omdat de prioritaire criminaliteitsfenomenen georganiseerd van aard zijn en betrekking hebben op terrorisme, extremisme en gewelddadige radicalisering, is een benadering per project vereist op het niveau van het arrondissement.

De detectie en de preventieve opvolging van de ontwikkeling van radicalisme in de hoedanigheid van eventuele gewelddaden of terroristische daden, zijn essentieel. Preventieve initiatieven zullen versterkt worden.

Het actieplan 'Radicalisme' zal versterkt en geïntensifieerd worden, gecoördineerd door de verschillende betrokken diensten waaronder het OCAD.



Om de radicalisering een halt toe te roepen en in ons land in kaart te brengen, is het Actieplan Radicalisme een uitermate geschikt instrument. Het betreft een operationeel plan dat erop gericht is om de impact van radicale/extremistische individuen, groepen en producten te reduceren via voornamelijk administratieve maatregelen.

Ten slotte, wat betreft het plan 'CoPPRa' (Community Policing and Prevention of Radicalisation) – een project dat uitgewerkt is door de federale politie sinds 2009 in samenwerking met verschillende Europese landen - waarbij het de bedoeling is om voortekens van radicalisering te identificeren. Dit plan gaat over alle vormen van radicalisering, extreem rechts of extreem links. Het heeft vooral betrekking op de lokale wijkagent die dicht bij de burger staat. Deze politie agenten worden opgeleid om tekens te detecteren aangaande radicalisering. Het is belangrijk om bij de opleiding niet enkel het accent te leggen op een vaste lijst met herkenningstekens maar vooral de agenten op het terrein aan te leren hoe zij de tekens op een nuttige manier kunnen interpreteren.

De versterking van de verkeersveiligheid

De Staten-Generaal Verkeersveiligheid hebben ambitieuze doelstellingen gesteld. De betrokken politiediensten moeten de nodige versterkingen leveren om ongevallen te voorkomen, verantwoordelijk gedrag op de weg aan te moedigen en de veiligheid te garanderen. Zonder afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de gemeenschappen en de gewesten inzake mobiliteit, richten de politiediensten hun acties op doelgroepen en prioritaire thema's inzake verkeer, op basis van het NPVB 2011.

Dit zijn de prioritaire thema's voor het verkeer:

- overdreven snelheid;
- rijden onder invloed van alcohol of drugs;
- gebruik van een gsm aan het stuur;
- de gordel niet dragen en geen kinderzetels gebruiken.

Dit zijn de prioritaire doelgroepen:

- zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen);
- motorrijders;
- chauffeurs van vrachtwagens en zwaar vervoer.

De acties, in het bijzonder controle acties, zullen versterkt worden en gericht worden naar risicoplaatsen en momenten met gemoderniseerd materiaal.

Specifiek voor de federale wegpolitie is dat ze haar zichtbaarheid verhoogt op haar prioritair actieterrein. Dat betreft een verhoogde zichtbare aanwezigheid, die gelinkt moet zijn aan de taken die rechtstreeks de verkeersveiligheid en de

verkeerscontroles ten goede komen. Op basis van een nulmeting in 2010 stellen we voor de zichtbaarheid progressief met 10% te verhogen voor de volledige duur van het NVP.

Coördinatie als gevolg van crisissituaties

De politie is niet altijd voldoende georganiseerd om op een effectieve en efficiënte wijze de coördinatie van crisissituaties te organiseren. Een nieuw actiekader zal voorgesteld worden, zeker wat betreft het verbeteren van het afkondigen van het nationale politiealarm.

Versterking van de internationale politiesamenwerking

De internationale samenwerking is een cruciale factor geworden in de aanpak van veiligheidsproblemen.

De prioritaire aandachtspunten zijn:

- de samenwerking met buurlanden en grensregio's verder intensifiëren (drugs, wapens, rondtrekkende dadergroepen, ...);
- de Europese besluitvorming beleidsmatig ondersteunen door de voorbereiding en de deelname aan de verschillende Europese werkgroepen, agentschappen en organisaties (Europese beleidscyclus);
- bijdragen aan een geïntegreerd grenstoezicht aan de buitengrenzen;
- bijdragen aan het Belgische buitenlandbeleid in de veiligheidssector en het Gemeenschappelijke veiligheids- en defensiebeleid (GVDB).

2.4.3.3. De organisatie van de federale politie

Het NVP herneemt hier de grote prioriteiten van de modernisering van de federale politie zoals ze zijn opgesteld in de algemene beleidsnota van de minister van Binnenlandse Zaken, daarenboven ook de noties van integriteit, de hervorming van de structuur en de organisatie van de federale politie

De krachtlijnen van de politie zijn:

- Een equivalente minimumdienstverlening garanderen;
- Gevoelig zijn aan de voorbeeldfunctie die de politie heeft;
- Een optimale en integrale functionaliteit realiseren.

Gemeenschapsgerichte politiezorg

Het principe van gemeenschapsgerichte politiezorg zal versterkt worden. Niet enkel door de aanpak van de wijkwerking te verhogen en te valoriseren, maar ook door gemeenschapsgerichtheid toe te passen in de andere functionaliteiten van de politie (opleiding, principe binnen elk politiekorps en componenten van de politie).

De modernisatie van de organisatie van de politie: een modern human resourcesbeleid (aanwerving, opleiding en statuut van het personeel)

Vervanging van politie agenten die op pensioen gaan

Gezien het grote aantal personeelsleden dat de pensioengerechtigde leeftijd nadert, moet er voor gezorgd worden dat de toevloed aan personeel (kwantitatief en kwalitatief) behouden blijft op ten minste het niveau van de uitstroom. De uitdaging is om de personeelscapaciteit te heroriënteren in functie van de belangrijkste noden. Ondanks deze vergrijzing van het personeelsbestand, mag de politie absoluut geen personeelsinkrimping kennen. Er moeten acties op korte termijn voorgesteld worden.

Bovendien zullen er HR-projecten ingevoerd worden. Voor de federale politie heeft het project Persepolis de ambitie om, met het oog op vele toekomstige pensioneringen, de kwantitatieve en kwalitatieve noden van de jaarlijkse aanwerving van de federale politie zo nauwkeurig mogelijk te bepalen. Er zullen andere projecten uitgewerkt worden op het vlak van de aantrekkelijkheid van de loopbaan, de omvorming van de politie in een lerende organisatie, een platform om het leiderschap te versterken, enz.

Een betere opleiding

Globaal moet de kwaliteit van de opleiding verbeterd worden en moet de opleiding geharmoniseerd worden tussen de verschillende politiescholen. Het project 'De politie, een lerende organisatie', met onder meer de ontwikkeling van een hernieuwde en betere politieopleiding zal worden voortgezet. De verbetering van de kwaliteit van de opleiding en haar controle moet ook een prioriteit zijn om te waarborgen dat de aspiranten die de scholen verlaten beter voldoen aan de legitieme eisen van hun politie-verantwoordelijken en de bevolking.

Binnenkort zullen nieuwe voorstellen gedaan worden door de minister van Binnenlandse Zaken voor een globale verbetering op basis van de verslagen van de visitatiecommissie. Hierbij zal bijzondere aandacht besteed worden aan het kwaliteitsvol onthaal van het slachtoffer, alsook aan het onthaal door de politiediensten van minderjarige en kwetsbare slachtoffers. Een sensibilisering over interculturaliteit en racismebestrijding is eveneens nodig. De behandeling van seksueel misbruik en pedofilie binnen gezag relaties is eveneens een specifiek aandachtspunt.

Voor het statuut moet duidelijkheid geschept worden over de interactie tussen de administratieve, tucht- en gerechtelijke procedures. Het juridisch statuut van het politiepersoneel moet absoluut vereenvoudigd worden, met name op het vlak van de tuchtregels.

Reorganisatie van het beheer van informatie en de ICT

Er zijn belangrijke inspanningen nodig om alle stadia van de inlichtingencyclus inzake bestuurlijke politie beter te organiseren en te professionaliseren. Dat kan gebeuren via de uitbouw van een netwerk van contactpersonen, de gerichte verzending van essentiële elementen van informatie, de systematische opstelling van administratieve informatierapporten, de uitwerking van onderzoekprogramma's, de strategische analyse, ...

Om de uitwisseling van informatie te verbeteren, zal de politie een nieuw programma ontwikkelen dat het informatiebeheer verbetert doorheen alle processen. Dit is belangrijk in onze snel evoluerende informatie maatschappij. Zowel op strategisch en tactisch niveau als op operationeel niveau is de beschikbaarheid op het gepaste moment van gecontroleerde en geanalyseerde informatie essentieel. Dat vereist, via de ICT governance, een harmonisering van de verschillende niveaus van de informatie.

De politiediensten moeten gebruik maken van de opportuniteiten om te investeren in innovatie en nieuwe technologieën. Naast de eigen ICT-ontwikkeling laten DNA, Global Positioning Systems, intelligente camera's, de verwerking van beelden, videoconferenties, sociale media, biometrie, nanotechnologie en andere technische evoluties toe om efficiënter te werken. Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan het gebruik van de ICT als middel om criminele daden te plegen teneinde de bestrijding ervan te versterken.

Een externe audit zal binnenkort toelaten om de huidige situatie te analyseren. Het gaat om een grondige analyse van de situatie op het vlak van het huidige informatiebeheer doorheen alle politie- en beheersprocessen. Deze audit moet leiden tot aanbevelingen, een stappenplan (subprojecten en timing) en een begrotingsplan om een ideale 'to be'-situatie te hebben.

Verbetering van de werking

Het accent zal liggen op de verbetering van de middelen en de werking (mogelijkheid om zones te fusioneren, samenwerkingsverbanden te versterken en schaalvergrotingen).

Een strategisch beleidsprogramma en financieel beheer

In het kader van FEDCOM zal de federale politie een geactualiseerd beeld hebben van zijn financiële processen. Het is nuttig om op een optimale manier de nieuwe middelen te gebruiken gebaseerd op FEDCOM. Dit met het oog om een coherent en efficiënt budgettair en financieel beleid te voeren.



Binnen de zes maanden na de goedkeuring van het NVP moet er een ontwerpplan goedgekeurd worden in de volgende domeinen: verbetering van de planning van de budgettaire middelen, evolutie naar een integrale beheersing van de financiële processen, versterking van de toegang tot beheers informatie. De beheers aspecten die een zeer grote budgettaire impact hebben, zoals de ICT-projecten, moeten prioritair opgevolgd worden.

Een betere evaluatie en een reële monitoring van politie acties

Het politiebeleid moet beter geëvalueerd worden. Politie acties moeten opgevolgd worden via het gebruik van stuurboorden en een permanent monitoringsysteem. De acties zullen tweejaarlijks geëvalueerd worden.

Het versterken van de federale reserve

De capaciteit van de samengestelde versterkte reserve (FERES) moet versterkt worden om in alle omstandigheden op onverwachte en onvoorziene buitengewone crisissituaties - in het bijzonder in de grootsteden en hun probleemwijken - adequaat te reageren.

De reorganisatie van de federale politie als gevolg van de justitie hervorming

Conform de wil van de regering om het aantal gerechtelijke arrondissementen minstens te halveren, impliceert dit dat de federale politie zijn gedeconcentreerde directies (de federale gerechtelijke polities en de coördinatie- en steundirecties) in dezelfde zin zal aanpassen. Op het vlak van territoriale organisatie zal de grootste verandering dus de aanpassing van de gedeconcentreerde directies van de FGP zijn aan de voorziene vermindering van de gerechtelijke arrondissementen (van 27 naar 13).

Bovendien zullen de interne structuren van de verschillende algemene directies geoptimaliseerd worden omwille van de efficiëntie, de vereenvoudiging en een betere coördinatie.

2.4.4. Prioriteiten parket Dendermonde 2013-2016

De circulaire R.13/12 omvat de prioritaire beleidsthema's 2013-2016 van het parket Dendermonde:

2.4.4.1. Algemeen

Het Openbaar Ministerie is maatschappelijk verplicht zijn aandacht te verdelen over de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan en de 14 Zonale Veiligheidsplannen. In principe is het gerechtigd eigen, andere prioriteiten te bepalen, doch in praktijk komen potentiële prioriteiten voor het lokaal parket steeds ook voor in het Nationaal Veiligheidsplan, hetzij in de Zonale Veiligheidsplannen. Rekening houdend met de beperkte capaciteit van een parket krijgen de diverse prioriteiten evenwel geen identieke behandeling.

De indeling van de prioriteiten is dubbel:

- Een indeling in hoofdthema's;
- Binnen de hoofdthema's een verdere opsplitsing, vaak over de diverse secties van het parket heen.

In volgorde van belangrijkheid zijn de hoofdthema's:

- Gewelddelicten,
- Verkeersinbreuken,
- Vermogensdelicten,
- Drugsdelicten,
- Mensenhandel/mensensmokkel,
- Ecofinmisdrijven,
- Informaticacriminaliteit,
- Milieu-inbreuken en inbreuken op de wetgeving inzake volksgezondheid.

2.4.4.2. Overzicht prioriteiten

Gewelddelicten

Alle vormen van criminaliteit die een aantasting van de fysieke integriteit tot gevolg hebben, worden als prioritair beschouwd binnen de diverse secties van het parket Dendermonde:

- Voor de sectie vermogensdelicten: alle feiten van diefstal met geweld, homejacking, carjacking, home invasion en tigerkidnapping, afpersing en steaming/racketeering;
- Voor de sectie misdrijven tegen personen: moord, doodslag, moordpoging, poging doodslag, seksueel misbruik van minderjarigen en meerderjarigen, slagen en verwondingen met arbeidsongeschiktheid en verkeersaggressie;

- Voor de sectie jeugd en gezin: intrafamiliaal geweld, seksueel misbruik van minderjarigen en meerderjarigen binnen het gezin.

Verkeersinbreuken

Gevaarlijk en asociaal rijgedrag krijgt bijzondere aandacht gelet op het onveiligheidsgevoel dat dit fenomeen teweegbrengt.

Uit de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan worden als prioritair hernomen:

- Overdreven snelheid,
- Rijden onder invloed van alcohol of drugs,
- Het gsm-gebruik achter het stuur,
- Het niet dragen van de gordel,
- Het niet gebruiken van kinderzitjes.

Bijzondere aandacht zal ook uitgaan naar verkeersinbreuken in de schoolomgeving en zone 30 en het roodlichtrijden.

Vermogensdelicten

Inbraken, inclusief garagediefstallen en ramkraken, zijn een klassieke prioriteit van het parket Dendermonde.

Op het verzoek van de lokale besturen om eenvoudige diefstallen in het bijzonder winkeldiefstallen, gauwdiefstallen, doch quasi automatisch ook fietsdiefstallen en bromfietsdiefstallen, via gemeentelijke administratieve sancties af te handelen, werd nog niet ingegaan omdat het parket Dendermonde tot op heden over voldoende capaciteit beschikte om aan elke gewone diefstal een passend gevolg te geven (minnelijke schikking, bemiddeling in strafzaken of dagvaarding). Zo kan ook een sterk signaal worden gegeven bij recidive.

Drugcriminaliteit

Alle vormen van productie, invoer en verkoop van drugs, weze het verdovende middelen of psychotrope stoffen, worden prioritair behandeld.

Bijzondere aandacht gaat uiteraard naar verkoop aan minderjarigen.

De deelname van het parket aan projecten in deze materie, bv. INDRA, zal uiteraard verder gezet worden. Ook de controles via multipaneltesten voor specifieke doelgroepen zal voortgezet worden gelet op de geboekte resultaten.

Mensenhandel/mensensmokkel

Deze fenomenen krijgen een verscherpte aandacht in het Nationaal Veiligheidsplan.

De politiediensten moeten economische uitbuiting op dezelfde prioritaire manier als seksuele uitbuiting behandelen. Het project mensenhandel zal dan ook voortgezet worden.

Op mensensmokkel zal in eerste instantie dossiermatig gewerkt worden gelet op de beperkingen op niveau van de politieke capaciteit.

Ecofin-misdrijven

Het parket Dendermonde maakt reeds jaar en dag de nodige capaciteit vrij voor de strijd tegen de financiële fraude in al haar vormen, inclusief het witwassen van illegaal verworven vermogensvoordelen. Het Nationaal Veiligheidsplan heeft fraude en witwassen opnieuw als prioriteiten weerhouden.

De Dendermondse traditie zal dus verdergezet worden, met dien verstande dat de georganiseerde fiscale fraude door de fiscale substituten ter harte wordt genomen en de sociale fraude hoofdzakelijk tot de bevoegdheid van het arbeidsauditoraat behoort.

De doelstelling van het Nationaal Veiligheidsplan inzake witwassen (maximale inbeslagname van illegaal verworven vermogensvoordelen met het oog op de verbeurdverklaring) wordt uiteraard onderschreven.

Met het oog op een eenvormig vervolgingsbeleid zal vanaf 1 september 2012 de sectie Ecofin ook de 'klassieke fraude', meer bepaald oplichting, misbruik van vertrouwen en valsheid in geschriften, ter harte nemen.

Teneinde de vruchtbare samenwerking met de rechtbank van koophandel te bestendigen, zal het beleid inzake dagvaarding in faillissement of ontbinding, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voldaan is, voortgezet worden.

Informaticacriminaliteit

In het kader van het parketsamenwerkingsverband Oost-Vlaanderen zullen magistraten van het parket Dendermonde zich specialiseren in de eigenlijke informaticamisdrijven (informaticasabotage, hacking, ...)

Milieu-inbreuken en inbreuken op de wetgeving inzake volksgezondheid.

In het kader van het parketsamenwerkingsverband Oost-Vlaanderen zullen drie magistraten van het parket Gent zich specialiseren in de aanpak van inbreuken op de milieu- en stedenbouwwetgeving.

De illegale afvalzwenkel blijft uiteraard een bijzonder aandachtspunt, doch ook het vervolgingsbeleid inzake de voor ons arrondissement typische inbreuken op gebied van ruimtelijke ordening blijft behouden. Twee magistraten van het parket



Dendermonde zullen zich specialiseren inde wetgeving inzake volksgezondheid, inclusief hormonenwetgeving.

2.4.4.3. De zogenaamde ‘overlastmisdrijven’

Vele typische overlastmisdrijven, voormalige overtredingen van het strafwetboek of van politiereglementen, behoren niet meer tot het takenpakket van het parket sedert de invoering van de gemeentelijke administratieve sancties.

Voor beschadigingen, inclusief graffiti, zal het parket Dendermonde vanaf 2012 slechts uitzonderlijk nog vervolgingen instellen. Het is dus essentieel dat de lokale autoriteiten, hetzij overgaan tot invoering van gemeentelijke administratieve sancties, hetzij desgevallend reeds uitgevaardigde reglementering aanpassen, uitbreiden tot de beschadigingen, ten einde te vermijden dat er hiaten ontstaan tussen het gemeenlijk vervolgingsbeleid en het vervolgingsbeleid van het parket.

Openbare dronkenschap verhuist naar de categorie ‘Vereenvoudigde Processen – verbaal’ (VPV), behoudens een beperkt aantal uitzonderingen waarvoor een afzonderlijke omzendbrief zal worden opgesteld.

Met het oog op de aanpak van veelplegers werden drie contactmagistraten aangeduid om ervoor te zorgen dat dossier ten laste van veelplegers een prioritaire behandeling krijgen.

2.4.4.4. Restcategorie

Een aantal misdrijfphenomenen komen slechts zelden voor binnen het arrondissement Dendermonde en werden daarom niet expliciet in bovenvermelde lijst opgenomen.

Het betreft de illegale vuurwapenzwendel, het terrorisme, omkoping en de stadsbendes. De aanpak hiervan zal geval per geval bekeken worden.

2.4.4.5. APO, VPV EN GAS

De regeling inzake APO en VPV wordt afgestemd op het vervolgingsbeleid van het parket om te vermijden dat politiediensten door gedreven politieel onderzoek voeren, m.a.w. tijd en energie steken in dossiers waarvan bij voorbaat geweten is dat zij zullen worden afgesloten met een sepotbeslissing. Hierdoor kan meer tijd en energie gestoken worden in de dossiers die wel prioritair zijn.

2.4.4.6. De toepassing van de Gemeentelijke Administratieve Sancties

Nieuwe initiatieven zullen desgevallend opgestart worden, in overeenstemming met de wetswijzigingen.

2.4.5. Beleid van de gerechtelijk directeur – Federale Gerechtelijke Politie Dendermonde

De korpsen van de lokale politie zijn volop bezig met de voorbereiding van hun Zonaal Veiligheidsplan 2013-2016. In dat kader ontving de FGP Dendermonde reeds diverse vragen om haar prioriteiten te laten kennen. Het NVP 2012-2015 is nu weliswaar goedgekeurd, dit is evenwel nog niet het geval voor de Kadernota Integrale Veiligheid die naast het NVP – één van de twee pijlers vormt in de strijd tegen de criminaliteit voor de volgende vier jaar. Bovendien moet worden vastgesteld dat de programma’s die dienen te worden opgesteld door de federale politie (centrale directies DGJ) voor een aantal van de prioritaire criminaliteitsfenomenen nog niet beschikbaar zijn.

Ten einde de voorbereidende werkzaamheden van de zones in het kader van het opstellen van de ZVP 2013-2016 niet nog meer te vertragen, lijkt het mij aangewezen om de prioriteiten en verwachtingen van de FGP Dendermonde in het kader van de criminaliteitsbestrijding de komende vier jaar, nu reeds aan de zones te verspreiden, onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen of aanvullingen die zich in de toekomst zouden opdringen.

De FGP Dendermonde laat zich bij het bepalen van haar prioriteiten leiden door:

- de wettelijke taken van de federale gerechtelijke politie,
- de col 2/2002,
- het arrondissementeel protocol,
- het beleid van de procureur des Konings,
- de prioriteiten van het NVP,
- de richtlijnen van de directeur-generaal van de gerechtelijke politie – de programmawerking,
- het arrondissementeel criminaliteitsbeeld,
- de resultaten van de beleidscyclus 2008 – 2011.

Zo zal de aandacht van de FGP Dendermonde inzake criminaliteitsbestrijding zich in het bijzonder richten op:

- de aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen met een georganiseerd karakter;
- de projectmatige aanpak van een aantal van deze fenomenen;
- de aantasting van de fysieke integriteit.

2.4.5.1. De aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen met een georganiseerd karakter

De FGP Dendermonde zal zich richten naar de prioritaire criminaliteitsfenomenen met een georganiseerd karakter, meer in het bijzonder:



- de diefstallen gewapenderhand;
- de drugs, in het bijzonder import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs;
- de illegale vuurwapenzwendel;
- het terrorisme;
- de mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting);
- de mensensmokkel;
- de informaticacriminaliteit;
- de fraude, in het bijzonder de sociale en de fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer.

Bij de aanpak van deze criminaliteitsfenomenen zal bijzondere aandacht worden besteed aan:

- het detecteren van (het witwassen van) illegaal verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring;
- de aanpak van georganiseerde polycriminele dadergroepen actief in meerdere van deze criminaliteitsfenomenen.

2.4.5.2. De projectmatige aanpak van een aantal prioritaire criminaliteitsfenomenen.

Voor elk van deze prioriteiten zal op het centrale niveau een integraal en geïntegreerd programma worden opgemaakt. In principe dienen op basis van dit programma en een grondige analyse op het gedeconcentreerd niveau, in samenspraak met alle betrokken partners, projecten te worden opgesteld en uitgevoerd.

De FGP Dendermonde opteert ervoor om de projecten inzake criminaliteitsbestrijding welke in samenwerking met de partners werden opgestart in de vorige beleidscyclus in de komende beleidscyclus verder te zetten, met uitzondering van het project mensensmokkel.

Het gaat meer bepaald om de projecten inzake:

- Eigendomsdelicten;
- Cannabisplantages;
- Mensenhandel – seksuele exploitatie;
- Economische en financiële criminaliteit.

Deze projecten verkeren elk in een verschillend stadium van realisatie. Zij beantwoorden nog steeds aan de actuele arrondissementele realiteit en betreffen criminaliteitsfenomenen die in het NVP 2012-2015 als prioritair zijn aangemerkt.

Op het AKO van 6 maart en 11 juni 2013 verleenden de procureur des Konings, de directeur-coördinator en de zonechefs van de lokale politie van het arrondissement Dendermonde hun akkoord voor de verderzetting van en de verdere deelname aan de voornoemde projecten.

Wat betreft het project mensensmokkel, dat werd opgestart in het kader van de vorige beleidscyclus, lijkt een verderzetting niet noodzakelijk gezien enerzijds de significante vermindering van de problematiek van de mensensmokkel door de beveiliging van de parking langs de E40 te Wetteren en anderzijds de realisatie van diverse maatregelen die de beheersing van het fenomeen moeten garanderen.

Bijkomend zal het project informaticacriminaliteit dat in 2012 werd opgestart, verdergezet worden. Dit project werd opgestart naar aanleiding van het parketsamenwerkingsverband informaticacriminaliteit Oost-Vlaanderen dat in voege trad in 2012 en de wens van de referentiemagistraat om te streven naar een uniforme aanpak van de informaticacriminaliteit binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

Zoals dit voorheen steeds het geval is geweest zal de FGP Dendermonde voor de verdere ontwikkeling van deze projecten nauw samenwerken met de partners ten einde de reeds uitgewerkte maatregelen te implementeren, op te volgen of bij te sturen en/of nieuwe maatregelen uit te werken, rekening houdend met de arrondissementele noden en de door het federale niveau nog te verspreiden programmawerking.

2.4.5.3. De aantastingen van de fysieke integriteit

Dossiers inzake moord, doodslag en meer algemeen de misdrijven tegen de fysieke integriteit zullen zoals nu reeds het geval is steeds prioritair worden behandeld conform de bestaande arrondissementele richtlijnen en afspraken.

Het NVP 2012-2015 wijst erop dat in het raam van de feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten de strijd tegen de illegale handel in vuurwapens essentieel is. Daarom zal bij de aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen bijzonder de aandacht dienen besteed te worden aan het detecteren van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van de aanvoerlijnen.



2.4.6. Aandachtspunten vanwege de Bestuurlijk Directeur-coördinator naar de lokale politie van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde toe m.b.t. de uitwerking van een zonaal veiligheidsplan 2013-2016

2.4.6.1. Algemeen

Bijdragen, als component van de geïntegreerde politie, tot de invulling, naleving en toepassing van de principes, voorschriften, ... uit het NVP 2012-2015.

In concreto betreft dit het zich inschrijven in de door de regering genomen prioritaire beleidsopties voor de geïntegreerde politie gegroepeerd rond zowel de primaire, ondersteunende als sturingsprocessen.

De primaire processen: 'Bijdragen aan een veilige en leefbare samenleving'

De krachtlijnen van de politiezorg en politiebeheer die hiertoe bijdragen zijn

- Het garanderen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening.
- Het streven naar én aanbieden van 'excellente politiezorg' door het combineren van de gemeenschapsgerichte politiezorg (als finaliteit en cultureel kader), de informatiegestuurde politiezorg (als rode draad door alle politionele processen) en een optimale bedrijfsvoering (ondersteunend managementmodel met het EFQM of CAF-model als een mogelijk referentiekader).
- Het realiseren van een optimale geïntegreerde werking (Cf geïntegreerde en integrale aanpak van een veiligheidsprobleem met alle partners zowel BINNEN als BUITEN de geïntegreerde politie) op basis van samenwerking en partnership.

Beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie

- Genegotieerd beheer van de publieke ruimte (Cf CP 4);
- Integrale en geïntegreerde aanpak van overlast (conform werkdefinitie FOD Bin Zak);
- Professionalisering inlichtingencyclus bestuurlijke politie;
- Coördinatie bij (bovenlokale) crisissituaties (Cf provinciaal protocol 'volgen').

Gemeenschapsgerichte politiezorg: méér dan de wijkdienst!

Veilig verkeer

Realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen:

- prioritaire thema's
 - overdreven snelheid;
 - rijden onder invloed;
 - GSM-gebruik achter het stuur;
 - Niet-dragen van de gordel en het niet-gebruiken van kinderzitjes.
- Prioritaire doelgroepen
 - Zwakke weggebruikers;
 - Motorrijders;
 - Vrachtwagenchauffeurs en het vrachtverkeer.

Criminaliteit in het algemeen en prioritaire fenomenen in het bijzonder

- Doen dalen of beter beheersen van alle vormen van criminaliteit in samenwerking met alle schakels uit de veiligheidsketen met een bijzondere aandacht voor feiten die de fysieke integriteit aantasten.
- De lokale politie vervult een essentiële rol in de (zo vroeg mogelijke opsporing) van criminaliteitsfenomenen. Dit impliceert meteen ook de noodzaak tot deelname in de uitbouw en werking van het arrondissementeel informatiekruispunt. Er is ook voorgesteld dat in elk politiekorps referentieagenten worden aangewezen voor de specifieke criminaliteitsdomeinen, en in het bijzonder belast met de opvolging van dossiers die een specifieke theoretische kennis vereisen en een sensibiliteit met het betrokken fenomeen.
- Ook de kwalitatieve bejegening van het slachtoffer blijft centraal staan. Specifiek aandachtspunt hierbij is de afhandeling van seksueel misbruik en feiten van pedofilie binnen gezagsrelaties. Zo nodig verwijst de politie het slachtoffer door naar de gespecialiseerde hulpverlening. De overheid engageert zich om verder te investeren in de audiovisuele opname van verhoren van minderjarigen en kwetsbare slachtoffers.
- Aanpak van prioritaire fenomenen
 - Het gaat hier (in volgorde van belangrijkheid) om diefstallen gewapenderhand, geweld in de publieke ruimte (in het bijzonder op het openbaar vervoer), drugs (in het bijzonder import en export van cocaïne - productie en smokkel van synthetische drugs en cannabis - verkoop van drugs (dealen), illegale

vuurwapenzwendeel, terrorisme, intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen, mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting), mensensmokkel, informaticacriminaliteit, (sociale en fiscale) fraude alsook de fraude inzake afvalbeheer en inbraken in woningen en andere gebouwen).

- o Een doorgedreven strikte taakverdeling tussen lokale en federale politie is niet aangewezen. De PZ's zullen echter coördinerend, conceptueel en handelend optreden (regisseur) voor de minder georganiseerde fenomenen (t.t.z. geweld zowel binnen als buiten de familie en verkoop (dealen) van drugs).
- o Voor de georganiseerde prioritaire fenomenen zal een programma worden opgemaakt. Het is de bedoeling dat de PZ hiermee rekening zullen houden bij de redactie en uitvoering van hun actieplannen. Bijzondere aandacht wordt gevraagd voor het inwinnen van informatie, de beeldvorming, de kwetsbare doelwitten en de dadergroepen.

Internationale politiesamenwerking

De internationale samenwerking is een kapitale factor geworden voor de aanpak van veiligheidsproblemen. De inspanningen van de voorbije jaren op de verschillende niveaus (nationaal, grensregio's, Europese Unie (EU), internationaal) dienen onverminderd te worden voortgezet en waar nodig versterkt.

De prioritaire aandachtspunten zijn:

- een coherent politiebeleid voeren op basis van een analyse van de geostrategische situatie en met voorrang op basis van de return van de geleverde inspanningen naar de veiligheidsproblematiek in ons land;
- de samenwerking met de buurlanden en de grensregio's verder intensifiëren;
- de aansluiting met het strategische besluitvormingsproces van de EU (Europese beleidscyclus), de werking van de Europese en internationale agentschappen, instellingen en organisaties en de operationele vertaalslag ervan verzekeren, in het bijzonder naar de bestaande (technische) mogelijkheden, procedures en middelen;
- een bijdrage leveren aan een geïntegreerd grenstoezicht aan de buitengrenzen;
- een bijdrage leveren aan het Belgische buitenlandbeleid in de veiligheidssector en het Gemeenschappelijke veiligheids- en defensiebeleid (GVDB) in functie van de daartoe beschikbaar gestelde middelen.

De ondersteunende processen: 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij de politiediensten'

In essentie gaat het om het structureel vormgeven van duurzaamheid met het oog op een evenwicht tussen een systematisch integreren van de belangen van mensen (people), het milieu (planet) en de financiële of politieke resultaten (profit of politieke meerwaarde). Het gaat om de inspanningen die een politiedienst doet om de activiteiten en de processen ethisch, sociaal en ecologisch verantwoord te laten lopen. Daarbij zal rekening gehouden worden met alle vormen van diversiteit.

De komende vier jaar zal prioritair aandacht worden besteed aan:

Een modern HR-beleid

- Bijzondere inspanningen worden gevraagd om de integriteit en dus ook de legitimiteit van de politie te herstellen en zo mogelijk te verbeteren.
- Ontwikkelingsacties moeten tegelijk gericht zijn op de medewerkers, de teams en hun leidinggevende alsook op de organisatie en haar processen.
- De medewerkers dienen vooral zelf het initiatief te nemen om de noodzakelijke competenties (kennis, vaardigheden en attitudes) te verwerven (levenslang).
- Borgen van een dienstverlenende cultuur en extern georiënteerde houding.

Informatiebeheer en ICT

- Met betrekking tot de bestuurlijke informatiecycclus is een inhaalbeweging een absolute noodzaak. De bestuurlijke politie kan momenteel slechts rekenen op enkele specifieke toepassingen die niet onderling verbonden zijn en dus niet kunnen zorgen voor een efficiënte informatie-uitwisseling over de gebeurtenissen, groeperingen en personen behandeld in het kader van de bestuurlijke politie, noch voor een effectieve controle inzake kwaliteit en toegang tot de gegevens. Op termijn zal het project 'PALT' (police administrative à long terme /bestuurlijke politie op lange termijn) de gegevensbank van bestuurlijke politie oprichten om dat te verhelpen. Dit project moet geïntegreerd worden in het globale ICT-systeem.
- Voorts blijft het informatiebeheer cruciaal bij het voeren van gerechtelijke onderzoeken. De actueel beschikbare (ICT)technologieën bieden mogelijkheden om informatie optimaal te beheren en dienen dus zoveel als mogelijk benut te worden.



- Daarnaast is het noodzakelijk gebruik te maken van instrumenten om de stand van zaken van gerechtelijke onderzoeken permanent te kunnen opvolgen.
- Voor het informatiebeheer en het gebruik van nieuwe en moderne informatiesystemen zal er rekening gehouden worden met de resultaten van een nog uit te voeren audit (een studie van de huidige toestand) en zal er een integratie zijn van de langetermijnvisie voor de politie met het bestaande masterplan ICT. Er zal inspiratie gezocht worden bij gelijkaardige programma's van buitenlandse overheids- en politiediensten.

Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen ('Het capaciteitsvraagstuk')

- De politiediensten op beide niveaus worden de komende jaren geconfronteerd met een grote uitstroom van medewerkers. Dit gaat onmiskenbaar gepaard met een verlies van kennis en ervaring. Het blijft noodzakelijk ernaar te streven de instroom (kwantitatief en kwalitatief) minstens op hetzelfde niveau te houden als de uitstroom. Entiteiten met de grootste uitstroom moeten daarbij kunnen rekenen op een voldoende instroom. Er moet tevens over gewaakt worden dat voor de goede werking en de aanpak van alle fenomenen de minimale werkingsdrempel van de betrokken entiteiten gegarandeerd kan blijven.
- Daarom zal in dat verband in een wettelijk kader voorzien worden dat de vrijwillige fusies van politiezones opnieuw toelaat en vergemakkelijkt. In elk geval zullen alle vormen van synergiën tussen de politiezones worden aangemoedigd (bijvoorbeeld: inzake het personeelsbeheer, gemeenschappelijke aankopen, het bevorderen van gemeenschappelijk gebruik van beveiligde infrastructures tussen lokale politiezones en/of de federale politie in het kader van de Salduzwet, ...).
- Capaciteitsplanning, -beheer, -opvolging en -evaluatie zijn noodzakelijke managementinstrumenten. Ze maken het mogelijk om de afstemming met de beleidsprioriteiten in beeld te brengen, op te volgen en zo nodig bij te sturen.
- De komende jaren moet de politie voor een optimaal beheer van de capaciteit een meersporenbeleid voeren. Concreet betekent dit: efficiënter werken, gebruikmaken van schaalvoordelen, kostenbewust omspringen met de beschikbare middelen, beter samenwerken en partnerschapinitiatieven nemen, het rationeel aansturen van de researchcapaciteit, het bevrijden van overvloedige administratieve taken

(minder bureaucratie), maar ook van bewakingstaken in de openbare gebouwen en van ambassades, van de overdracht van gedetineerden, van de vervanging van cipers, zonder echter té radicaal terug te vallen op strikt gedefinieerde kerntaken die in strijd zijn met de GGPZ.

Innovatie en nieuwe technologieën

- De politiediensten moeten gebruikmaken van de opportuniteiten om te investeren in innovatie en nieuwe technologieën (bv. sociale media, intelligente camera's,...).
- Het proactief ontwikkelen van een visie op de relatie tussen technologie en politiewerk moet de politie helpen in haar streven naar een veilige en leefbare samenleving. Om deze uitdaging vorm te geven wordt een 'Centrex innovatie en nieuwe technologieën' voor de politie opgestart.

Duurzame ontwikkeling

Zuinigheid en ecologisch verantwoord ondernemen zijn vooral gericht op de langetermijnresultaten. In dat raam is een transversale strategie over meerdere jaren nodig met o.a. een plan voor energiebesparingen. Inspanningen op dit vlak moeten kostenbesparend zijn, maar mogen de efficiëntie van de politiewerking niet in de weg staan. Het bv. gedeeltelijk ten goede laten komen van die diensten die de inspanningen leveren, om hun eigen werking te verbeteren, kan stimulerend werken.

De sturing processen: 'Beleidscyclus met bijzondere aandacht voor de evaluatie'

- De plannen die op de diverse niveaus worden opgesteld, moeten een coherent geheel vormen en elkaar versterken. De DirCo's dienen ten volle hun scharnierfunctie uit te oefenen.
- De beleids- en budgetcycli moeten beter op elkaar worden afgestemd.
- Het systeem van organisatiebeheersing zoals uiteengezet in de omzendbrief CP3 behoort tot de essentiële elementen van goed bestuur. De opvolging en de evaluatie moeten worden ingebed in de globale en nog meer geïntegreerde beleidscyclus.
- Het is nodig om verder werk te maken van een performant monitoringsysteem, dit zowel binnen als buiten de politiediensten. Het gebruik van stuurborden voor het opvolgen van de prestaties en de resultaten is aangewezen (bv. balanced score card – BSC).



Toepassing van de (dwingende) richtlijnen

Ook voor het volgende ZVP wordt de, in voorkomend geval, effectieve medewerking van de lokale politie gesolliciteerd ingevolge de diverse bepalingen uit de (dwingende ministeriële) richtlijnen.

- Inzake vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en rampspoedige gebeurtenissen in gevangenissen (richtlijn Justitie MF01).
- Inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (richtlijn Binnenlandse Zaken MF02).
- Betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF03).
- Inzake de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid (richtlijn Binnenlandse Zaken MF04).
- Betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Binnenlandse Zaken MF05).
- Betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF06).
- Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie.

Voeden van het AIK met alle informatie, meldingen en resultaatmeldingen ongeacht Bestuurlijke Politie (inclusief verkeer) of Gerechtelijke Politie (zie ook 2. MF03)

Binnen het bevoegdheidsdomein van de bestuurlijk directeur-coördinator omhelst dit in concreto o.m. het:

- Aanmelden, a priori, van alle voorzienbare gebeurtenissen inzake administratieve politie aan de DirCo via het AIK Best Pol(wederkerende gebeurtenissen worden éénmaal aangemeld)(RAR) via ARGOS – pol office module 014;
- Geven van feedback van het verloop van de gebeurtenissen, de ingezette middelen en de behaalde resultaten (naar de DirCo via het gekende eenvormige resultatenblad - meldingsformulier);
- Aanmelden van alle informatie over groeperingen en personen binnen de krijtlijnen van het protocol inzake het opsporingsprogramma en de

taakverdeling tussen lokale en federale politie in het raam van de opdrachten van bestuurlijke politie (zie ook punt II.7).

Wat de concretere omschrijving van de ‘gerechtelijke invulling’ van het AIK betreft verwijs ik, zo nodig, naar aanbevelingen en/of aandachtspunten van de gerechtelijk directeur.

2.4.6.2. Specifiek

Criminaliteit.

Vooraf

De opgesomde prioriteiten dienen (in principe) ook in het ZVP terug te vinden zijn, tenzij er specifieke, lokale omstandigheden zijn die rechtvaardigen om dit niet te doen. Hiertoe kan het argumentatiemodel uit de handleiding voor de opmaak van de ZVP een handig hulpinstrument zijn.

- Bijdragen tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de FGP Dendermonde door:
 - deelname aan de door de Dirjud hiertoe eventueel geïnitieerde werkgroepen (projectmatige aanpak);
 - bij te dragen tot de beeldvorming van deze fenomenen (incl. daders of dadergroepen);
 - bij te dragen tot de uitvoering van (een deel van) het ‘maatregelenpakket’ op het terrein.

De bedoeling is het creëren van een win-win situatie voor alle partners. De mate van bijdrage varieert uiteraard van de mate van voorkomen van desbetreffend fenomeen binnen de omschrijving van de PZ.

- Deelname aan (grootschalige/suprazonale) acties tegen o.m. inbraken (zoals de acties RIA of Goliath). Voor de grensregio: in de mate van het mogelijke en van de concrete opportuniteiten i.s.m. de Nederlandse collega's.
- Deelname aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale- en inspectiediensten (in het raam van de strijd tegen de illegale immigratie en mensensmokkel; met WIN-WIN toestand voor politie en inspectiedienst!).

Informatienetwerken

- Zowel op lokaal als arrondissementeel niveau wordt ter bestrijding van criminaliteit in het algemeen en het fenomeen ‘zware (georganiseerde) diefstal, woninginbraken en ramkraken’ in het bijzonder de medewerking gevraagd tot:



- o de deelneming aan een partnership met organisaties die op regionaal/arrondissementeel/internationaal niveau gestructureerd zijn (o.a. banksector, zelfstandige ondernemers,...);
- o het periodiek uitwisselen van informatie met de betrokken actoren, onder toezicht van de (gerechtelijke) overheid;
- o het mee ontwikkelen van een raamkader voor het partnership;
- o en zich zodoende in te schrijven in het zgn. project 'Infoflux'.
- Uitwerking van een gerichte aanpak naar 'veelplegers';
- Bijzondere aandacht voor de strijd tegen de vuurwapenzwende. Naar lokale politie toe moet de aandacht hierbij o.m. gaan naar de lokaal gekende malafide personen (wapenhandelaars, verzamelaars,...), de kwaliteitsvolle reactieve aanpak van onderzoeken terzake, een verhoging van de expertise (zowel vanuit wettelijk, technisch als operationeel oogpunt) en het aanduiden van een referentiepersoon;
- Blijvende aandacht voor en verdere borging van het maatregelenpakket inzake intrafamiliaal geweld (COL 3&4/2006 betreffende het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld) met een bijzondere aandacht voor de proactieve inspanningen.

Bestuurlijke politie

Verkeer (gebaseerd op de prioriteiten uit het NVP)

Verdere vooruitgang in de aanpak van de verkeersonveiligheid is noodzakelijk en moet mogelijk zijn door een integrale aanpak. Elke component van de geïntegreerde politie zal bijdragen tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten-Generaal Verkeersveiligheid.

Dit gebeurt onder andere door:

- Het jaarlijks uitvoeren van een verkeersongevallenanalyse op het grondgebied van de PZ;
- Het verhogen van het aantal controles gericht naar de prioritaire ongevalsfenomenen (zie ook 2.2);
- Zich te engageren in de verdere automatisering en de inzet van technologieën met het oog op de verhoging van de effectiviteit en de efficiëntie.

Vanuit de functie van directeur-coördinator leg ik wat het handavingsaspect betreft de nadruk op:

- Deelname aan provinciale verkeershandavingsplannen op de gewestwegen.
- Deelname aan suprazonale controleacties (alcoholcontrole, drugs in het verkeer, snelheidscontroles, ...).
- Uitvoeren van controleacties m.b.t. de federale (of gewestelijke) prioriteiten inzake verkeer (alcohol, snelheid, controles op het zwaar vervoer, roodlichtrijden en veiligheidsuitrusting).
- Deelname aan eindejaarscampagnes.
- Deelname aan de verkeersveilige dag en verkeersveilige nacht en andere eventuele punctuele campagnes op vraag van het BIVV en/of de provincie.

Overlast

Overlast verschijnt in de meest diverse vormen en beïnvloedt sterk het onveiligheidsgevoel van de burger. Kwetsbare plaatsen zijn bv. winkelstraten, horeca, schoolomgeving en openbaar vervoer (incl. stations en bushaltes).

Door in voorkomend geval de bijdrage van de PZ op te nemen in het ZVP stemt zij haar activiteiten af op het overlastbeleid. Politieacties zullen in voorkomend geval naar voornoemde kwetsbare plaatsen worden georiënteerd en dit op de meest adequate tijdstippen. Samenwerking met de omliggende politiezones en de diverse componenten van de federale politie kan hierbij worden overwogen (bv. Saferail).

Terrorisme

Sedert begin deze eeuw is de aanpak en bestrijding van het terrorisme ook stevast opgenomen als prioriteit in het NVP. Hoewel de gestructureerde inbreng van de lokale politie in deze materie beperkt kan blijven (omwille van o.m. in het opsporingsprogramma afgesproken taakverdeling inzake de informatiegaring) mag dit geenszins aanleiding geven tot eventuele 'desinteresse' voor dit fenomeen vanwege de lokale politie. De terroristische dreiging mag immers zeker niet worden onderschat; ze is latent én permanent aanwezig!

Er wordt daarom een bijzondere aandacht voor deze materie gevraagd waardoor elke ingewonnen informatie vanuit de uitvoering van de 'basispolitiezorg' op lokaal niveau via de bestaande procedures conform de MFO3 (prioritair) moet worden gesignaleerd.

Bijgevolg wordt dus aan de lokale politie bijzondere aandacht gevraagd om ook hun steentje bij te dragen tot de preventie van radicalisering en de verdere participatie in het project CoPPRa.

Nood- en interventieplanning

Als gevolg van enkele zware rampen die zich de afgelopen jaren op diverse plaatsen en domeinen in ons land hebben voorgedaan, heeft de wetgever regulerend opgetreden. Zo is het o.m. wat de discipline 3 betreft (politie) een wettelijke verplichting om alle nodige informatie in te winnen en interventies voor te bereiden in het raam van de noodplanning en crisissituaties.

Ik nodig u derhalve uit om:

- Op basis van de risico-analyse van de provinciale veiligheidscel (zie bijlage + GADIS / noodplanning), de risico-analyse van de gemeentelijke veiligheidscel en de lijst ESSENTIAL (zie eveneens GADIS) een operationeel interventiedossier (BPIP, interventiefiche of aktiekaart) voor te bereiden en op te stellen en up-to-date te houden voor alle in aanmerking genomen kritieke plaatsen;
- In dezelfde context actief deel te nemen aan de netwerkvergaderingen noodplanning en een bijdrage te leveren indien gewenst/gevraagd (verder uitwerken op lokaal niveau van de door CSD voorbereide dossiers terzake) om nog beter voorbereid te zijn op nood- en crisissituaties;
- Op het niveau van de PZ een realistisch en praktisch oefenbeleid te ontwikkelen in het raam van de noodplanning.

Gebeurtenissen Voetbal (zeker voor de PZ's met clubs uit eerste en/of tweede klasse)

Verder invulling gevend aan wat werd gesteld supra 'Beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie':

- Blijvende aandacht voor een professionele spotterswerking in het algemeen en de rapportering over 'probleemsupporters' in het bijzonder.
- Het tijdig opstellen van de nodige overeenkomsten (protocols) betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden overeenkomstig de handleiding 'voetbalveiligheid' van de FOD Binnenlandse Zaken.
- Meewerken aan de beleidsopties van de MinBinZak terzake, in concreto omhelst dit o.m.:
 - Streven naar een verminderde politionele inzet (gemoduleerd in functie van een risico-analyse en gekoppeld aan het concept van gastheerschap);
 - Geïntegreerde aanpak met alle betrokken partners in het licht van de einddoelstelling om van voetbal een aangenaam familiaal feest te maken;
 - Het bestrijden van elke vorm van racisme in en rond een voetbalstadion.

Regeling i.v.m. informatie-inwinning van administratieve aard. (opsporingsprogramma)

- Binnen elke politiezone wordt een contactpersoon aangeduid conform de destijds gemaakte afspraken in het opsporingsprogramma bestuurlijke politie.
- Als algemeen principe geldt dat de informatie-inwinning van lokale aard wordt uitgevoerd door de lokale politie. Concreter gesteld betekent dit dat in algemene bewoordingen:
 - de informatie-inzameling m.b.t. plaatsen geschiedt door de lokale politie;
 - de informatie-inzameling m.b.t. drukingsgroepen die louter lokaal actief zijn eveneens geschiedt door de lokale politie;
 - de informatie-inzameling m.b.t. personen enkel geschiedt door de lokale politie na gemeen overleg of indien het 'personen voetbalwet' betreft.
- Elke informatie bestuurlijke politie moet (in principe) met een RAR-formulier aan het AIK Best Pol worden aangemeld.

Coördinatie bij mobiele crisissituaties

Naar aanleiding van een aantal incidenten is gebleken dat de politie niet altijd en overall voldoende is georganiseerd om mobiele crisissituaties te beheersen. Er wordt in het NVP gevraagd dat de geïntegreerde politie hieraan zou werken. Binnen onze provincie werd hieromtrent reeds enige tijd geleden een protocolakkoord afgesloten ('protocol volgen').

Het is daarom wenselijk om:

- Op arrondissementeel niveau verder deel te blijven nemen aan de netwerkvergaderingen voor volgen en interceptiedispositieven en er een bijdrage te leveren indien gewenst/gevraagd (verder uitwerken op lokaal niveau van de door CSD voorbereide dossiers terzake) om nog beter voorbereid te zijn en aldus de pakkans van verdachten van ernstige criminele feiten te kunnen verhogen door middel van kwalitatieve, effectieve en veilige tactische interventieprocedures;
- Een actieve bijdrage te leveren in het opstellen van de interventiefiches voor de in aanmerking genomen lokale interceptieposten.

Slachtofferbejegening

Voortdurende aandacht voor een verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de politionele slachtofferbejegening is noodzakelijk en moet mogelijk zijn door een integrale en geïntegreerde aanpak.



Vanuit de functie van directeur-coördinator leg ik daarom de nadruk op een optimalisering van de informatie- en kennisuitwisseling tussen alle politiezones van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde, door middel van een actieve deelname aan arrondissementele overlegmomenten met als doel om minimale normen slachtofferbejegening te bereiken, good-practices door te geven en hiaten op te sporen en aan te pakken.

Overige

Bijdrage CICOV – AIK

De geïntegreerde werking is de hoeksteen van de politiehervorming en mag niet in gevaar gebracht worden. Een capaciteitsprobleem kan hierop nochtans een impact hebben, zelfs op de totaliteit van de wederzijdse verticale en horizontale ondersteuning (vb. de arrondissementele informatiekruispunten (AIK), de communicatie- en informatiecentra (CIC).

Om de geïntegreerde werking in het politielandschap toch absoluut verder (én blijvend) te optimaliseren en zowel de informatiestromen, de telematica als de communicatie te verbeteren, wordt een effectief engagement en zelfs bijdrage (in personeel, desgevallend met interzonale financiële compensatoire maatregelen) verwacht vanwege de lokale politie voor het AIK en het CICOV.

Bijstand leveren aan andere politiezones van ons arrondissement i.g.v. grootschalige én onvoorziene gebeurtenissen ('laterale steun')

Opmerking: Betreft vooral rampen van grotere omvang (provinciale en federale fase), doch ook eventueel n.a.v. specifieke incidenten (bomalarm, gevangenisopstand,...).

Het toepassen van dit principe kadert binnen de toepassing van het Politieel Interventie Plan (PIP).

Verdere afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken

(Voor zover actueel niet geregeld door bijzondere overeenkomsten) de punctuele ondersteuning van diensten of eenheden van de Federale Politie zoals bvb FGP maar ook WPR, SPC, SPN e.d. (vb gebruik verhoorlokaal, cellen,...) blijven garanderen.

2.4.7. Beleidsmemorandum Aalst 2012

Het beleidsmemorandum 2012 van de stad Aalst werd opgemaakt door de Aalsterse stadsdiensten, naar aanleiding van de lokale verkiezingen van 2012. Artikel 87, paragraaf 4 van het gemeentedecreet vormt de concrete aanleiding daartoe. Dit artikel bepaalt immers dat de gemeentesecretaris, in overleg met het managementteam, een voorontwerp van onder andere de strategische nota van het meerjarenplan opstelt. Met dit memorandum worden drie grote doelstellingen nagestreefd: (1) Eerst en vooral, de lokale politieke actoren voldoende en juiste informatie geven zodat een goed lokaal beleid voor de volgende legislatuur kan worden uitgestippeld. Het memorandum geeft een beeld van de huidige situatie en van de gemeentelijke financiën. Tevens bevat het een overzicht van lopende projecten en overeenkomsten en wordt ingegaan op maatschappelijke tendensen en externe ontwikkelingen en uitdagingen. (2) Ten tweede, de basis leggen voor een inhoudelijk debat tussen politiek en ambtenarij. (3) Ten derde, dit memorandum vormt mee de start voor het nieuw strategisch planningsproces in het kader van de beleids- en beheerscyclus.

Het beleidsmemorandum vangt aan met een externe omgevingsanalyse, over een groot aantal domeinen inzake de 'staat van de stad'. Het zijn teksten geïnspireerd op verschillende databronnen die objectieve gegevens omtrent verschillende thema's bundelen en lokale en supralokale ontwikkelingen in kaart brengen. Het tweede deel legt de focus op het interne en het beleidsorganisatorische management van de stad. De nadruk ligt op (de implementatie van) het nieuwe organogram en de beslissingen die in de komende jaren nodig zijn om het management te verbeteren. Het derde deel bespreekt de financiële toestand van de stad. Het laatste deel omvat een voorstel van doelstellingen op basis van de externe en de interne omgevingsanalyse.

In het beleidsmemorandum zijn 4 bladzijden gewijd aan de politie:

- 'Veiligheid in Aalst' (Deel 1 – Externe omgevingsanalyse), geeft informatie over de missie, visie en waarden van de Lokale Politie Aalst, het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 en het geplande 3-sporenbeleid in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017;
- 'In goede verstandhouding met de lokale politie' (Deel 2 – Interne omgevingsanalyse van de organisatie), geeft informatie over de wijkwerking en de uitvoering van de omzendbrief administratieve taken;
- 'Actieplan 18: Aalst bevordert de sociale cohesie en de integrale veiligheid in de gebieden' (Deel 4: naar planmatig beleid), geeft informatie over het integraal veiligheidsbeleid.

2.4.8. Krachtlijnen meerjarenplan 2014-2019 stad Aalst

2.4.8.1. Het zonaal veiligheidsplan

Het zonaal veiligheidsplan is voor de Lokale Politie Aalst het referentiekader waarin de strategie wordt uitgetekend voor de komende jaren. Het is gebaseerd op een grondige analyse van objectieve en subjectieve bronnen waarbij rekening gehouden wordt met de mening van 7 partnergroepen die in het maatschappelijke werkveld kunnen bijdragen aan het product veiligheid. Het bestaand zonaal veiligheidsplan (2009-2012), werd voorlopig verlengd tot 30 juni 2013, maar de Ministerraad buigt zich over het voorstel van de minister van Binnenlandse Zaken om het plan te verlengen tot eind 2013. Het volgend zonaal veiligheidsplan (2014-2017) zal dus vermoedelijk aanvangen op 1 januari 2014.

In het volgend zonaal veiligheidsplan (2014-2017) zal na goedkeuring ervan door de zonale veiligheidsraad, een 3-sporenbeleid opgenomen worden. Daarin worden strategische doelstellingen bepaald.

2.4.8.2. Het lokaal integraal veiligheidsbeleid

Bij de zorg voor veiligheid moet rekening gehouden worden met verschillende oorzaken en omstandigheden die een ongunstige invloed kunnen hebben op de veiligheidsbeleving. Daarom moet zoveel mogelijk 'integraal en geïntegreerd' gewerkt worden, wat betekent dat alle aspecten van de veiligheidsproblematiek belicht worden en vanuit diverse invalshoeken benaderd worden.

Veiligheid is een complex gegeven in deze veranderende maatschappij. Op grond van die complexiteit kan de politie niet alleen instaan voor de realisatie ervan. Meer nog dan de voorbije jaren moeten we samen met de externe partners (de stad, de bevolking, de verenigingen, ...) de handen in elkaar slaan om die doelstelling te realiseren. Veiligheid is dus geen exclusief werkveld van de politie alleen. Ook de stad als overheid en de diverse stadsdiensten kunnen bijdragen tot het bevorderen van de veiligheid en het bestrijden van de overlast, evenals bepaalde (privé)-organisaties of –personen. Het product veiligheid kan enkel in coproductie gerealiseerd worden.

Een integraal veiligheidsbeleid rendeert. Uit de wijkveiligheidsprojecten blijkt dat goed doordachte strategieën, waarbij elke schakel in de veiligheidsketen zijn bijdrage levert, leiden tot adequate maatregelen die het veiligheids- en leefbaarheidsniveau positief beïnvloeden.

Voor lokale problemen, zoals overlast, is een meer gebiedsgerichte, gedecentraliseerde aanpak noodzakelijk.

2.4.8.3. Politie – Verhoging van de operationele capaciteit

2.4.8.4. Snelle realisatie van GAS, maar concentratie op beperkt aantal specifieke problemen

- De focus van de GAS wordt gericht op 8 heel doelgerichte fenomenen, te weten:
 - Wildplakken;
 - Wildplassen;
 - Zwerfvuil, sluikestort en vervuiling;
 - Ophaling huisvuil en andere afvalfracties;
 - (Nacht)lawaai;
 - Overlast met dieren;
 - Nachtwinkels;
 - Vandalisme.
- Na implementatie, kritische evaluatie binnen vooraf gestelde periode.
- In de communicatie zal de nadruk worden gelegd op een beperkt aantal, legistiek duidelijk omschreven incriminaties.
- De GAS-ambtenaar werkt volstrekt onafhankelijk, heeft appreciatievrijheid, zonder beïnvloeding vanuit het CBS of GR.
De GAS-ambtenaar rapporteert over het gevoerde beleid in globo aan het CBS en de GR.
- Een drugbeleidscoördinator zal noodzakelijk zijn om in Aalst niet alleen aan veldwerk te doen maar ook om beleidsmatig te werk te gaan.



2.4.9. Beleid van de burgemeester

Vooreerst wordt de aanpak en de bestrijding van de overlastfenomenen bewust gelimiteerd tot 8 welomschreven fenomenen (te weten wildplakken, wildplassen, zwerfvuil, sluikestort en vervuiling, ophaling huisvuil en andere afvalfracties, (nacht)lawaai, overlast met dieren, nachtwinkels en vandalisme)

Deze worden aangepakt via (de nog te implementeren) GAS- wetgeving. De redactie heeft tot doel een logistiek performante wetgeving te bieden die het toelaat waar nodig, adequaat en efficiënt te sanctioneren. Geen absurditeitscodex dus, maar een werkbaar instrument.

Vervolgens wenst de burgemeester dat er op geregelde tijdstippen een afstemming is van de diverse beleidsverantwoordelijkheden zowel op preventief, bestuurlijk, alsook op financieel - technisch vlak. Momenteel is de beheers- en beleidscyclus van toepassing zodat ook alles meerjarig dient gebudgetteerd te worden, minstens en in elk geval voor de duur van de tijd van dit zonaal veiligheidsplan (2014-2017).

Bovendien is het voor een adequate en efficiënte bestrijding van actuele criminaliteitsfenomenen absoluut noodzakelijk dat alle actoren denken in termen van een integrale veiligheidsbenadering. De bestuurlijke en gerechtelijke overheden zijn meer dan ooit tevoren op elkaar aangewezen. De ketting moet zich sluiten.

Ten exemplatieve titel kan hierbij worden verwezen naar de aanpak van druggerelateerde feiten in al zijn facetten: preventie, verbalisering, bestrafing en ambulante/residentiële nazorg. Geen van deze facetten mag aan een integrale veiligheidsaanpak ontsnappen.

Tenslotte heeft ook de communicatie rond veiligheid sensu lato de algehele aandacht van het beleid. Veiligheid verdient een eerlijke en open communicatie teneinde realistische verwachtingspatronen te geven aan de inwoners van Aalst. Het biedt niet alleen de mogelijkheid om de activiteiten als het ware te tonen, doch ook en vooral de accenten die moeten sensibiliseren te beklemtonen.

In dit veiligheidsplan kan de prioritaire aanpak van fietsdiefstallen daar een emanent voorbeeld van zijn.

2.4.10. Strategisch veiligheids- en preventieplan

Het strategisch veiligheids- en preventieplan (SVPP) is een belangrijk instrument in het lokaal veiligheidsbeleid en beoogt criminaliteit te voorkomen, onveiligheidsgevoelens tegen te gaan en de leefbaarheid te verhogen.

De uitvoering van het SVPP gebeurt door de dienst Preventie van de stad Aalst. Bij de uitvoering zijn een integrale en geïntegreerde aanpak van leefbaarheids- en veiligheidsfenomenen belangrijk. Dit houdt in dat leefbaarheid en veiligheid in hun totaliteit worden aangepakt: naast politieel ook sociaal, fysiek, structureel,... Afstemming op de prioriteiten binnen het zonaal veiligheidsplan en op politieke preventie is fundamenteel.

Voor de uitvoering van het SVPP wordt een overeenkomst afgesloten tussen de FOD Binnenlandse Zaken en de stad Aalst en worden specifieke onveiligheidsfenomenen gekoppeld aan de inzet van middelen en personeel. Ook de gemeenschapswachten, die een belangrijke rol spelen bij de uitvoering van het SVPP, worden via deze toelage gefinancierd.

Het huidige SVPP loopt tot 31/12/13. In het plan worden tien fenomenen gekoppeld aan algemene, strategische en operationele doelstellingen en aan te behalen resultaten. Basis van het huidige plan is het strategisch plan van 2007-2010, dat sindsdien telkens met korte termijnen werd verlengd.

Prioritaire aandachtspunten opgenomen in het SVPP betreffen:

- Projecten betreffende misdrijven tegen goederen en personen.
- Technopreventie.
- Projecten ter bestrijding van maatschappelijke overlast: de werking van de straathoekwerker, horecacoach, wijkmanager en het project buurtsport vallen hieronder.
- Bestrijding van druggerelateerde maatschappelijke overlast – gebeurt via een preventief luik en een hulpverleningsaanbod. Zowel Traject als Indra werken binnen dit fenomeen.

Traject is een ambulant onthaalcentrum voor alcohol-, medicatie- en druggebruik en richt zich naar personen en hun omgeving die op de één of andere manier vragen of problemen hebben met alcohol-, medicatie- of druggebruik.

Indra is een intergemeentelijk samenwerkingsverband tussen Aalst, Lede, Erpe-Mere, Denderleeuw en Haaltert. Indra staat voor Integrale aanpak van het drugfenomeen door intergemeentelijke en intersectorale samenwerking bij de uitbouw van een geïntegreerd beleid inzake drugspreventie, vroeginterventie, hulpverlening en handhaving.

Via het SVPP kunnen acties gefinancierd worden die vallen binnen een lijst van 15 fenomenen opgesomd in het Koninklijk Besluit van 7 december 2006. Op basis van een Lokale Veiligheidsdiagnostiek kiest de stad de prioriteiten die men via het plan wenst aan te pakken. Naast de resultaten van deze Lokale Veiligheidsdiagnostiek, speelt ook de afstemming op het zonaal veiligheidsplan een belangrijke rol bij de keuze van de fenomenen.

In het huidige SVPP zijn de volgende fenomenen opgenomen:

1. Coördinatie;
2. Inbraak;
3. Diefstal van en in auto's;
4. Gauwdiefstal;
5. Diefstal d.m.v. list;
6. Fietsdiefstal;
7. Winkeldiefstal;
8. Jeugdcriminaliteit;
9. Druggerelateerde maatschappelijke overlast;
10. Sociale overlast.

Op 12 juli 2013 keurde de ministerraad de verlenging van de strategische veiligheids- en preventieplannen en de bepalingen rond de gemeenschapswachten goed tot 31 december 2017.

Deze verlenging moet het mogelijk maken om:

- De toekomstige strategische plannen en de toekomstige Zonale veiligheidsplannen op mekaar af te stemmen;
- De verschillende acties op het vlak van preventie ondernomen op het terrein en waarvan de kwaliteit onder de aandacht werd gebracht tijdens de evaluatie 2007-2010, te behouden;

De richtlijnen voor de toekomstige strategische plannen 2014-2017 zijn:

- De verankering in de prioriteiten van de kadernota integrale veiligheid en/of het huidige nationale veiligheidsplan;
- De aanwerving van preventie- en veiligheidspersoneel gelinkt aan de strijd tegen overlast;
- Een beveiliging van de openbare ruimtes door middel van techno-preventieve instrumenten.

2.4.11. Bevraging van de onmisbare partners: conferentie 'Samenwerken maakt sterk 2012'

De korpsleiding en het strategieteam zijn ervan overtuigd dat de conferentie 'Samenwerken maakt sterk' in 2008 een goede input gaf voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2009-2013. Daarom werd in 2011 beslist om in 2012 een tweede editie te voorzien voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017. In 2011 werden de grote lijnen voor deze conferentie reeds uitgezet. De conferentie ging door op vrijdag 27 april 2012.

Naar aanleiding van deze conferentie 'Samenwerken maakt sterk' op 27 april 2012 werden de zeven onmisbare partners uitgenodigd. Ongeveer 125 deelnemers werden bevestigd. De doelstelling van deze conferentie was driedelig:

- 'Kennen en gekend zijn'. In deze context betekent 'Kennen' niet alleen dat we elkaar kennen als persoon en/of collega maar vooral weten welke dienst of organisatie iemand vertegenwoordigt. Wat kan de meerwaarde van een bepaalde dienst zijn in het kader van het integraal veiligheidsbeleid? Wat is zijn/haar corebusiness en welke strategische en operationele doelstellingen werden bepaald;
- Het 'samen werken' versterken tussen de verschillende partners en diensten die een rol kunnen spelen bij een integrale en geïntegreerde aanpak van lokale veiligheidsproblemen. De politie alleen kan niet exclusief verantwoordelijk gesteld worden voor het product veiligheid in deze stad;
- Bepalen welke veiligheidsproblemen prioritair aangepakt dienen te worden in Aalst. Welke verwachtingen hebben wij bijvoorbeeld t.a.v. de politie. En, rekening houdende met het feit dat de politie niet alleen kan instaan voor veiligheid, welke meerwaarde kan jij, als partner betekenen voor een duurzame oplossing van het probleem?

Op deze conferentie stelden een aantal onmisbare partners in de voormiddag hun beleidsplan en verwachtingen ten aanzien van de politie voor:

- Mevr. Nadja Desmet – stafmedewerker Gemeentelijk Veiligheidsbeleid VVSG: het lokaal integraal veiligheidsbeleid (LIVB).
- Dhr. Willy Bruggeman – voorzitter Nationale Politieraad: het belang van het nationaal veiligheidsplan (NVP).
- Dhr. Denis Bergmans – korpschef Lokale Politie Aalst: evaluatie van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 (ZVP).
- Mevr. Ilse Uyttersprot – burgemeester stad Aalst: het beleidsplan van de stad Aalst (luik Veiligheid), het belang van samenwerken in het kader van een lokaal integraal veiligheidsbeleid (LIVB).



- Dhr. Erwin Dericourt – procureur des Konings Dendermonde: de prioriteiten van het parket Dendermonde.
- Dhr. Rudi Vervaeke – directeur-coördinator CSD Dendermonde: de prioriteiten van de Coördinatie- en Steundirectie Dendermonde.
- Dhr. Luc Boterberg – gerechtelijk directeur FGP Dendermonde: de prioriteiten van de Federale Gerechtelijke Politie Dendermonde.
- Mevr. Sandra Hagens – dienst Preventie stad Aalst: de inhoud van het strategisch veiligheids- en preventieplan van de stad Aalst.

De korpschef gaf in de namiddag aan de aanwezigen een toelichting over de objectieve en subjectieve gegevens inzake onveiligheid en overlast.

Vervolgens werd aan de aanwezigen een lijst met 12 fenomenen (criminaliteit, verkeer en overlast) voorgelegd.

Voor de bespreking werd de methodologie van het worldcafé toegepast: via rondetafelgesprekken wordt met de partners in kleine groepjes gediscussieerd over de, voor politie, aan te pakken onveiligheids- en overlastfenomenen in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017.

- Ronde 1: per tafel, TOP 3 onveiligheids- en overlastfenomenen bepalen.
- Ronde 2: samenwerken naar oplossingen toe, via het M.A.W.-principe
 - Maak het fenomeen duidelijker;
 - Analyseer dieper naar oorzaken toe;
 - Waar liggen de oplossingen?

De resultaten van de eerste ronde werden opgenomen in de argumentatiematrix.

Fenomeen	Score
Inbraak in woningen of andere gebouwen	134
Drugs	124
Overlast	91
Verkeer	90
Diefstal met geweld/bedreiging of gewapend	75
Opzettelijke slagen en verwondingen <u>buiten</u> familiaal verband	37
Slagen en verwondingen <u>binnen</u> familiaal verband	21
Zedenfeiten	9
Diefstal van een fiets/bromfiets	6
Diefstal <u>uit</u> voertuigen	3
Diefstal van een auto/motorfiets	1
Zakkenrollerij/gauwdiefstal	0

2.4.12. Bevraging van de eigen medewerkers

De bevraging van de eigen medewerkers gebeurde online via het programma limesurvey. Ook hier werd gewerkt met 2 rondes:

- Ronde 1: elke medewerker, TOP 3 onveiligheids- en overlastfenomenen bepalen.
- Ronde 2: samenwerken naar oplossingen toe, via het M.A.W.-principe
 - Maak het fenomeen duidelijker;
 - Analyseer dieper naar oorzaken toe;
 - Waar liggen de oplossingen?

Ook deze resultaten werden opgenomen in de argumentatiematrix.

Fenomeen	Score
Inbraak in woningen of andere gebouwen	359
Diefstal met geweld/bedreiging of gewapend	240
Drugs	180
Verkeer	120
Overlast	119
Slagen en verwondingen <u>binnen</u> familiaal verband	65
Zedenfeiten	54
Opzettelijke slagen en verwondingen <u>buiten</u> familiaal verband	54
Zakkenrollerij/gauwdiefstal	37
Diefstal <u>uit</u> voertuigen	17
Diefstal van een fiets/bromfiets	11
Diefstal van een auto/motorfiets	4

2.4.13. Bevraging van de leden van de gemeenteraadscommissie Veiligheid, Geïntegreerd drugsbeleid

Op een gemeenteraadscommissie Veiligheid en Geïntegreerd drugsbeleid op 17 juni 2013 werden alle commissieleden bevraagd. Ook hier werd de methodologie van het worldcafé toegepast: via rondetafelgesprekken wordt met de partners in kleine groepjes gediscussieerd over de, voor politie, aan te pakken onveiligheids- en overlastfenomenen in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017.

- Ronde 1: per tafel, TOP 3 onveiligheids- en overlastfenomenen bepalen.
- Ronde 2: samenwerken naar oplossingen toe, via het M.A.W.-principe
 - Maak het fenomeen duidelijker;
 - Analyseer dieper naar oorzaken toe;
 - Waar liggen de oplossingen?

De resultaten van de eerste ronde werden opgenomen in de argumentatiematrix.

Fenomeen	Score
Inbraak in woningen of andere gebouwen	23
Diefstal met geweld/bedreiging of gewapenderhand	16
Overlast	7
Slagen en verwondingen <u>binnen</u> familiaal verband	6
Verkeer	6
Zedenfeiten	5
Drugs	2
Opzettelijke slagen en verwondingen <u>buiten</u> familiaal verband	1
Diefstal van een auto/motorfiets	0
Diefstal van een fiets/bromfiets	0
Diefstal <u>uit</u> voertuigen	0
Zakkenrollerij/gauwdiefstal	0

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Operationeel kader					
Minimaal effectief (KB 5/9/2001)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar Aantal FTE's*	Datum registratie
228	13/42/159/18	26/6/2007	17/35/152/15	16,6/33,8/144,4/14,8	31/5/2013
	OK/MK/BK/AK		OK/MK/BK/AK	OK/MK/BK/AK	

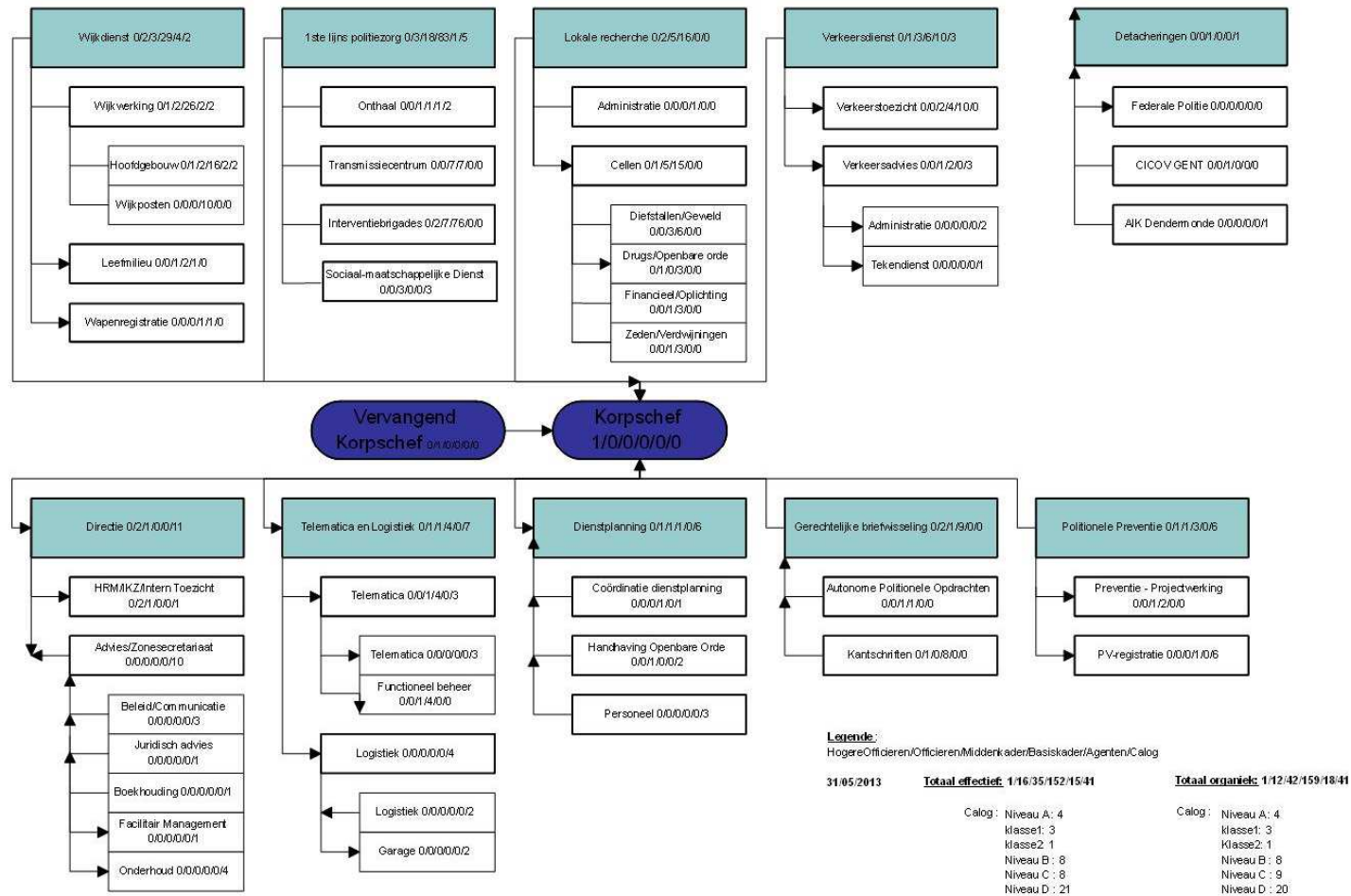
(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC, ...

Administratief en logistiek kader					
Minimaal effectief (KB 5/9/2001)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per niveau)	Beschikbaar Aantal FTE's*	Datum registratie
18	4/8/9/20	26/6/2007	4/8/8/21	3,8/7,6/7,4/18,5	31/5/2013
	A/B/C/D		A/B/C/D	A/B/C/D	

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, ...



2.5.2. Organogram



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. De interne werking



In haar huidige vorm bestaat de Lokale Politie Aalst ruim tien jaar. Het past een modern politiekorps om voortdurend na te denken over hoe de werking, de structuren en methodes, met betrekking tot het thema klantgerichtheid kunnen verbeterd en aangepast worden.

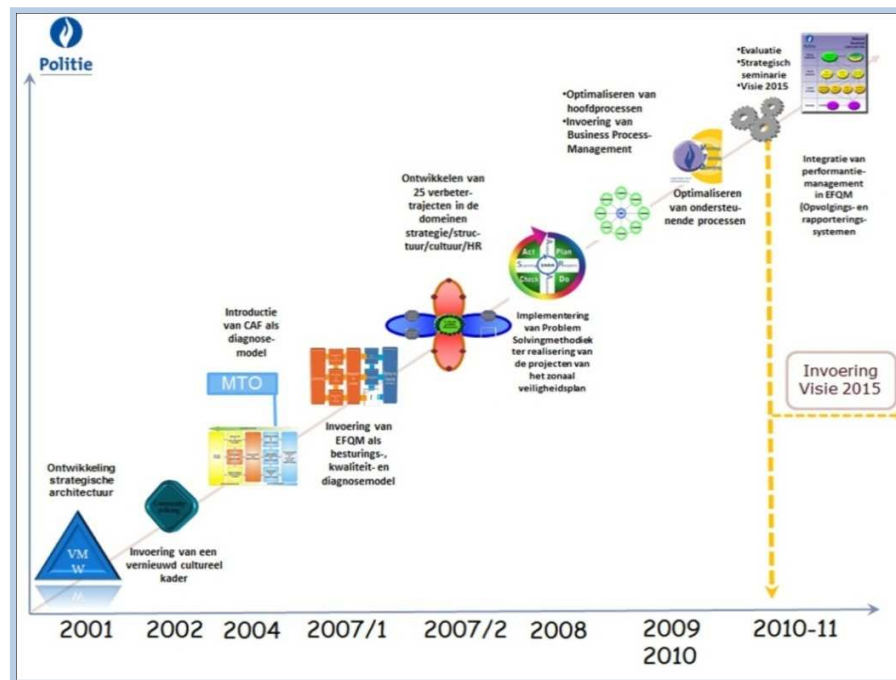
Klantgerichtheid dekt een ruime lading. Het gaat bijvoorbeeld over de relaties die we onderhouden met de bevolking bij de uitoefening van het politiewerk. Het gaat ook over de manier waarop we partners betrekken (of zelf betrokken worden) – en er mee omgaan – bij de resultaatgerichte aanpak van (on)veiligheidssituaties, die al dan niet als aandachtspunt of prioriteit in het Zonaal Veiligheidsplan opgenomen zijn. Het gaat ook over transparantie of ‘zeggen wat we doen’ en ‘zeggen waarom we iets niet (kunnen) doen’. En het gaat tenslotte ook over de manier, waarop we in onze werkkring verantwoordelijkheid willen opnemen om persoonlijke- en organisatiegebonden doelen te bereiken.

2.6.1.1. Aanpassen van de koers in functie van de maatschappelijke ontwikkelingen

De beleefde of subjectieve onveiligheid en de complexiteit ervan hebben onder andere geleid tot steeds sterker uiteenlopende en hogere eisen aan de politie. De bestaansreden van het korps is trouwens te *‘voldoen aan de gerechtvaardigde noden van haar belanghebbenden en veiligheid te bieden, in het bijzonder aan de burger, haar medewerkers, partners en het professioneel en sociaal netwerk, waarbinnen het korps opereert’*.

Opdat de Lokale Politie Aalst haar rol in deze complexe maatschappij goed zou kunnen vervullen; in onze zoektocht naar kwaliteit, succes en uitmuntendheid hebben wij ervoor gekozen om het functioneren voortdurend te verbeteren om te kunnen anticiperen op de uitdagingen van morgen.

Onderstaande illustratie toont de consequente en consistente aanpak om het korps in de richting van haar doelstellingen te sturen.



2.6.1.2. Zelfevaluatie op basis van ‘EFQM2010’



Om na te gaan of we ‘nog op koers zitten’ hielden we een tweedaags EFQM-assessment waaraan een representatieve doorsnede van de organisatie deelnam. De deelnemers werden ingedeeld in drie groepen. Zij bekleden strategische sleutelposities in de primaire, bestuurs- en ondersteunende processen.

Het assessment, bestaande uit 177 stellingen over de criteria en subcriteria verdeeld, werd via een informaticatoepassing geautomatiseerd en gestuurd.

Twee EFQM-assessoren (Leo Eestermans en Yanic Vandevenne) en drie tafelbegeleiders hebben het assessment toegelicht en begeleid.

De gebruikte applicatie laat ons toe om de resultaten in een minimum van tijd te visualiseren in relevante grafieken, tabellen en gedetailleerde actieplannen:

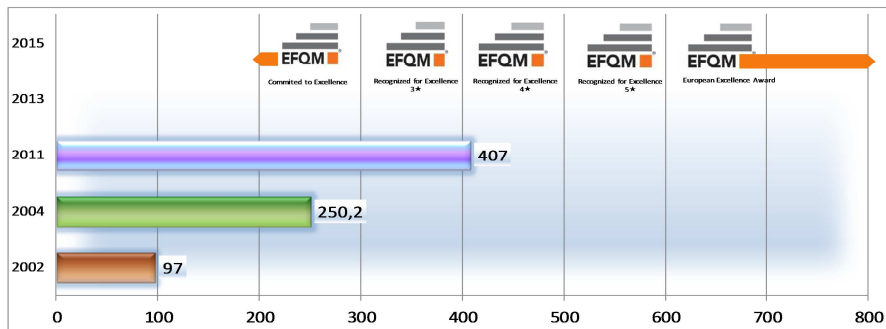
- Visualisering van de resultaten per criterium, rekening houdende met de wegingscoëfficiënten die in EFQM 2010 voorzien zijn.
- Weergave van de score per criterium in het EFQM-raster.
- Visualisering van de behaalde scores in een R.A.D.A.R. grafiek.
- Positiebepaling gebaseerd op de trends per criterium.
- Positiebepaling gebaseerd op de trends per subcriterium.

- Mate van integratie van de fundamentele kwaliteitsconcepten in de reguliere werking van de organisatie (op basis van 104 ijkpunten doorheen het assessment).
- Mate van integratie van de principes van community policing op basis van 59 ijkpunten.
- Actieplan gebaseerd op de verschillende elementen per criterium en subcriterium.
- Eindscore in een EFQM-labeldiagram.
- Vergelijking van de behaalde scores sedert 2001.

Deze uitgebreide beeldvorming van de resultaten vormt een solide basis voor de verdere bespreking en het genereren van oplossingsrichtingen in strategie-, managementteams en andere fora.

2.6.1.3. De resultaten

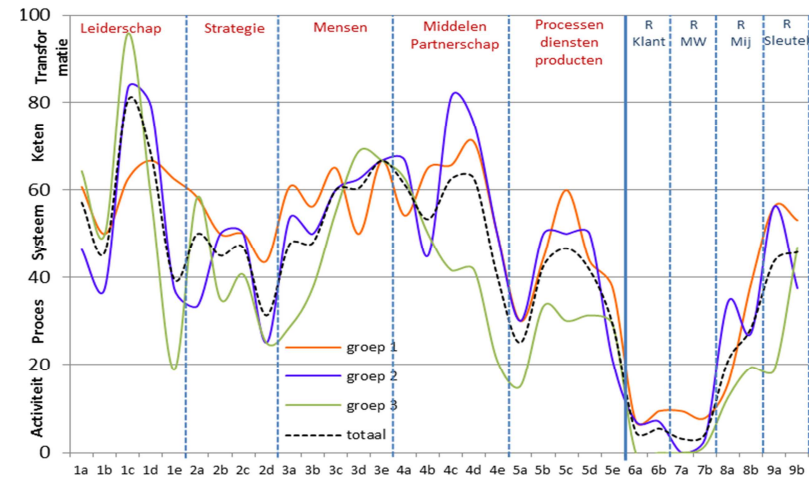
We behaalden een eindscore van 407 punten. Wetende dat EFQM het kwaliteitslabel 'Recognized for Excellence' kan toekennen vanaf 300 punten is dit een behoorlijke score.



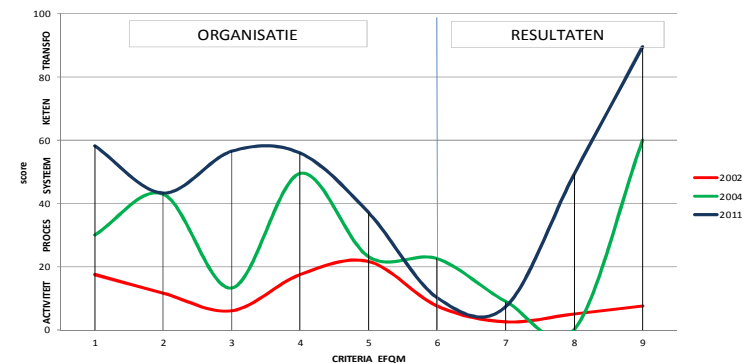
De kwaliteit van onze interne en externe diensten stijgt voortdurend. Ook deze grafiek toont aan dat onze continue inspanningen naar een moderne, eigentijdse en kwaliteitsvolle organisatie renderen en beloond worden. Onderstaande grafiek geeft het scoregedrag (consensuscore per groep) weer per deelcriterium. De grafiek illustreert dat de trends in de organisatie- en resultaatsgebieden vrij gelijklopend zijn.

Een nadere studie van de details per groep leert ons dat er hooguit 'perceptieverschillen' zijn.

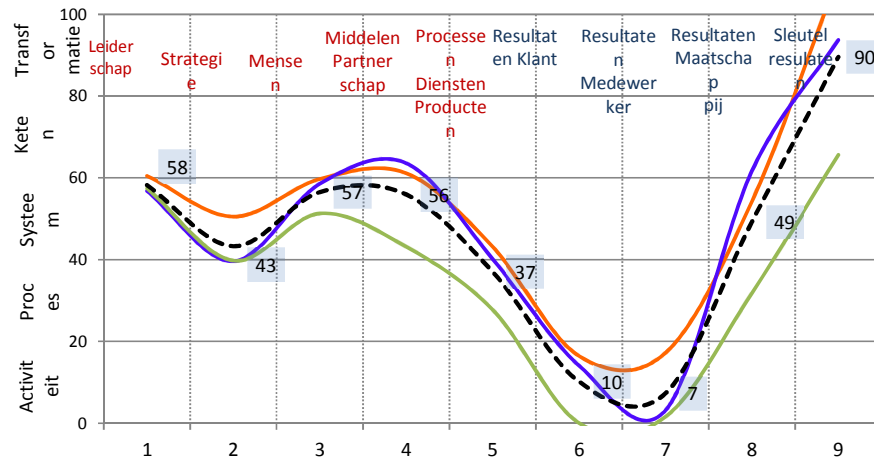
Het is evident dat we in dit Zonaal Veiligheidsplan niet gedetailleerd kunnen ingaan op het hoe en het waarom van de behaalde scores. Wij beperken ons tot de grote lijnen.



Uit het onderzoek maken we op dat de organisatie goed scoort in het domein leiderschap, human resources, middelen en partnerschappen en sleutelresultaten. Op vlak van de resultaten naar de klant en de eigen medewerkers dringt zich een inhaalbeweging op. De resultaten in deze domeinen (6 en 7) kleuren niet 'rood' omdat het beleid gefaald heeft, maar wel omdat de organisatie te weinig investeert in tevredenheids- en motivatiepeilingen, zowel bij de klanten/partners als bij de medewerkers. Daardoor kunnen we ook geen goede beeldvorming maken van de tevredenheid en het motivatieniveau. De oorzaak hiervan is tweeledig. Enerzijds beschikten we niet over een webbased enquête-applicatie en anderzijds was er een capaciteitsprobleem binnen HRM.



Ondertussen is hier de inhaalbeweging gemaakt. Eind 2012 organiseerden we korpsbreed een enquête over ‘Welbevinden en stress’ op het werk. Het onderzoek was verhelderend en gaf ons een brede kijk op de algemene tevredenheid, de motivatie en stressbeleving binnen het korps.



De score in het criterium Processen, Producten en Diensten is te wijten aan het feit dat procesmanagement zich in een aanvangsfase bevond op het moment van meting. Slechts enkele processen waren uitgeschreven.

In de loop van 2012 volgde de kwaliteitscoördinator een opleiding aan de John Cordieracademy en in 2013 gaf het opleidingscentrum COVISTA een vijfdaagse opleiding voor het managementteam. De opleidingen vormde de facto de effectieve start van het project procesbeschrijving in hun afdeling.

Bovenstaande grafiek toont aan dat vooral in de organisatiegebieden vooruitgang geboekt is. De verhouding tussen de investeringen (organisatiegebieden) en het rendement (eindresultaten in 9) kleurt positief. We kunnen dus spreken van een positieve ROI (Return On Investment).

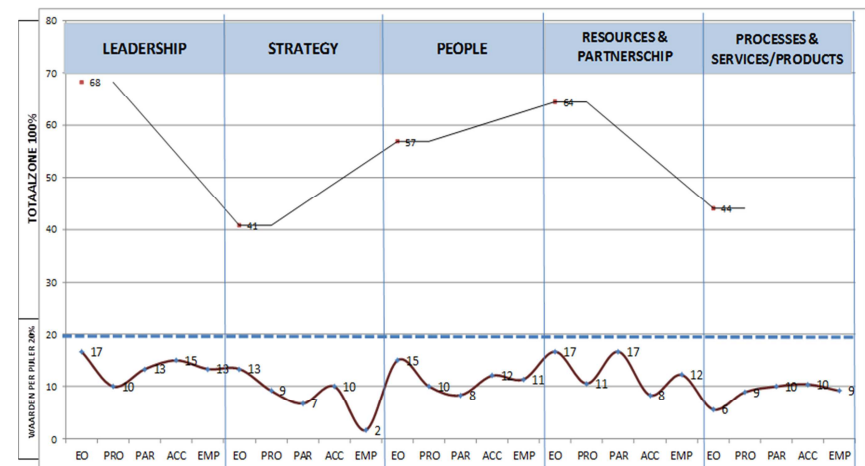
2.6.1.4. Hoever staat het met de integratie van het cultureel kader (community policing) in de organisatie?

De invoering van Community Policing (Gemeenschapsgerichte politiezorg) is door de wetgever bij de politiehervorming van 2001 verheven tot een belangrijke, zonet dé belangrijkste doelstelling voor alle entiteiten van de geïntegreerde politie. In het assessment werden 59 ijkpunten voorzien die een goede beeldvorming toelaten over de integratie van die principes in de reguliere werking van de organisatie. Onze organisatie scoort hierin bijzonder goed.

INTEGRATIE VAN DE PRINCIPES VAN COMMUNITY POLICING
59 meetpunten

ENABLER	LEADERSHIP				STRATEGY				PEOPLE				PARTNERSHIPS &				PROCESSES & SERVICES								
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D		E			
EXTERNAL ORIENTATION			83	85	87				75						88				42	42	0	42	39	8	51%
PROBLEM-SOLVING	50	50			25	33	67	58		50					50	42	67		58	50		25			48%
PARTNERSCHIP	25		83	83	75				33		42				83				42	42					59%
ACCOUNTABILITY			92	58					50				83	58	50	50		42			25	42	75		58%
EMPOWERMENT	67			75	58				8	25	67	75	67	58			50	58	50		75		50	42	55%
				68%				43%				58%				61%				41%					
Integratieniveau community policing: 540																									

Wij gingen ook na in welke mate het culturele kader geïntegreerd is in de verschillende disciplines. De domeinen leiderschap, middelen en partnerschappen scoren hier bijzonder goed. Sterkten van het leiderschap zijn vooral de externe oriëntering, de maatschappelijke integratie, het afleggen van verantwoordelijkheid en de interne en externe emancipatie van belanghebbenden.



De positieve scores in het domein middelen en partnerschappen tonen aan dat er enerzijds een oorzakelijk verband is tussen de visie van het management op democratisch besturen en de behaalde resultaten. Anderzijds blijkt er ook een oorzakelijk verband te zijn tussen de belangrijke inspanningen van de organisatie om zich maatschappelijk te integreren, het samenwerken met evidente partners en de emancipatie ervan.

2.6.1.5. Hoever staat de integratie van de kwaliteitsprincipes?

‘Kwaliteit is onze passie. Kwaliteit is een zaak van ons allen’ is een slogan die we hoog in het vaandel voeren. De kwaliteitscel stelt alles in het werk om de kwaliteit van de processen te verbeteren.

We hebben bij datzelfde assessment gepolst naar de mate waarin de kwaliteitsprincipes, die aan het kwaliteitsmodel EFQM 2010 verbonden zijn, in de organisatie geïntegreerd zijn.

Op basis van 104 ijkpunten krijgen we een verhelderend beeld van de kwaliteit van onze diensten.

CRITERIA	1				2				3				4				5				6				7				8				9							
	LEIDERSCHAP				STRATEGIE				MEDEWERKERS				DELEN&PARTNERSCH				ESSEN/PRODUCTEN/D				R KLANT				MEDEW				MAATS				SLEUTEL							
SUBCRITERIA	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
Evenwichtige resultaten behalen	86	81				58			47	31						53	63			40						4,7	5,5	3,1	4,2	2,1	28	44	46							
Waarde voor de klant creëren		81				45															4,9	4,7	3,2	2,9	4,7	5,5	3,1	4,2	2,1	2,8										
Leiden met visie, inspiratie en integriteit	57		68	40					4,7						40																5,1		2,1							46
Beheren door middel van processen	46					45			3,1					60		5,3	4,9	4,3	4,0	2,5					4,7						5,4		4,2	2,1	2,8					46
Slagen via medewerkers	57		68						4,8	4,8	6,0	6,0	6,7								6,3	4,0	2,5	4,8							4,7	5,5	3,1	4,2	2,1	2,8	4,4	4,6		
Cultiveren van creativiteit en innovatie		81				45			3,1					6,0							6,3	4,0	2,5	4,8							4,7	5,5	3,1	4,2	2,1	2,8	4,4	4,6		
Ontwikkelen van partnerschappen		81			50	45								6,1											4,7						4,7	5,5	3,1	4,2	2,1	2,8	4,4	4,6		
Verantwoordelijkheid nemen voor een duurzame toekomst	57	46	81	40		50	45	4,7						6,0	6,7					4,8				4,2	2,9						3,1		2,1	2,8	4,4					
	62				44				59				55				38				5				4				24				45							
Het integratieniveau bedraagt 340																																								

Op organisatorisch vlak kunnen we spreken van een goede integratie van de kwaliteitscultuur. Dat vertaalt zich in kwaliteitsvolle resultaten (9). Gelijklopend met de algemene resultaten van het assessment zien we dat er in bepaalde domeinen investeringen nodig zijn.

Een meer uitgebouwde kwaliteitsstructuur, met een kwaliteitsmanager, procesfacilitatoren en projectbegeleiders die nauw samenwerken met het management- en strategieteam, biedt een arsenaal aan groeipotentieel om de verbetervoorstellen in die domeinen in de komende jaren te realiseren.

2.6.2. Organisatie van de basisfunctionaliteiten

Hieronder volgt de rapportage inzake de naleving van de minimale organisatie- en werkingsnormen opgelegd aan de lokale politiekorpsen. De in de tabellen vermelde aantallen of capaciteit zijn deze op de datum van registratie. Dit is echter een momentopname, de vermelde aantallen kunnen tijdens het jaar fluctueren.

De visie, missie, strategische doelstellingen, strategie van aanpak en indicatoren inzake deze basisfunctionaliteiten zijn beschreven in hoofdstuk drie.

2.6.2.1. De wijkwerking

Missie

Als wijkdienst een belangrijke bijdrage leveren aan de verwezenlijking van de korpsdoelstellingen met betrekking tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de veiligheidsproblemen op wijkniveau.

Visie

Het imago van de wijkdienst verhogen tegen 2015 door een zichtbare aanwezigheid, een grote beschikbaarheid en een correcte aanspreekbaarheid van de wijkinspecteurs in hun wijk.

De gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg nog meer concretiseren door een optimale samenwerking met interne en externe partners.

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkINP volgens de norm	Reëel aantal wijkINP	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
31/12/2012	81.777	19,5	23	9	42.737,36 uren

NORM: 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners.

De norm werd gehaald.

De wijkdienst wordt geleid door 2 commissarissen, bijgestaan door 2 hoofdinspecteurs. De wijkdienst wordt ondersteund door 2 agenten van politie en 2 administratieve medewerkers (CAlOG niveau D).

2.6.2.2. Het onthaal

Balie

Missie

Als onthaalteam van de Lokale Politie Aalst vormen wij een professioneel aanspreekpunt voor de bevolking en de gebruikers van de stad Aalst. Op een vriendelijke, behulpzame en empathische manier dragen we bij tot een probleemoplossende aanpak met het oog op een goede vertrouwensrelatie met de bevolking en een excellent imago van onze organisatie.

Visie

Iedere burger, die in contact komt met de dienst Onthaal, moet het politiehuis tevreden verlaten.

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	Capaciteit op jaarbasis
31/12/2012	1	- centraal punt: 1; - onthaalpunten in deelgemeenten: 8.	- Weekdagen: 24 - Weekend en feestdagen: 24	- Politiehuis: 7.353,24 uren

NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische, infrastructurele maatregelen.

De norm werd gehaald.

Meldkamer

Missie

De meldkamer als één van de sleutelposities binnen de politiezone Aalst zorgt voor de adequate behandeling van elke (nood)oproep.

Als meldkamer willen we continu evolueren om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen en een efficiënt informatiebeheer te realiseren.

Visie

Tegen 2015 willen we groeien tot een modeldispatching op technisch gebied, naar het verstrekken van kwalitatieve producten en naar de dienstverlening.



2.6.2.3. De politionele slachtofferbejegening/sociale dienst

Missie

Als sociale dienst leveren wij als professioneel en gespecialiseerd team, in samenwerking met onze partners, een bijdrage tot een kwaliteitsvolle en laagdrempelige dienstverlening en slachtofferbejegening, voor diegenen die met de Lokale Politie Aalst in contact komen.

Visie

Als sociale dienst streven wij naar een excellente dienstverlening en slachtofferbejegening altijd en voor iedereen die met de Lokale Politie Aalst in contact komt.

We willen dat interne en externe partners weten waarvoor we staan als gespecialiseerde dienst.

Als multidisciplinair team ambiëren we een uitmuntende samenwerking met onze partners.

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is	Capaciteit op jaarbasis
31/12/2012	Ja	<ul style="list-style-type: none">- Intern de zone geregeld: ja- Samenwerking met andere zones en federale politie: neen	7.977 uren (sociale dienst)
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar.			
De norm werd gehaald.			

2.6.2.4. De interventie en het algemeen toezicht

Missie

De dienst Interventie zal de van haar verwachte tussenkomsten uitvoeren binnen een realistische termijn en op een kwaliteitsvolle wijze.

Visie

De dienst Interventie zal streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening op elk ogenblik, voor iedereen.

Datum registratie	Interventieploegen	Piekploegen	Capaciteit op jaarbasis
31/12/2012	<ul style="list-style-type: none">- Aantal: 5- Behalve volgende nachten, dan 4:<ul style="list-style-type: none">o Maa/dino Din/woeo Woe/don- Voorziene uren: 24/24	<ul style="list-style-type: none">- Aantal: 2- Voorziene uren: 8u per weekendnacht	108.114 uren
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week.			
De norm werd gehaald.			

2.6.2.5. De lokale opsporing en het lokaal onderzoek

Missie

De Lokale Recherche Dienst zorgt in samenwerking met de partners voor het uitvoeren van daden van gerechtelijke opsporing en onderzoek, met het oog op kwalitatieve dienstverlening aan de burger, en op basis van informatiegestuurde politie.

Visie

De Lokale Recherche Dienst streeft in haar werking naar een excellent imago door het leveren van kwaliteit aan interne en externe partners, en aan de burger, en door het streven naar tevredenheid bij die partners en de burger.

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokale recherchedienst	Capaciteit op jaarbasis
31/12/2012	273	232	- Aantal FTE: 23	34.426,69 uren
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230.				
De norm werd gehaald.				

2.6.2.6. De handhaving van de openbare orde

Missie

Als dienst Openbare Orde streven wij ernaar om extern georganiseerde activiteiten, die een invloed kunnen hebben op de openbare orde, veiligheid en rust, te behandelen, behartigen en beheren.

Visie

Als dienst Openbare Orde streven wij ernaar om extern georganiseerde activiteiten veilig en vlot te laten verlopen door in samenspraak met de dienstverantwoordelijken en de dienstplanning het vereiste personeel te voorzien.

Datum Registratie	OBP	OGP	Interzonale samenwerking	Capaciteit op jaarbasis
31/12/2012	Ja	Ja	Nee	17.520 uren
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar.				
De norm werd gehaald: 24u/24u OGP aanwezig en 24u/24u OBP bereikbaar en terugroepbaar (via een beurtrol bij de officieren met OBP bevoegdheid).				



2.6.2.7. Verkeer en verkeershandhaving

Missie

Wij willen instaan voor de verkeersveiligheid op een geïntegreerde en integrale manier, in samenwerking met onze partners.

Visie

Wij streven naar een excellent imago door kwaliteitsvolle dienstverlening, in een kader waar medewerkers zich ten volle kunnen ontplooiën.

Sinds de invoering van het artikel 7bis, op 8 november 2011, in het Koninklijk besluit van 17 september 2001, tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, is verkeer de zevende basisfunctionaliteit van de lokale politie.

Deze basisfunctionaliteit wordt door de wetgever geconcretiseerd door het aan de politie toewijzen van volgende taken:

- het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;- de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- het vaststellen van verkeersongevallen;
- het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

Verder legt de wetgever ook op dat minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone aan deze taken moet worden besteed.

Datum registratie	Verkeersadvies, –administratie en tekendienst	Verkeerstoezicht
01/07/2013	- FTE: 5,3 - Capaciteit: 8.056 uren	- FTE: 16 - Capaciteit: 24.320 uren

De afdeling Verkeerstoezicht voorziet tijdens de week in een vroege en een late shift (07:00 – 15:00 hr en 13:00 – 21:00 hr.) De afdeling Verkeersadvies en de administratie zijn aanwezig tijdens de gewone kantooruren.

Het huidige kader van de Lokale Politie Aalst voorziet in 273 ambtenaren wat de minimumnorm doet uitkomen op 21,8 FTE (33.136 uren). Aangezien het

vaststellen van de verkeersongevallen binnen de zone is toegewezen aan de interventiedienst kan men stellen dat de zone hier de minimumnorm haalt.

2.6.3. Organisatie van de ondersteunende diensten

2.6.3.1. Directie

Human Resources Management - Intern toezicht - Interne Kwaliteitszorg

Missie

Binnen de corporate mission statement van de Lokale Politie Aalst draagt de dienst HRM/IKZ bij aan het creëren van een inspirerende en gezonde werkomgeving waarin optimaal kan worden samengewerkt om ambities waar te maken en waarin medewerkers talenten kunnen ontwikkelen met als finaal doel een optimaal kwaliteitsvolle dienstverlening.

Visie

Wij ijveren voor een verhoging van de performantie van onze medewerkers - en dus ons politiekorps. We trachten dit te bereiken door enerzijds zorg te dragen voor de 'mens', en anderzijds het managen van de loopbaan en competenties van onze professionele medewerkers. Kortom, we zijn bekommerd om hun resultaten én hun welzijn.

Mensen maken de organisatie. Zij vormen de belangrijkste activa van de organisatie. De manier waarop het operationeel en het burgerpersoneel met elkaar omgaat en de beschikbare middelen beheert, bepaalt uiteindelijk het succes van onze organisatie. Respect, dialoog, empowerment en een veilige en gezonde omgeving zijn fundamenteel om het engagement en de participatie van de medewerkers te verzekeren op weg naar een uitmuntende organisatie.

De dienst HRM beheert en ontwikkelt de competenties en mogelijkheden van de medewerkers, zowel op individueel als op een breder organisatorisch niveau. Om dit te bereiken, schept de dienst HRM hiervoor de ruimte, met het oog op de ondersteuning van de strategie en de planning én de effectiviteit van de processen.

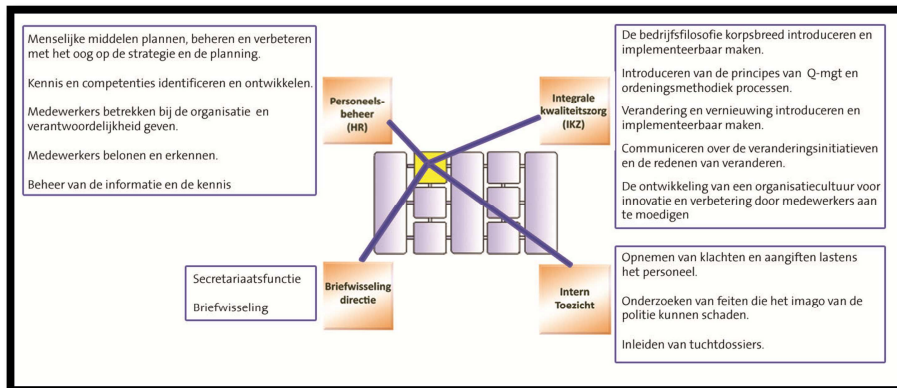
Bij de ontwikkeling van het HR- beleid houden we rekening met vier factoren:

- We denken en werken in termen van de hoofdprocessen;
- Het beleid en de strategie van de organisatie;
- De organisatorische structuur;
- De kwaliteit van de processen verbeteren.

HR-beleid heeft als belangrijke doelstelling het aanwezige, menselijke potentieel af te stemmen op de strategische doelstellingen en de bedrijfsfilosofie van het korps door de (menselijke) middelen:

- Te identificeren;
- Te ontwikkelen;
- En optimaal aan te wenden zodat ze leiden tot succes.

Als de Lokale Politie Aalst een omgeving creëert waarbinnen de medewerkers hun competenties continu kunnen ontplooiën, een grotere verantwoordelijkheid kunnen opnemen en meer initiatief mogen tonen, dragen ze bij tot de ontwikkeling van de werkplek.



Directiesecretariaat: advies – zonesecretariaat

Missie

De dienst Directiesecretariaat levert advies en administratieve ondersteuning aan (de leden van) het korps, op financieel, juridisch en beleidsvlak.

Daarnaast zorgt de dienst Directiesecretariaat ook voor het organiseren van een pakket faciliteiten afhankelijk van de noden en behoeften van het korps.

Op vlak van interne en externe communicatie vervult de dienst Directiesecretariaat een dubbele opdracht, die van:

1. Organisator: het ontwikkelen van communicatie-initiatieven en –acties (intern/extern).
2. Facilitator: het bevorderen van een communicatiecultuur (intern/extern) o.a. door sensibilisering.

Visie

Tegen 2015 wil de dienst Directiesecretariaat zorgen voor een excellente dienstverlening op vlak van haar kerntaken door:

- Het uitbouwen van haar kerntaken.
- Het afbouwen van de nevenactiviteiten.
- Sensibilisering van de interne en externe partners.
- Het transparant maken van de processen.

De dienst Directiesecretariaat bestaat uit vijf personen: een adviseur-beleid en communicatie (niveau A), een adviseur-jurist (niveau A), een strategisch analist (niveau A), een boekhouder (niveau B) en een assistent (niveau C). Hun taken zijn heel uiteenlopend.:

- De adviseur-beleid en communicatie levert advies en ondersteuning op het vlak van beleidsontwikkeling en –opvolging en verzorgt de interne en externe communicatie. Zij bereidt enkele grote projecten voor zoals het jaarverslag, het zonaal veiligheidsplan, de opendeurdag, ... Zij geeft de korpschef advies met betrekking tot communicatie en beleid en is lid van het strategieteam.
- De adviseur-jurist adviseert de korpschef eveneens omtrent de legaliteit en de weerslag van specifieke opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie.
- De strategisch analist analyseert kwantitatieve en kwalitatieve informatie om de opvolging van de projecten en processen te verzekeren en te rapporteren over de werking van het korps. Ook voert ze op regelmatige basis scannings uit om de korpschef te adviseren omtrent de op te volgen

trends met betrekking tot criminaliteit, verkeer, werkingmethodes, enzovoort.

- De boekhouder staat in voor de boekhouding van het korps. Haar hoofdtak is het opstellen van de begroting en de eventueel noodzakelijke begrotingswijzigingen (max.2/jaar). De begroting vormt het basisdocument i.v.m. de werking van de politiezone op financieel gebied. Daarnaast dient elk jaar een resultatenrekening opgesteld te worden bij het afsluiten van de rekeningen.

Het dagelijkse financiële beheer van de politiezone bestaat uit de verwerking van de inkomende en uitgaande facturen en het opmaken van de bestelaanvragen voor het college van burgemeester en schepenen. De inkomende facturen zijn deze afkomstig van onze leveranciers voor geleverde aankopen of diensten. De uitgaande facturen zijn deze die opgesteld worden n.a.v. het plaatsen van de verkeersborden E1, de valse alarmen, de detacheringen van personeel, de onderwijsopdrachten, het gebruik van de schietstand door externe diensten, het opsluiten van personen in de doorgangscellen in opdracht van andere politiediensten, ... Verder is er de maandelijkse import van de loonbestanden zodat een controle kan uitgevoerd worden of de gegevens correct zijn.

- De assistent stelt het dagelijkse persoverzicht op, boekt de inkomende facturen in, zorgt voor de opmaak en opvolging van de uitgaande facturen m.b.t. de verkeersborden E1, de valse alarmen, het gebruik van de schietstand door externe diensten, ... maakt het verslag op van de tweewekelijkse officierenvergadering en voert voorts algemene ondersteunende administratieve taken uit.

De dienst Directiesecretariaat ontfermt zich over verschillende taken met betrekking tot het zonesecretariaat. Deze taken worden verdeeld over het directiesecretariaat.

- De adviseur-beleid en communicatie bereidt de vergaderingen voor van de zonale veiligheidsraad en de gemeenteraadscommissie 'Veiligheid' en verzorgt het verslag van deze vergaderingen.
- De adviseur-jurist, adviseur-beleid en communicatie en de boekhouder brengen de punten van de politie op de agenda van het college van burgemeester en schepenen en op de agenda van de gemeenteraad en zorgen voor de verdere afhandeling.
- De adviseur-jurist bereidt de vergaderingen voor van het BOC POL113 en het CPBW en verzorgt het verslag van deze vergaderingen.
- De medewerker niveau C verzorgt de administratieve ondersteuning van de adviseurs met betrekking tot het zonesecretariaat.

De adviseurs beantwoorden ook geregeld briefwisseling voor de korpschef.

Bronbeheer

Elk personeelslid kan, mits toestemming van zijn diensthoofd, door de dienst Boekhouding bepaalde boeken of tijdschriften laten bestellen die van nut zijn voor de uitoefening van zijn functie. De aangekochte werken bevinden zich op verschillende diensten binnen de Lokale Politie Aalst. Vandaar dat alle werken bij de levering door de dienst Boekhouding worden ingegeven in een centrale databank met vermelding van de locatie. Deze databank is door alle personeelsleden te consulteren op het intranet van de Lokale Politie Aalst.

Er is tevens een bescheiden centrale juridische bibliotheek die zich op de juridische dienst bevindt. Deze werken worden eveneens ingegeven in de voornoemde centrale databank. Ook de documentatie (boeken of cursussen) die wordt meegebracht door personeelsleden na het volgen van een opleiding, studiedag of seminarie wordt ingegeven in deze databank. Deze databank wordt permanent aangevuld en actueel gehouden.

Facilitair Management

De dienst Facilitair Management is verantwoordelijk voor de aankoop van de uitrusting van de politieambtenaren en de specifieke opdrachten welke hiermee verband houden:

- Opmaken van de begrotingsvoorstellen voor de aankoop van de kledij;
- Ontwerp van bestek opmaken voor de uitrusting;
- Bijhouden van de individuele puntenenveloppes;
- Centraliseren van de bestellingen per personeelslid;
- Bestellingen overmaken aan de firma's;
- Bedelen van de kledij;
- Controle op de facturatie;
- Secretaris van de kledijcommissie.

Deze dienst is eveneens verantwoordelijk voor het onderhoudspersoneel en de opvolging en evaluatie van de personeelsleden van deze afdeling.

Daarnaast beheert de dienst de provisiekas en is verantwoordelijk voor de aankoop van kantoorbenodigdheden en onderhoudsproducten.

Deze dienst organiseert tenslotte de sociale activiteiten van de organisatie en coördineert het gebruik van de verschillende vergaderzalen.



2.6.3.2. [Telematica, functioneel beheer en logistiek](#)

[Missie](#)

Als steundienst zorgen wij, in samenspraak met onze partners, voor duurzame aankopen en onderhoud van materiaal en materieel ten dienste van het personeel van de lokale politie. Tevens staan we in voor de opvolging en beheer van procedures m.b.t. verzekeringen.

[Visie](#)

Streven naar een open, ondersteunende en consulteerbare logistieke dienst met oog voor een voortdurende kwalitatieve dienstverlening.

[Telematica](#)

De dienst Telematica is een steundienst voor het personeel. Zij zorgt in de eerste plaats voor de goede werking van het informaticamaterieel en de randapparatuur. Gezien de enorme snelle evolutie van de informaticamarkt zorgt zij tevens voor het up-to-date houden van dit materiaal door uitvoerige marktprospecties en aankopen. Verder staat de dienst Telematica ook in voor alle bewerkingen die nodig zijn om een goede werking binnen het korps te garanderen, zoals afdrukken en bewerken van foto's, opmaken van lay-outs voor processen-verbaal, brieven, documenten. Buiten het informaticagedeelte zorgt telematica voor alle Astrid- en telecomapparatuur. Van hieruit worden alle statistieken en capaciteitsmetingen aangemaakt die later als meetinstrumenten kunnen gebruikt worden.

[Functioneel beheer](#)

De dienst Functioneel Beheer zorgt voor de kwaliteitscontrole van de koppelingen van de gerechtelijke processen-verbaal in ISLP om een zo correcte en volledig mogelijke doorstroming van gegevens naar de ANG (algemene nationale gegevensbank) te garanderen. Functioneel beheer is binnen de zone de enige dienst die rechtstreekse aanpassingen in de ANG kan uitvoeren. Dit houdt het verbeteren, aanvullen en toevoegen van gegevens in. De dienst verzorgt intern de opleidingen ISLP, ANG, fototheek, ... en stelt de benodigde handleidingen en informatie ter beschikking van de korpsleden. De dienst staat ook in voor de seiningen en ontseiningen in samenwerking met de dispatching en beheert het archief van de gerechtelijke processen-verbaal in samenwerking met de dienst PV-registratie. Op regelmatige basis wordt overleg gepleegd met de diensten van de federale politie, AIK (arrondissementeel informatiekruispunt), andere lokale politiezones, parket, ... De fototheek valt ook onder het beheer en de exploitatie

van de functioneel beheerder. Hierdoor kunnen de foto's rechtstreeks gevat worden in de ANG, waardoor ze onmiddellijk raadpleegbaar zijn bij alle Belgische politiediensten.

[Logistiek](#)

De dienst Logistiek is eveneens een zuivere steundienst. Deze dienst zorgt voor de aankoop van alle materiaal (bv. meubilair, voertuigen, ...). Elke aankoop wordt zorgvuldig voorbereid. Met inspraak van de betreffende diensten wordt getracht middelen aan te kopen die optimaal benut kunnen worden, rekening houdend met de prijs/kwaliteit. De dienst Logistiek volgt verder ook alle materiaal op en zorgt voor de herstellingen en vervangingen daar waar nodig.

Er wordt steeds gestreefd om alle medewerkers te voorzien van hoogwaardig materiaal. Dit komt niet alleen in eerste plaats de veiligheid van ons personeel ten goede, maar geeft ook naar de burger toe een correct signaal. Het advies van de preventieadviseur wordt, waar nodig, gevraagd.

2.6.3.3. [Dienstplanning](#)

[Missie](#)

Als dienstplanning voorzien wij dat voldoende personeel ingezet wordt voor de gekende taken. De selectie van het personeel zal geschieden op basis van de taakomschrijving van de opdracht en in samenspraak met de dienstverantwoordelijken.

[Visie](#)

Als dienstplanning streven wij ernaar ten minste 2 maand op voorhand de planning van de reguliere taken bekend te maken. Wij willen hierbij een zo eerlijk mogelijke verdeling nastreven om de tevredenheid van het personeel te optimaliseren, steeds rekening houdend met de dienstnoodwendigheden.

De dienst Dienstplanning staat in voor het plannen en aanpassen van de dagelijkse interventiepermanentie, het onthaal, de dispatching en het agentenkader dat tewerkgesteld is bij de dienst Verkeer. Deze dienst duidt eveneens het personeel aan dat buiten de reguliere werking ingeschakeld wordt, naar aanleiding van:

- Georganiseerde acties van bepaalde diensten of in het kader van lopende projecten;
- Georganiseerde activiteiten zoals kermissen, braderijen, optochten, markten, wielervedstrijden, ...;



- Ordediensten in het raam van voetbalwedstrijden, betogingen, carnaval, ...;
- Gehypothekeerde capaciteit (HYCAP) en arrondissementele solidariteit (steun geleverd aan andere politiezones naar aanleiding van een gebeurtenis met een bepaalde risicograad).

De dienst Dienstplanning staat ook in voor de opvolging en controle van de registratie van de werkelijk gepresteerde uren. Deze registratie is essentieel voor het uittrekken en opvragen van statistieken, voor het uitbetalen van nacht-, weekend- en overuren en andere vergoedingen zoals maaltijdvergoedingen en fietsvergoedingen.

Binnen de dienst Dienstplanning, in de functionaliteit personeel worden:

- Alle meldingen inzake ziekte, sociaal verlof en baaldagen verwerkt;
- Alle arbeidsongevallen volledig administratief afgehandeld;
- De jaarlijkse medische controle georganiseerd;
- Alle administratieve procedures inzake niet-automatische vergoedingen verwerkt en doorgestuurd ter uitbetaling.

2.6.3.4. Dienst Kantschriften

Missie

Vanuit de dienst kantschriften zorgen wij – in samenwerking met onze partners – voor een efficiënte kwaliteitsvolle verwerking van de gerechtelijke verslagen.

Visie

Wij streven naar enerzijds een snelle, volledige, conforme verslaggeving, tot waardering van de burger en de overheden; anderzijds naar een efficiënte verwerking van de dossiers ter ondersteuning van de basisfunctionaliteiten van onze organisatie.

De dienst Kantschriften voert hoofdzakelijk bijkomende onderzoeksverrichtingen uit in opdracht van de procureur des Konings, de onderzoeksrechter en de APO-politiediensten. Daarnaast zorgt deze dienst ook voor de algemene verdeling van deze kantschriften naar de andere diensten binnen het korps en houdt ze toezicht op de afwerkingstermijn.

2.6.3.5. Dienst Ambtshalve Politieel Onderzoek (APO)

Missie

Vanuit de dienst Ambtshalve Politieel Onderzoek (APO) zorgen wij – in samenwerking met onze partners – voor een efficiënte kwaliteitsvolle verwerking van de gerechtelijke verslagen.

Visie

Wij streven naar een snelle, volledige, conforme verslaggeving, tot waardering van de burger en de overheden.

De dienst APO van de Lokale Politie Aalst zorgt ervoor dat welbepaalde strafbare feiten op volledig zelfstandige wijze worden afgewerkt binnen een vastgelegde termijn zodat de parketmagistraten in deze dossiers een eindbeslissing kunnen nemen.

In 2005 werd door het college van procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep de omzendbrief COL8/2005 gecreëerd. Deze circulaire regelt voor het eerst een nationale APO werkwijze. Inmiddels werd deze omzendbrief aangepast via de COL8bis.

2.6.3.6. Politieele preventie

Missie

De politieele preventiedienst wil een duidelijke meerwaarde betekenen in het voorkomen van criminaliteit en dit in open communicatie met in- en externe actoren. Het bevorderen van het veiligheidsgevoel is steeds onze prioriteit waarbij het verbeteren en actualiseren van de kwaliteit van ons product centraal staat.

Visie

Tegen 2015 willen wij ons profileren als politieel preventief expertisecentrum door een steeds evoluerende samenwerking met in- en externe partners.

De dienst Politieele Preventie heeft als opdracht preventieve, ontradende en regulerende acties te ontwikkelen. Deze uit te voeren of te laten toepassen, waarbij naar de burger of andere externen actief en dienstverlenend gewerkt wordt.

De burger met vragen in relatie tot de preventie van criminaliteit, het verhogen van de veiligheid van zijn woning, het inzetten van vrijwilligers bij een evenement of naar het inrichten van infomomenten (inbraakbeveiliging, winkeldiefstallen,



drugproblematiek, afwezigheidstoezicht, ...) zal door de preventiedienst concreet geholpen worden.

De diefstalpreventieadviseurs werken met de acties Quick & Lock gericht naar de inbraakgevoelige wijken. Betrokken bewoners bereiken en sensibiliseren staat hier centraal.

Naar preventie van criminaliteit in verzorgingsinstellingen zijn er gestructureerde contacten met de veiligheidsverantwoordelijken van de in onze politiezone gelegen ziekenhuizen.

De preventieofficier neemt deel aan de vergaderingen 'Overleg Publieke Ruimte' waarbij in de ontwerpfasen van dossiers openbare werken risicopunten benoemd worden met het oog op het voorkomen van criminaliteit, overlast en vandalisme. Daarnaast wordt de subjectieve en objectieve onveiligheid besproken. De politie vervult hier een adviserende rol.

De bestaande BIN-werking wordt vanuit de preventiedienst ondersteund. Initiatiefnemers voor het oprichten van een nieuwe BIN zijn voor het bekomen van inlichtingen/uitwerking meer dan welkom.

Met de opgesomde activiteiten wil de preventiedienst, de objectieve veiligheid, het veiligheidsgevoel en de zelfredzaamheid van de burger bevorderen.

Voor het bewaken van de kwaliteit van geleverde producten worden professionele beurzen bezocht, is er deelname aan seminaries en wordt een permanente bijscholing gevolgd.

Regelmatig worden aan het korps verduidelijkingen verstrekt rond een aantal specifieke wetgevingen zoals het gebruik van alarminstallaties, de wetgeving rond private en bijzondere veiligheid, en het gebruik van camera's.

Bij de opgesomde activiteiten wordt nauw samengewerkt met een aantal interne en externe partners zoals met de sociale dienst voor alcohol- en druggebruik door minderjarigen, met het LIK voor het maken van aandachtspunten en met de dienst Preventie van de stad Aalst naar vermogensdelicten en afwezigheidstoezicht.

Dossiers storend lawaai in relatie tot horecazaken worden in samenspraak met de Horecacoach opgevolgd. Desgevallend wordt de wijkdienst, de dienst Leefmilieu Stad Aalst of milieudienst van de politie voor verdere opvolging bij het dossier betrokken.

In samenwerking met de federale dienst Private en Bijzondere Veiligheid zorgen de controles in het uitgaanscentrum voor sanering van het plaatselijke portiersmilieu. De projectbegeleiding vormt een ondersteunende functie naar lopende of nieuwe projecten, naar andere diensten binnen het korps of naar het uitwerken van beleidsinitiatieven.

De hoofdinspecteur van de preventiedienst vervult tevens de functie van intern preventieadviseur-IDPW. Deze functie houdt een werkbelasting in van minimum 30% van zijn beschikbare tijd.

2.6.3.7. PV-registratie

Missie

De dienst PV-registratie is binnen het korps de centrale dienst voor een efficiënte behandeling van de bestuurlijke en gerechtelijke administratie en verricht hierbij intern en naar externe partners een dienstverlenende functie. Informatie wordt verstrekt aan elke verzoekende.

Visie

Door het leveren van een kwaliteitsvolle administratieve verwerking, een optimale informatieverstrekking en een effectieve ondersteuning aan andere diensten, streven wij naar het verstrekken van een service+.

De dienst PV-registratie is bemand door 7 CALog-personeelsleden en 1 inspecteur met aan het hoofd 1 hoofdinspecteur, en vormt de centrale administratieve dienst van het korps voor de gerechtelijke en bestuurlijke administratie. Met ingang van december 2012 is er voortaan op deze dienst 1 CALog-personeelslid minder werkzaam en vond er een herverdeling van de taken plaats. De dienst is opgebouwd uit verschillende afdelingen die complementair werken:

- Registratie en gerichte verdeling van alle binnenkomende stukken, juiste afhandeling en versturen van alle uitgaande stukken;
- Behandelen van processen-verbaal, briefwisseling deurwaardersexploten, bezwaarschriften als gevolg van een verkeersovertreding;
- Inlichtingen verstrekken op vraag van het openbaar ministerie, andere componenten van de geïntegreerde politie, de bevolking of bedrijven;
- Administratieve ondersteuning aan andere diensten zoals aan human resources, verkeersdienst, het directiesecretariaat, de preventiedienst en de dienst IDPW.



2.6.3.8. Leefmilieu

Missie

Als dienst Leefmilieu een belangrijke bijdrage leveren aan de verwezenlijking van de korpsdoelstellingen met betrekking tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen, meer bepaald op gebied van milieu.


Visie

De kwaliteit van het menselijke leven verbeteren of minstens te handhaven door middel van een goed milieubeleid door preventie, controles en desgevallend te verbaliseren.

De milieupolitie heeft een preventieve, controlerende en repressieve taak. Wanneer een controle plaatsvindt met de bedoeling het plegen van inbreuken te voorkomen en dus preventief wordt opgetreden, kan men spreken van toezicht. Wordt de controle uitgevoerd om misdrijven op te sporen en bewijsmateriaal te verzamelen, dan gaat het over opsporing of repressieve politie.

Controle en toezicht worden uitgeoefend door één hoofdinspecteur die mee het terrein opgaat, bijgestaan door twee inspecteurs en één agent.

Hun takenpakket omvat een veelvoud aan thema's:

- 
- Afvalstoffen (waarvan sluikstorten een onderdeel is);
 - Bodemvervuiling;
 - Geluidshinder;
 - Gevaarlijke stoffen;
 - Grondwater;
 - Luchtverontreiniging;
 - Mest;
 - Oppervlaktewater;
 - Straling;
 - Bouwovertredingen;
 - Reclamepanelen;
 - Kamerwoningendecreet;
 - Ongezonde en onbewoonbare woningen;
 - Dierenwelzijn;
 - Jachtovertredingen;
 - Bos en groen;
 - Controle op de voedselhygiëne in de horeca;

- Toezicht bij rituele slachtingen en ambulante handel.

De taak bestaat erin de overtreders op te sporen en zo nodig te verbaliseren. Een niet zo geringe taak, de milieuwetgeving is een sterk groeiende materie die naar de toekomst toe steeds belangrijker wordt. Willen we de kwaliteit van het menselijke leven verbeteren of minstens handhaven dan is een goed milieubeleid meer dan noodzakelijk.

2.6.3.9. Wapenbeheer

Missie

Als dienst Wapenbeheer zullen wij een belangrijke bijdrage leveren aan de verwezenlijking van de korpsdoelstellingen met betrekking tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de veiligheidsproblemen, meer bepaald op gebied van de wapenwet.

Visie

Veiligheidsmaatregelen met betrekking tot wapens en naleving van de wapenwet handhaven door het uitvoeren van een adviserende en controlerende functie.

Vanaf 8 juni 2006 is de nieuwe wapenwet van kracht. Deze wet houdt in dat de gouverneur van de woonplaats van de aanvrager voortaan de vergunningen uitreikt voor onbepaalde duur. Eens per vijf jaar neemt de gouverneur het initiatief om bij alle houders van de vergunningen te onderzoeken of zij de wet naleven en zij nog steeds voldoen aan de voorwaarden voor het verkrijgen van deze vergunningen. In de praktijk heeft de lokale politie hierin een adviserende en controlerende functie. De wapendienst geeft advies inzake nieuwe vergunningsaanvragen, hernieuwingen van vergunningen, wapendrachtvergunningen en erkenningen van wapenhandelaars, schietstanden en wapenverzamelaars. Op regelmatige basis worden ter plaatse controles uitgevoerd ter controle van de genomen veiligheidsmaatregelen en naleving van de wapenwet.

De door de gouverneur uitgereikte vergunningen worden ons toegestuurd waarna wij de vergunningen overhandigen aan de wapenbezitter en nagaan of de kenmerken van het wapen overeenstemmen met de gegevens vermeld op de vergunning.

De wapenwet spreekt nog slechts over 3 soorten wapens:

- De verboden wapens;
- De vrij verkrijgbare wapens;
- De vergunningsplichtige wapens.

De nieuwe wapenwet voorzag een amnestieperiode tot 31 oktober 2008. Tot dan konden wapenbezitters kosteloos afstand doen van hun wapens en munitie. Ook voor niet geregistreerde vuurwapens kon tot dan een vergunning aangevraagd worden. Veel wapenbezitters zijn echter uit het oog verloren dat voor alle wapenvergunningen die voor 9 juni 2001 werden uitgereikt een hernieuwing moest aangevraagd worden.

Volgens een omzendbrief van de procureurs-generaal zijn alle wapens waarvoor geen hernieuwing werd aangevraagd illegaal in bezit en dienen deze bijgevolg in beslag genomen te worden. Voor het grondgebied van Aalst gaat dit over honderden wapenbezitters.

De dienst Wapenbeheer doet eveneens de opvolging van erfenissen van wapens nagelaten door overleden personen. Hierbij worden het rijksregister en het centraal wapenregister geconsulteerd. De erfgenamen-nabestaanden worden opgespoord en bezocht met de bedoeling de vergunningsplichtige wapens die door erfenis werden verkregen, te lokaliseren en er de juiste bestemming aan te geven. In de meeste gevallen doen de erfgenamen vrijwillig afstand van de wapens en worden die wapens in beslag genomen in opdracht van de officier van gerechtelijke politie en neergelegd ter Griffie van het Parket. Verdwenen wapens worden geseind aan de hand van het serienummer in de algemene nationale gegevensbank van de politie (ANG).

De dienst Wapenbeheer wordt bemand door 2 inspecteurs en 1 agent van politie.

2.6.3.10. [Sociale Dienst](#)

(zie ook 2.6.2.3.)

De Sociale Dienst is een gespecialiseerde dienst met politie- en burgerpersoneel, belast met sociale materies die al dan niet behoren tot het initiële takenpakket van de politie. De dienst tracht door zijn tussenkomst de mogelijkheden van de burger en zijn of haar bekwaamheid tot handelen te herstellen, te verruimen of te bevorderen en wil zo een brug vormen tussen mensen, voorzieningen en instituties.

[Preventieve tussenkomsten: praktische en informatieve tussenkomsten en psychosociale hulpverlening](#)

De tussenkomsten in het kader van individuele en familiale problemen zijn gericht op situaties waarbij blijkt dat de nodige competenties of mogelijkheden tot correct handelen bij mensen ontbreken. Om daadwerkelijk hulp te kunnen verlenen, moet informatie verzameld worden. Wanneer men over voldoende informatie omtrent

de hulpvraag beschikt, kan de medewerker van de sociale dienst adviseren, onderhandelen of bemiddelen ten behoeve van de persoon, het gezin of de groep.

De psychosociale hulpverlening richt zich op moeilijkheden die voorkomen tussen de persoon en zijn omgeving. Deze vorm van hulpverlening is gericht op het in stand houden, ondersteunen, herstructureren, verbeteren, herstellen of ontwikkelen van de interacties tussen de persoon en zijn of haar omgeving. De tussenkomsten kunnen rechtstreeks gebeuren of via doorverwijzing naar de gepaste hulpverleningsdienst.

[Politie tussentijdse tussenkomsten: onderzoeksopdrachten](#)

De dienst heeft als opdracht om andere politie diensten en gerechtelijke instanties aan de hand van onderzoek en sociale rapportage voor te lichten over het functioneren van personen, gezinnen en groepen in het kader van problemen van bijzondere jeugdbijstand, intrafamiliaal geweld, zedenzaken, burgerrechtelijke onderzoeken, ...

[Audiovisuele verhoren van minderjarigen](#)

Binnen het korps wordt de Sociale Dienst belast met het uitvoeren van de audiovisuele verhoren van minderjarige slachtoffers en getuigen van misdrijven. Per audiovisueel verhoor zijn steeds twee personeelsleden nodig: één verhoorder en één personeelslid die de regie van het verhoor verzorgt. De opvang en de doorverwijzing van de slachtoffers en verwanten gebeurt tevens door personeelsleden van de Sociale Dienst.

De aanpak van zedenfeiten binnen het korps werd bij protocol vastgelegd en regelt de taakverdeling van de verschillende diensten.

De dienst beschikt over twee gebrevetteerde hoofdinspecteurs audiovisueel verhoorder minderjarige slachtoffers van misdrijven.

[Psychosociale hulpverlening bij rampen](#)

Bij crisissituaties binnen de stad Aalst wordt de opvang van niet gewonde slachtoffers en verwanten toevertrouwd aan een psychosociaal netwerk, waarvan de slachtofferbejegenaars van de Sociale Dienst deel uitmaken. Deze oefenen op dat moment geen politie functie uit maar fungeren enkel als hulpverlener. Zij volgden hiervoor een gespecialiseerde opleiding bij het Rode Kruis. Samenwerking met andere diensten is hierbij zeer belangrijk.



Samenwerkingsverbanden

De Sociale Dienst participeert aan interdisciplinaire teams, case-managements en andere overlegvormen waarbij de diverse participanten elk vanuit hun eigen invalshoek onderlinge verbanden, verschillende levenssferen en klachtenpatronen bestuderen om in gezamenlijk overleg een degelijk handelingsplan op te stellen dat kan leiden tot een totaalaanpak van de problematiek.

In het kader van het intern drugbeleid staat de Sociale Dienst in voor de doorverwijzing van minder- en meerderjarige druggebruikers naar de hulpverleningsdiensten. Voor de minderjarige gebruikers wordt er tevens controle uitgeoefend op de te volgen hulpverlening.

Participatie aan interne werkgroepen

Binnen het korps participeren personeelsleden aan projectgroepen:

- Interne redactieraad;
- Comité voor preventie en bescherming op het werk;
- Positief absentiebeleid;
- Sociaal medisch team.

Participatie aan externe netwerken en werkgroepen

(zie hoofdstuk 2, 2.6).

Vorming

Diverse opleidingen en informatiesessies inzake intrafamiliaal geweld, integrale jeugdhulp, psychosociale hulpverlening bij noodsituaties, stress op het werk, ...

Begeleiding stagiairs

Begeleiding van stagiair(e)s maatschappelijk assistent.

2.6.4. Opdrachten en taken van federale aard

2.6.4.1. MFO-1 – Inzake het verzekeren van de openbare orde in het gerechtshof

De minister van Justitie heeft op 13 december 2001 de dwingende richtlijn MFO-1 uitgevaardigd inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangnissen in geval van oproer of onlusten.

De Lokale Politie Aalst staat ook in voor het verzekeren van de openbare orde in het gerechtshof te Dendermonde.

De Lokale Politie Aalst staat in voor de overbrenging van gevangenen in haar eigen dossiers, voor voorleiding bij de onderzoeksrechter, transport naar de gevangenis waar ze moeten ondergebracht worden, en uithaling van gevangenen in het kader van eigen onderzoeksopdrachten. Daarnaast staat de Lokale Politie Aalst in voor het handhaven van de openbare orde en rust bij de zittingen van de politierechtbank in Aalst. Tenslotte kan de medewerking van Lokale Politie Aalst gevraagd worden om de veiligheid in de gevangnissen te garanderen bij onlusten en staking van cipiers.

Dwingende richtlijn (in uren)	2009	2010	2011	2012
MFO-1		1.551	1.220	1.070

2.6.4.2. MFO-2 – Inzake het verlenen van versterking bij opdrachten van bestuurlijke politie in een andere politiezone

De minister van Binnenlandse Zaken heeft op 27 mei 2007 een dwingende richtlijn MFO-2 uitgevaardigd betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie.

In toepassing van deze richtlijn is de lokale politie gehouden om boven op eventuele laterale steun tussen politiezones en onafhankelijk van een vordering, versterking te bieden om opdrachten van bestuurlijke politie te vervullen op het grondgebied van andere politiezones. Dit is de zogenaamde gehypothekeerde capaciteit. (HyCap)

De kredietlijn voor de Lokale Politie Aalst werd bij ministeriële omzendbrief vastgelegd op 8.085 eenheden hycap.

De Lokale Politie Aalst moet permanent in staat zijn om binnen de 24 uur het volgend personeel ter beschikking te stellen:

- 1 commandocel van 4 leden (1 officier-peletonscommandant, 1 adjunctpeletonscommandant, 1 radio-operator en 1 chauffeur);
- 1 sectiecommandant (lid middenkader);
- 12 leden basiskader.

In totaal 17 personeelsleden.

Ondertussen moet het korps verder de basispolitiezorg blijven verzekeren.

Teneinde te voldoen aan deze normen werden 4 leden van het officierenkader opgeleid tot pelotonscommandant, 5 leden middenkader opgeleid tot adjunct-peletonscommandant, 12 leden middenkader opgeleid tot sectiecommandant 5 inp's opgeleid tot operator, 30 inp's/Hinp's opgeleid tot chauffeur en 86 leden basiskader opgeleid in de handhaving van de orde. Zij werden allen opgeleid en zijn door geregelde inzet getraind.

Daarmee voldoet de Lokale Politie Aalst ruim aan de ministeriële aanbeveling om minimum 2,8 maal het aantal te leveren personeelsleden op te leiden en te trainen. De Lokale Politie Aalst levert dan ook conform de ministeriële richtlijn regelmatig operationele capaciteit ten voordele van andere politiezones.

2.6.4.3. [MFO-3 – Inzake het informatiebeheer betreffende de gerechtelijke en de bestuurlijke politie](#)

De minister van Justitie en de minister Binnenlandse Zaken hebben op 14 juni 2002 een gezamenlijke dwingende richtlijn MFO-3 uitgevaardigd betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie.

De Lokale Politie Aalst werkt ten volle mee aan een gestructureerde en maximale doorstroming van de informatie.

De verwerking van de informatie inzake gerechtelijke politie zoals beschreven in de Ministeriële richtlijn wordt gedaan door alle operationele personeelsleden. Dit houdt onder andere in het verzamelen van informatie en deze verwerken in PV's, Informatierapporten (RIR) en Onderzoeken (DOS). Daaraan verbonden dient men het gerechtelijk drieluik, de nodige seiningen (nationaal en internationaal) uit te voeren,... De dienst Functioneel Beheer houdt controle op de naleving van de richtlijn en doet de nodige correcties en aanvullingen. De dienst Functioneel Beheer bestaat uit 4 Inspecteurs, waarvan 1 persoon werkzaam op het Lokaal Informatiekruispunt en een Hoofdinspecteur met OGP bevoegdheid. De dienst staat onder leiding van het diensthoofd Telematica. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de korpschef.

Voor de verwerking van de informatie inzake bestuurlijke politie zijn de diensten Dienstplanning en het LIK verantwoordelijk onder leiding van de respectievelijke diensthoofden.

De verwerking van de informatie inzake verkeersveiligheid valt onder de verantwoordelijkheid van het diensthoofd Verkeer.

De verwerking van de informatie inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer valt onder de verantwoordelijkheid van de korpschef en wordt uitgevoerd door HRM voor de tuchtdossiers en door Functioneel Beheer voor de algemene privacy vragen over gerechtelijke dossiers.

2.6.4.4. [MFO-4 – In het kader van de bewakingswet, de detectiewet en hun uitvoeringsbesluiten of de regelgeving inzake private veiligheid](#)

De minister van Binnenlandse Zaken heeft op 4 november 2002 een dwingende richtlijn MFO-4 uitgevaardigd betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid.

De Lokale Politie Aalst ondervindt geen moeilijkheden met de uitvoering van de federale opdrachten bevolen in deze richtlijn.

2.6.4.5. [MFO-5 – Inzake de bijzondere bescherming van personen en \(on\)roerende goederen](#)

De minister van Binnenlandse Zaken heeft op 23 december 2002 een dwingende richtlijn MFO-5 uitgevaardigd betreffende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen.

De Lokale Politie Aalst organiseert zich derwijze dat ze de opdrachten die haar toegewezen worden in het kader van die richtlijn kan uitvoeren.

2.6.4.6. [Inzake de regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie](#)

De minister van Justitie heeft op 20 februari 2002 een dwingende richtlijn uitgevaardigd inzake de regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie.

Deze richtlijn werd door het College van Procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep verspreid door middel van omzendbrief nr. COL 2/2002 van 7 maart 2002.

De Lokale Politie Aalst organiseert zich derwijze dat ze de opdrachten die haar toegewezen worden - volgens het specialiteits- en subsidiariteitsbeginsel waarop de organisatie van de geïntegreerde politie gestoeld is en die beantwoorden aan bovenvermelde richtlijn – kan uitvoeren.



De niet-gespecialiseerde ondersteuning door de federale politie wordt tot het minimum herleid.

De Lokale Politie Aalst beschikt over een kwaliteitsvolle onderzoeksdienst die zelfstandig alle haar toegewezen opdrachten kan uitvoeren, zelfs voorbij het specialiteits –en subsidiariteitsbeginsel uit de COL 2/2002, met resultaten die tot tevredenheid stemmen bij de gerechtelijke overheid.

2.6.4.7. MFO-6 – Inzake de werking van het arrondissementeel informatiekruispunt

De minister van Justitie en de minister Binnenlandse Zaken hebben op 03 januari 2003 een gezamenlijke dwingende richtlijn MFO-6 uitgevaardigd betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK).

De informatietransfer tussen de Lokale Politie Aalst en het arrondissementeel informatiekruispunt Dendermonde (AIK Dendermonde) is verzekerd. Het AIK Dendermonde is d.m.v. een verbinding aangesloten op het ISLP-netwerk van de Lokale Politie Aalst waarbij zij toegang hebben tot de module afhandeling (enkel lezen- en printrechten).

Eenzijds voorziet de Lokale Politie Aalst in de nodige capaciteit voor het vervullen van haar verplichtingen inzake de afvaardiging van de lokale politie in het AIK Dendermonde.

Eén medewerker, lid van het burgerkader, is naar het AIK Dendermonde gedetacheerd.

Anderzijds worden de taken van het arrondissementeel informatiekruispunt (verzameling, verrijking en opnieuw terbeschikkingstelling van informatie om meerwaarde te bieden bij de exploitatie ervan) binnen de Lokale Politie Aalst waargenomen door het Lokaal InformatieKruispunt. Zo organiseren wij zelf een informatiegestuurde politiezorg, wat het efficiënt optreden moet verbeteren, en dragen we bij aan een betere werking van het arrondissementele informatiekruispunt.

2.6.4.8. Inzake de werking van het communicatie- en informatiecentrum (CIC)

De Lokale Politie Aalst voorziet in de nodige capaciteit voor het vervullen van haar verplichtingen inzake de afvaardiging van de lokale politie in het CIC Oost-Vlaanderen.

Er is één lid van het middenkader naar het CIC Oost-Vlaanderen gedetacheerd.

2.6.4.9. Inzake FIPA (full integrated police action)

De Lokale Politie Aalst verleent haar medewerking aan de bovenlokaal georganiseerde politieacties.

2.6.5. Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011

Voor de periode 2008-2011 heeft de regering beslist om de volgende veiligheidsfenomenen, in het bijzonder als die een georganiseerd karakter vertonen, als prioritair te beschouwen, die projectmatig, d.i. door middel van jaarlijkse geïntegreerde actieplannen, zullen aangepakt worden:

- ernstige geweldsmisdrijven (met focus op verschijningsvormen die evolueren in de tijd);
- eigendomsdelicten (met focus op rondtrekkende dadergroepen);
- ernstige economisch- financiële criminaliteit (met focus op corruptie, fraude en witwassen);
- drugproductie, drughandel en druggerelateerde criminaliteit (met focus op de productie van synthetische drugs, cannabiskweek, invoer en doorvoer van heroïne en cocaïne en de straathandel);
- ernstige informaticacriminaliteit;
- zware milieucriminaliteit (met focus op de georganiseerde afvalzwendel);
- intrafamiliaal geweld/partnergeweld (met focus op een betere arrondissementele en zonale coördinatie tussen politie, justitie en welzijn);
- terrorisme;
- mensenhandel en mensensmokkel (met focus op economische en seksuele uitbuiting);
- jongerencriminaliteit (jongeren = tot en met 25 jaar) en criminaliteit waarvan jongeren het slachtoffer zijn (met focus op een arrondissementele en zonale totaalaanpak gericht op preventie, begeleiding, bestrafing en resocialisering);
- verkeersonveiligheid (met focus op snelheid, alcohol en drugs, roodlichtrijden, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtvervoer, recidive);
- overlast en straatcriminaliteit (met focus op een zonaal lik-op-stukbeleid voor de bijzonder storende aspecten van overlast en straatcriminaliteit in de meer verstedelijkte politiezones).

Door middel van het uitvoeren van de actieplannen hebben wij een bijdrage geleverd aan de domeinen ernstige geweldsmisdrijven, eigendomsdelicten, drugs, terrorisme, verkeersonveiligheid en overlast. Daarnaast werd in de politiezone

Aalst een convenant partnergeweld opgesteld (zie 2.7.2.2.) zodat het thema intrafamiliaal geweld opgenomen werd binnen de reguliere werking van de zone. De medewerking van de Lokale Politie Aalst bij de aanpak van de andere prioritaire fenomenen werd uitgevoerd binnen de reguliere werking.

2.6.6. Opdrachten ten voordele van derden

In afwachting van een, in ministerraad overlegd, K.B. waarbij de voorwaarden en de nadere regels vastgelegd worden waarbij de politieraad een reglement kan vaststellen betreffende de inning van een vergoeding voor opdrachten van bestuurlijke politie, uitgevoerd door de lokale politie blijft het K.B. van 14 september 1997 juridisch van kracht.



2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

2.7.1.1. Samenwerking

Dienst	Aard van de samenwerking	Partners
Sociale dienst	<ul style="list-style-type: none"> - Laterale steun in het kader van audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers en getuigen van misdrijven: de infrastructuur wordt zonder kosten ter beschikking gesteld aan lokale en federale politiediensten. - Individuele jaarlijkse supervisie van de audiovisuele verhoren van de opgeleide TAM-verhoorders van het gerechtelijke arrondissement. Voorbereiden van de 2 arrondissementele dagen in het kader van de voortgezette opleiding TAM, in samenspraak met de TAM-coördinator en de 2 andere docenten. - In het kader van het intern drugbeleid staat de sociale dienst in voor de doorverwijzing van minder- en meerderjarige druggebruikers naar de hulpverleningsdiensten. Voor de minderjarige gebruikers wordt tevens controle uitgeoefend op de te volgen hulpverlening. - De sociale dienst is aanspreekpunt in kader van het spijbelactieplan in samenwerking met de scholen en het parket. Op basis van een meldingsfiche van een spijbelende minderjarige, opgesteld door de school, neemt de sociale dienst contact op met het parket. In samenspraak met het parket wordt een spijbelcontract of een proces-verbaal wegens spijbelen opgesteld door de sociale dienst. - De cijfers die resulteren uit deze samenwerkingsverbanden zijn echter maar een deel van het totaal aantal tussenkomsten inzake spijbelen en drugproblematiek bij de sociale dienst. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociale dienst en dienst Politie Preventie Lokale Politie Aalst. - Sociale dienst, parket Dendermonde en scholen.
Interventiedienst	<ul style="list-style-type: none"> - Laterale steun bij dringende interventies: (uitzonderlijke en kortstondige) inzet van interventiepersoneel en middelen ter beschikking van de aangrenzende zones. - Fietsbrigade: opleiding. - Dringende tussenkomst bij agressies tegen treinbegeleiders op problematische treinlijnen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Overeenkomst afgesloten in de regio Dender tussen de politiezones Aalst, Ninove, Denderleeuw/Haaltert en Erpe-Mere/Lede. - Samenwerking met politie Zeeland. - Samenwerkingsakkoorden afgesloten met SPC en NMBS.



Recherchedienst	<ul style="list-style-type: none"> - Goliath: minstens 2 anti-inbraakacties per jaar. Alle politiezones van het arrondissement, in samenwerking met federale politiediensten, houden patrouilles en statische controles. Zo worden op alle grote inval- en doorgangswegen van het arrondissement inbrekers (en andere misdrijfplegers) opgespoord. - Acties Col 1/2007: 3 acties per jaar in het kader van de omzendbrief Col 1/2007 over opsporing van mensenhandel. Deze acties worden uitgevoerd door de politiezones, elk in hun omschrijving. Bij de acties worden ondernemingen gecontroleerd waar vaak vreemdelingen tewerkgesteld worden: horeca, massagesalons, lompenbedrijven, ... - Pilotproject 'Verbetering en samenwerking tussen DVZ en de gemeentebesturen'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coördinatie- en Steundirectie Dendermonde. - Sociale en economische inspectiediensten, Arbeidsauditeur. - Stadsbestuur en Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ).
Verkeersdienst	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerking aan de 'Verkeersveilige nacht' in december. - Medewerking aan de 'Verkeersveilige dag' in februari. 	<ul style="list-style-type: none"> - Provincie Oost-Vlaanderen, alle politiezones binnen de provincie Oost-Vlaanderen.
Politionele preventiedienst	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid in de stationsomgeving: afspraken naar toezicht op risicovolle tijdstippen, wisselwerking met SOC-NMBS en het cameratoezicht in het station te Aalst, aanwezigheid SECURAIL tijdens carnaval. - Deelname aan provinciale en federale stuurgroepen Diefstal preventieadvies. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cel Preventie en Sociale Veiligheid van de NMBS-Holding Corporate Security Service als coördinator van het samenwerkingsakkoord. Andere partners: stad Aalst (stadsbestuur, jeugddienst, preventiedienst, gemeenschapswachten), parket Dendermonde, federale politie (DIRCO en strategisch analist CSD), De Lijn Oost-Vlaanderen. - Provinciebestuur Oost-Vlaanderen, Binnenlandse Zaken, politiezones Oost-Vlaanderen.
Dienst Logistiek	<ul style="list-style-type: none"> - Cellencomplex ter beschikking stellen tegen betaling. - Schietstand verhuren. - Verhuur DOJO. 	<ul style="list-style-type: none"> - Andere politiediensten en douane.
Wijkdienst	<ul style="list-style-type: none"> - Cel Woonbeleid. - Wijkplan Kern Rechteroever. 	<ul style="list-style-type: none"> - De stadsdiensten huisvesting en woonwinkel, patrimonium, senioren, jeugd, mobiliteit, financiën, huisvesting, de stadsarchitecte, coördinator stedenbeleid. - De stadsdiensten woonbeleid en woonwinkel, patrimonium, planning, ruimtelijke ordening, senioren, jeugd, mobiliteit, leefmilieu, financiën, gebiedsgerichte werking, integratie, strategische planning, coördinator stedenbeleid, OCMW alsook de bevoegde schepenen. - De stadsdiensten woonbeleid, economie (sociale economie, horecacoach en centrummanager), communicatie, ruimtelijke planning, strategische planning, leefmilieu, integratie, bevolking,



	- Project PRORELA.	vreemdelingenzaken, jeugd, de preventiedienst, coördinator ontmoetingshuis De Brug, straathoekwerker, buurtsport, CAW regio Aalst, JAC, Uit de marge, DEWACO, VZW Parol, Platdivers. OCMW, Gemeenschapswacht, Netwerk, Aalst Mixt, Buurtweb.
Opleidingen GGPZ	- Opleidingen gemeenschapsgerichte politiezorg.	- Samenwerking politie, met de vrederechter van het kanton Aalst en het parket Dendermonde i.v.m. de aanpak van problemen tussen o.a. burens.
		- Samenwerking met de politiezones Denderleeuw/Haaltert, Erpe-Mere/Lede, Geraardsbergen/Lierde; Kouter, Zottegem/Herzele/Sint-Lievens-Houtem en DSEF (groep algemene vorming, Federale Politie).

2.7.1.2. Overleg

Dienst	Aard van het extern overleg
Korpschef	<ul style="list-style-type: none"> - Advies aan de burgemeester, het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad en de gemeenteraadscommissie Veiligheid; - Deelname aan het korpsoverleg binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Deelname aan het arrondissementeel recherche-overleg binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - De Lokale Politie Aalst maakt deel uit van een intersectoraal ervaringsuitwisselingsplatform dat trimestrieel samenkomt. Het forum bestaat uit korpschefs en procesbegeleiders van politiezones van de arrondissementen Mechelen, Dendermonde, Oudenaarde, Leuven, Brussel, het diensthoofd Integrale Veiligheid van de FOD Binnenlandse Zaken en een vertegenwoordiger van de dienst Veiligheid van de VVSG; - Deelname aan de begeleidingscommissie van de Oost-Vlaamse Politieacademie (OPAC); - Expert voor de Raad van Europa.
Sociale dienst	<ul style="list-style-type: none"> - Raad van bestuur RWO-ARA; - Stuurgroep Aalsters Sociaal Overleg (ASO); - Welzijnsteam slachtofferzorg gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Arrondissementele raad voor slachtofferzorg Dendermonde; - Terugkomdagen voor audiovisuele verhoorders van minderjarigen; - Werkgroep intrafamiliaal geweld gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Stuurgroep partnergeweld gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Werkgroep kindermishandeling gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Alle personeelsleden nemen in de mate van het mogelijke deel aan de werking van het 'Regioteam Dender' inzake slachtofferzorg. De bijeenkomsten hebben tot doel informatie uit te wisselen rond items inzake slachtofferbejegening en te voorzien in opleiding; - Welzijnsforum te Aalst; - Werkgroep integrale en geïntegreerde aanpak Wijk Molendries – Sint-Elisabethwijk.
Interventie en algemeen toezicht	<ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep gerechtelijk luik 'kennisnet' van het gerechtelijke arrondissement Dendermonde; - Core-groep trainers HYCAP binnen de provincie Oost-Vlaanderen. Zij nemen in die hoedanigheid meermaals per jaar deel aan de trainingen als trainer/lesgever; - Diensthoofd interventie is luchtwaarnemer voor wat betreft eventuele operaties binnen onze politiezone en kan, indien nodig, tevens ingezet

	worden voor naburige zones.
Recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan het regio-recherche-overleg (RRO) binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde regio Dender; - Deelname aan begeleidingscomité van AIK Dendermonde; - Deelname aan projecten van FGP Dendermonde uit het Nationaal Veiligheidsplan (NVP).
Handhaving openbare orde	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan de vergaderingen van de veiligheidscel; - Deelname aan de vergaderingen 'bestuurlijke politie' binnen de Coördinatie- en Steundirectie Dendermonde; - Deelname aan de coördinatievergaderingen 'nood- en interventieplanning' binnen het arrondissement Dendermonde; - Deelname aan de jaarlijkse vergadering uitgaande van de voetbalcel; - Deelname aan alle vergaderingen naar aanleiding van aanvragen tot organisatie van activiteiten; - Deelname aan de vergaderingen in verband met inzet en verdeling van de leden van het interventiekorps Oost-Vlaanderen.
Verkeersdienst	<ul style="list-style-type: none"> - Punctueel overleg met de dienst Mobiliteit, Openbare Werken, Financiën, feestelijkheden van de stad Aalst; - Punctueel overleg met Administratie Wegen en Verkeer (AWV); - Werfvergaderingen n.a.v. wegenwerken; - Hoorzittingen n.a.v. wegenwerken; - Werkgroep actieplan verkeer zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012; - Commissie Leefmilieu, Mobiliteit, Patrimonium en Landbouw; - Stedelijk Overleg Publieke Ruimte (OPR); - Doorstromingsoverleg van De Lijn; - Provinciale Commissie voor Verkeersveiligheid (PCV); - Provinciale Verkeerscommissie; - Vergaderingen Onderwijsraad; - Kennisnetwerk Verkeerscoördinatoren; - Kennisnet Verkeer van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Vergadering verkeersverantwoordelijken parket Dendermonde – Afdeling Politiezaken gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Rapporteringen zonale veiligheidsraad (ZVR); - Rapporteringen gemeenteraadscommissie Veiligheid; - Deelname aan de besprekingen van de resultaten van de wijkbabbels.
Directie – Beleid en Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan het arrondissementeel overleg niveau A binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde; - Deelname aan het arrondissementeel netwerk organisatieontwikkeling (ANOO); - Deelname aan het federaal netwerk communicatoren; - Lid van Kortom, vereniging voor overheidscommunicatie.
Politiepreventie	<ul style="list-style-type: none"> - FOD Binnenlandse Zaken – Directie Private Veiligheid, Polnet (private en bijzondere beveiliging...); - FOD Binnenlandse Zaken – Directie Veiligheid en Preventie, Prevnet (preventiebeleid, leefbaarheid...); - Diverse stadsdiensten zoals de stedelijke preventiedienst, de horecacoach, de centrummanager, Drugcentrum Traject, Dienst Gemeenschapswachten, Stedelijk Overleg Publieke Ruimte enz (preventiebeleid/leefbaarheid...); - Veiligheidsdiensten van de twee ziekenhuizen ASZ OLV (beveiliging en preventie); - Provinciale werkgroep Diefstalpreventie adviseurs (preventie van criminaliteit); - Lokaal multicultureel overlegplatform Plat Divers, (leefbaarheid);



	<ul style="list-style-type: none"> - Provinciaal Netwerk Ziekenhuiscriminaliteit (preventie van criminaliteit...); - NMBS-Holding (veiligheid stationsomgeving); - VZW Wijngaardveld-Lion D'Or (BIN-werking).
GGPZ	<ul style="list-style-type: none"> - Bij de opleidingen GGPZ wordt samengewerkt met de politiezones Denderleeuw/Haaltert, Erpe-Mere/Lede, Geraardsbergen/Lierde, Kouter, Zottegem/Herzele/Sint-Lievens-Houtem.
Wijkdienst	<ul style="list-style-type: none"> - AalstMixt bestaat uit welzijnsactoren, verenigingen en (stads)diensten die door hun reguliere werking betrokken zijn bij het integratiebeleid, het buurtbeheer en het jeugdwerk. Het doel is mensen sensibiliseren en activeren om het intercultureel samenleven te verbeteren; - Wijkbabbels; - Bijwonen informatievergaderingen georganiseerd door de dienst Openbare Werken in het kader van heraanleg wegen en pleinen.
Gerechtelijke Briefwisseling	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan werkgroep binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde inzake verlichting en vereenvoudiging van sommige administratieve taken van de politie; - Deelname aan alle APO-vergaderingen georganiseerd door de APO-magistraat van Dendermonde; - Op eigen initiatief deelname met verantwoordelijke Stadsarchief inzake opvolging tot vernietiging van de te bewaren documenten van de lokale politie.



2.7.2. Protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

2.7.2.1. [Protocol jeugdcriminaliteit afgesloten met alle secundaire en lagere scholen op het grondgebied Aalst in de loop van 2007 en 2008](#)

In het protocol wordt een partnerschap met de schoolgemeenschappen aangegaan waarbij de procedures van doorverwijzing en samenwerking rond geweldsdelicten gepleegd door minderjarigen en spijbelgedrag worden vastgelegd. De sociale dienst is aangeduid als het aanspreekpunt. Het protocol werd eerst goedgekeurd in het gemeenschapsonderwijs, later in het vrije onderwijs. Op uitdrukkelijke vraag van de scholen werden ook de lagere scholen betrokken. Doordat het gemeentelijk onderwijs, naast een kunstacademie, enkel lagere scholen heeft, is het overleg later opgestart. Er werd met het departement onderwijs van de stad Aalst overeengekomen het overleg rond een veilige schoolomgeving te koppelen aan het lokaal overleg rond het flankerend onderwijsbeleid. Het overleg wordt bij de aanvang van het nieuwe schooljaar opgestart.

2.7.2.2. [Convenant partnergeweld](#)

Intrafamiliaal geweld is een groot maatschappelijk probleem dat de nodige zorg behoeft. Partnergeweld, als onderdeel van het fenomeen intrafamiliaal geweld, verdient specifieke en prioritaire aandacht. In heel wat gezinnen komt fysiek of seksueel geweld tussen partners voor. Dit laat zijn sporen na, zowel voor de plegers als voor degenen die het partnergeweld ondergaan. De politiemensen doen in dit verband aan crisisopvang, maar hun mogelijkheden om het geweld op langere termijn te doen stoppen of te voorkomen zijn beperkt. In navolging van de pilootprojecten 'partnergeweld' in de politiezones Dendermonde, Hamme/Waasmunster en Berlare/Zelee, is op 1 januari 2008 het project 'partnergeweld' in de Lokale Politie Aalst van start gegaan.

De provincie Oost-Vlaanderen voorziet middelen, zodat in samenwerking met het Centrum Algemeen Welzijnswerk regio Aalst, vrijwillige hulpverlening aan de betrokkenen van partnergeweld aangeboden wordt. De algemene doelstelling is het tegemoetkomen aan de maatschappelijke nood inzake de bestrijding van partnergeweld, en dit specifiek door vrijwillige hulpverlening aan de betrokkenen in een zo vroeg mogelijk stadium en in de mate van het mogelijke buitenjustitieel aan te bieden en door de praktijk en het beleid van de verschillende betrokken actoren structureel hierop af te stemmen. De focus wordt gelegd op volwassenen die onder één dak samenleven en de intentie hebben om hun relatie, ondanks het geweld, verder te zetten. De lokale politiezones selecteren zo snel mogelijk de

politie-interventies die vallen onder de noemer 'opzettelijke slagen en verwondingen tussen partners en ex-partners'. De politie contacteert de partners. Indien de partners op het aanbod ingaan, wordt een hulpverleningsaanbod gedaan. De politie geeft de identiteit van de partners, die hun toestemming hiertoe verlenen, door aan het Centrum Algemeen Welzijnswerk regio Aalst (CAWRA). De aanmelding gebeurt met een doorverwijzingsformulier.

In 2008 werd één convenant opgesteld voor de politiezones Aalst, Erpe-Mere/Lede en Denderleeuw/Haaltert samen. In 2010 werd een apart convenant opgesteld voor politiezone Aalst. Het convenant werd in september 2010 ondertekend door:

- Het stadsbestuur Aalst;
- De Lokale Politie Aalst;
- Parket van de procureur des Konings te Dendermonde;
- Het justitiehuis te Dendermonde;
- Het centrum algemeen welzijnswerk regio Aalst;
- Het centrum algemeen welzijnswerk regio Dendermonde - slachtofferhulp;
- Het centrum geestelijke gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen;
- De provincie Oost-Vlaanderen.

De uitvoering van het protocol kende een zeer groot succes. De uitbreiding van de hulpverleningscapaciteit met één medewerker voor de ganse provincie was noodzakelijk voor de verdere efficiënte aanpak van partnergeweld. Aan het stadsbestuur werd daarom een co-financiering van het project gevraagd. Wie co-financiert krijgt voorrang op de gemeenten die niet meebetalen.

De provincie en de verschillende lokale besturen engageerden zich aanvankelijk tot eind 2012. Gelet op de goede resultaten van de integrale samenwerking rond partnergeweld en het einde van de gemeentelijke legislatuur eind 2012 stelt het provinciebestuur een overgangsmaatregel voor het jaar 2013 voor, om de continuïteit van de snelle koppelgerichte aanpak bij partnergeweld te garanderen. Het stadsbestuur betaalde een extra bijdrage van 8093,46 EUR. Voor de periode van de daaropvolgende legislatuur wordt een nieuw engagement gevraagd van het stadsbestuur.

2.7.2.3. [Samenwerkingsprotocol PRORELA \(project relatieproblemen\)](#)

Het project beoogt de inschakeling van de vrederechter als bemiddelaar wanneer meerderjarige personen een geschil hebben dat aanleiding gaf tot of het gevolg is van een misdrijf. Hierbij wordt vooral gedacht aan misdrijven van relationele aard (bv. binnen het gezin, buurt, appartementsgebouw of op het werk) en misdrijven met beperkte maatschappelijke impact waarvan het slachtoffer enkel herstel nastreeft van de veroorzaakte schade of het leed. De door de vrederechter georganiseerde verzoening streeft een definitieve en integrale regeling na van o.m.



het geschil dat oorzaak is van het misdrijf of van de door het misdrijf aangerichte schade. Deze regeling wordt vastgesteld in een proces-verbaal van minnelijke schikking met kracht van dading en waarvan de uitgifte wordt voorzien van het formulier van tenuitvoerlegging (inschakeling deurwaarder).

De politiedienst stelt de klager in kennis van de mogelijkheid het geschil te onderwerpen aan de bemiddeling van de vrederechter. Na akkoord vult de klager een standaardformulier in waarin hij zijn toestemming uitdrukt. Dit formulier wordt overgemaakt aan het vrederegerecht, waarna de griffier betrokkenen uitnodigt. De vrederechter ontvangt de partijen en gaat over tot bemiddeling en/of verzoening. Het akkoord tussen partijen wordt neergeschreven door de griffier in een proces-verbaal. De politiedienst wordt vervolgens ingelicht of al dan niet een regeling is getroffen, waarna ze haar dossier afsluit en overmaakt aan het parket. Het parket behoudt haar discretionaire bevoegdheid inzake vervolging. De Lokale Politie Aalst heeft deze goede praktijk overgenomen van de politiezone HEKLA, mits een paar kleine aanpassingen. Project Prorela ging op 1 mei 2008 van start in Aalst. Het samenwerkingsprotocol werd op 24 april 2008 ondertekend tussen:

- Het parket van de procureur des Konings te Dendermonde, vertegenwoordigd door de heer Christian Du Four, procureur des Konings;
- Het vrederegerecht van het 1ste kanton van Aalst, vertegenwoordigd door mevrouw Rita Van Malderen, vrederechter;
- Het vrederegerecht van het 2de kanton van Aalst, vertegenwoordigd door de heer Lieven Schotsaert, vrederechter;
- De Lokale Politie Aalst, vertegenwoordigd door de heer Denis Bergmans, korpschef.

Na een evaluatie werd een aangepaste tekst van het protocol op 7 juni 2013 ondertekend door:

- Het parket van de procureur des Konings te Dendermonde, vertegenwoordigd door de heer Erwin Dernicourt procureur des Konings;
- Het vrederegerecht van het 1ste kanton van Aalst, vertegenwoordigd door de heer Paul Hylebos, vrederechter;
- Het vrederegerecht van het 2de kanton van Aalst, vertegenwoordigd door de heer Lieven Schotsaert, vrederechter;
- De stad Aalst, vertegenwoordigd door de heer Christoph D'Haese, burgemeester;
- De Lokale Politie Aalst, vertegenwoordigd door de heer Denis Bergmans, korpschef.

2.7.2.4. [Protocol inzake de samenwerking tussen de politie en de gerechtsdeurwaarders werkzaam binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde](#)

Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de richtlijn van 1 december 2006 tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie (*B.S.* 29-12-2006) en het kaderprotocol dat door de minister van Binnenlandse Zaken, de minister van Justitie en de voorzitter van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders op 4 april 2007 werd ondertekend, heeft de procureur des Konings te Dendermonde het initiatief genomen om de werkgroep oneigenlijke en efficiënte politietaken een protocol te laten voorbereiden over de samenwerking tussen de politiediensten en de gerechtsdeurwaarders in het gerechtelijk arrondissement Dendermonde. Dit protocol is voornamelijk opgesteld om de werkafspraken tussen de lokale politie en de gerechtsdeurwaarders te optimaliseren maar is eveneens van toepassing op de federale politie. Er werd gestreefd naar een win-win situatie en een goed doordachte samenwerking, met wederzijds respect voor het parket, de gerechtsdeurwaarders en de politie.

Dit protocol werd ondertekend door:

- De heer procureur des Konings van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde;
- De bestuurlijk directeur-coördinator van de Coördinatie- en SteunDirectie Dendermonde die een kopie van het protocol zal overmaken aan de andere eerstelijns politiediensten van de federale politie die werkzaam kunnen zijn binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde (o.a. AIK, SPN, SPC, DAH);
- De gerechtelijk directeur van de Federale Gerechtelijke Politie Dendermonde;
- De korpschefs van de lokale politie van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde die dit protocol voor uitvoering verspreiden aan alle bevoegde diensten binnen hun politiezone;
- De syndicus van de gerechtsdeurwaarders binnen de arrondissementskamer van Dendermonde, die dit protocol ter kennis brengt aan alle gerechtsdeurwaarders binnen zijn ambtsgebied;
- De heer Lode Haspeslagh, secretaris van de gerechtsdeurwaarders.

Dit protocol trad vanaf 1 april 2008 in werking. Het parket en de werkgroep zullen aandacht blijven besteden aan de samenwerking tussen de gerechtsdeurwaarders en de politie binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde. Dit protocol zal dan ook regelmatig worden geëvalueerd en aangepast.



2.7.2.5. [Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen De Lijn Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus in Oost-Vlaanderen betreffende het project 'Veilig op weg' in het openbaar vervoer](#)

Deze provinciale overeenkomst wordt opgesteld in navolging van het protocol van 17 juli 2006 tussen de federale minister van Binnenlandse Zaken en de Vlaamse minister voor Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke Kansen betreffende het project 'Veilig op weg' in het openbaar vervoer. Dit provinciaal samenwerkingsakkoord beoogt het overleg en de samenwerking met betrekking tot de domeinen veiligheid en verkeer tussen De Lijn Oost-Vlaanderen en de politiediensten in de provincie Oost-Vlaanderen. Het Nationaal Veiligheidsplan 2004 – 2007, goedgekeurd door de ministerraad op 30 maart 2004, bepaalt in deel I punt 4.2.4 het principe van partnerschap ten aanzien van de veiligheid in het domein van het openbaar vervoer.

Naast de overlast, heeft ook de veiligheid in het domein van het openbaar vervoer een sterke invloed op het onveiligheidsgevoel. Potentiële gebruikers van het openbaar vervoer mogen niet afgeschrikt worden door onveiligheid in dit domein. Alle betrokken actoren zullen daarvoor moeten samenwerken en hun bijdrage afstemmen op basis van het principe van het partnerschap.

De Lijn Oost-Vlaanderen en de politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen werken op basis van het hoger vermelde principe van partnerschap aan de uitvoering van de diverse bepalingen van dit provinciaal samenwerkingsakkoord.

De samenwerking heeft tot doel:

- De veiligheid van zowel de reizigers als het personeel te verzekeren;
- De kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening van het openbaar vervoer te verhogen;
- Een betere informatie-uitwisseling te organiseren;
- Bij probleemmomenten gezamenlijke acties te coördineren.

Deze samenwerking wordt in overleg met de lokale politiezones geconcretiseerd.

Dit protocol werd ondertekend door:

- De Lijn Oost-Vlaanderen, destijds vertegenwoordigd door Juliaan Bellekens, waarnemend directeur De Lijn Oost-Vlaanderen.
Thans is de heer Dirk Busschaert directeur van De Lijn Oost-Vlaanderen;
- De geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus in de Provincie Oost-Vlaanderen, destijds vertegenwoordigd door Peter De Wolf, directeur-coördinator voor het gerechtelijk arrondissement Gent;

Thans is de heer Koenraad Tack directeur-coördinator voor het gerechtelijk arrondissement Gent.

- Rudi Vervaet, directeur-coördinator voor het gerechtelijk arrondissement Dendermonde;
- Christiaan Drieskens, directeur-coördinator voor het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde.

Dit samenwerkingsakkoord kent uitvoering vanaf 1 oktober 2007 en werd namens het Provinciaal Veiligheidsoverleg bekrachtigd door de gouverneur van de Provincie Oost-Vlaanderen, zijnde in die tijd de heer André Denys. Thans bekleedt de heer Jan Briens de functie van provinciegouverneur van Oost-Vlaanderen.

Deze provinciale overeenkomst wordt op initiatief van De Lijn jaarlijks geëvalueerd en, in voorkomend geval, geactualiseerd.

2.7.2.6. [Convenant integrale veiligheid \(DEWACO\)](#)

In de site 'Ten Rozen' in Aalst wordt een gemeenschapsgericht project uitgewerkt voor de aanpak van criminaliteit, overlast en onveiligheid. De site betreft een sociale woonwijk, type middelhoogbouw, die de maatschappelijke complexiteit van vandaag weerspiegelt. De aanpak is gestoeld op een hechte samenhang tussen de concrete behoeften aan veiligheid van wijkbewoners en de aanpak van de meest acute problemen, door alle partijen die bij de beheersing en/of de oplossing ervan een meerwaarde kunnen bieden.

Het gaat eigenlijk over een integrale en geïntegreerde aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsproblemen. Om de uitvoering van het geïntegreerde actieplan te garanderen werd een samenwerkingsconvenant opgesteld tussen het college van burgemeester en schepenen, de huisvestingsmaatschappij DEWACO en de Lokale Politie Aalst. Dit samenwerkingsconvenant trad in werking op 8 januari 2008 en werd voor onbepaalde duur aangegaan.

Een overlegcomité komt regelmatig samen om de samenwerking te bevorderen en te concretiseren.

2.7.2.7. [Protocol rond 'Excellente Politiezorg'](#)

De politiezones Aalst, Erpe-Mere/Lede en Denderleeuw/Haaltert hebben in 2009 een protocol ondertekend rond 'Excellente Politiezorg'. Dit gebeurde door de burgemeesters van de vijf gemeenten en de drie korpschefs. Het protocol maakt werk van een doorgedreven gemeenschapsgerichte politiezorg en is gebaseerd op de pijlers van community policing, informatiegestuurde politiezorg (goede samenwerking tussen alle partners) en een optimale bedrijfsvoering. Binnen dit protocol werken de trainers gemeenschapsgerichte politiezorg van de drie



politiezones nauw samen in de voorbereiding en uitvoering van de opleidingsmodules: 'teamwork' en 'omgaan met mensen'. De trainers geven ook de opleidingsdagen in de drie politiezones.

2.7.2.8. [Intentieverklaring stationsomgeving Aalst](#)

De sociale veiligheidsproblematiek in en rond het station te Aalst is een bekommernis van verschillende partners. Om via een samenwerkingsverband aan de veiligheid en de veiligheidsgevoelens te kunnen werken, werd in september 2009 een intentieverklaring ondertekend door de burgemeester van de stad Aalst, de procureur des Konings te Dendermonde, de korpschef van de Lokale Politie Aalst, de directeur-coördinator van de Coördinatie- en Steundirectie Dendermonde, de dienstchef van de NMBS-Holding en de directeur van De Lijn Oost-Vlaanderen. Er wordt gestreefd om de criminaliteit en overlast op een geïntegreerde en integrale wijze aan te pakken. De intentieverklaring die tot en met 2012 liep, wordt in de loop van 2013 aan een globale evaluatie onderworpen met mogelijkheid tot verderzetting van de samenwerking.

2.7.2.9. [Overeenkomst tussen CICOV en lokale en federale politiediensten Oost-Vlaanderen voor de coördinatie en aansturing van ploegen en middelen tijdens het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen of kortweg het 'Protocol volgen'](#)

Naar aanleiding van een aantal spectaculaire achtervolgingen die zich afspeelden op het grondgebied Oost-Vlaanderen werd op het arrondissementeel overleg tussen korpschefs en de directeur-coördinator van het arrondissement Dendermonde de vraag gesteld naar een regeling van dergelijke operaties.

Het afgesloten akkoord beoogt de principes en modaliteiten vast te leggen voor het coördineren en aansturen door het communicatie- en informatiecentrum van Oost-Vlaanderen (CIC OVL) van de politieploegen ingezet naar aanleiding van het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen. De rol van de diverse politionele partners wordt nauwkeurig omschreven.

Deze overeenkomst werd besproken en goedgekeurd op het Provinciaal Veiligheidsoverleg van 1 juni 2010 en trad in werking vanaf 1 juli 2010. Zij werd ondertekend door de Oost-Vlaamse korpschefs, de directeur-coördinatoren, de gerechtelijke directeurs alsook door de directeur van het CIC-Oost-Vlaanderen.

De uitvoering van de overeenkomst wordt periodiek geëvalueerd.

2.7.2.10. [Buurtinformatienetwerk \(BIN\) 'Wijngaardveld & Lion D'Or'](#)

In 2011 werd op initiatief van de bedrijvenvereniging VZW Wijngaardveld een buurtinformatienetwerk (BIN) opgestart in de industriezones Noord IV en V.

Een BIN is een gestructureerd samenwerkingsverband tussen burgers en politiediensten binnen een bepaalde omgeving, met de bedoeling informatie inzake misdrijven of verdachte gedragingen zo snel en doeltreffend mogelijk uit te wisselen op basis van een vooraf uitgewerkt communicatieplan en zonder patrouilles of bijzondere waakacties te organiseren. De voormelde BIN werd gevormd met het oog op het verhogen van het veiligheidsgevoel, het versterken van de sociale samenhang, het aanmoedigen tot het nemen van veiligheidsmaatregelen, het vergroten van de aangiftebereidheid en het bijdragen tot het verminderen van de criminaliteit.

De partnerschapsovereenkomst in het kader van de BIN Wijngaardveld & Lion D'Or werd op 20 december 2011 ondertekend door:

- De leden van het BIN, vertegenwoordigd door de coördinator, de heer Bernard Marreyt;
- De lokale overheden van de stad Aalst, vertegenwoordigd door de burgemeester, destijds mevrouw Ilse Uyttersprot. De heer Christoph D'Haese is thans burgemeester van de stad Aalst.
- De korpschef van de Lokale Politie Aalst, de heer Denis Bergmans.

Deze leden verbinden zich ertoe om de omzendbrief van de Minister van Binnenlandse Zaken van 10 december 2010 inzake de buurtinformatienetwerken na te leven.

De BIN wordt op periodieke wijze geëvalueerd. Dit gebeurt maandelijks tussen de coördinator, de medecoördinator en de gemandateerde politiebeambte en via de stuurgroep tijdens de bestuursvergaderingen van de VZW Wijngaardveld, driemaandelijks via de nieuwsbrief van de VZW Wijngaardveld en één maal per jaar is er overleg met de BIN-leden tijdens de jaarlijkse 'happening' van de VZW Wijngaardveld.

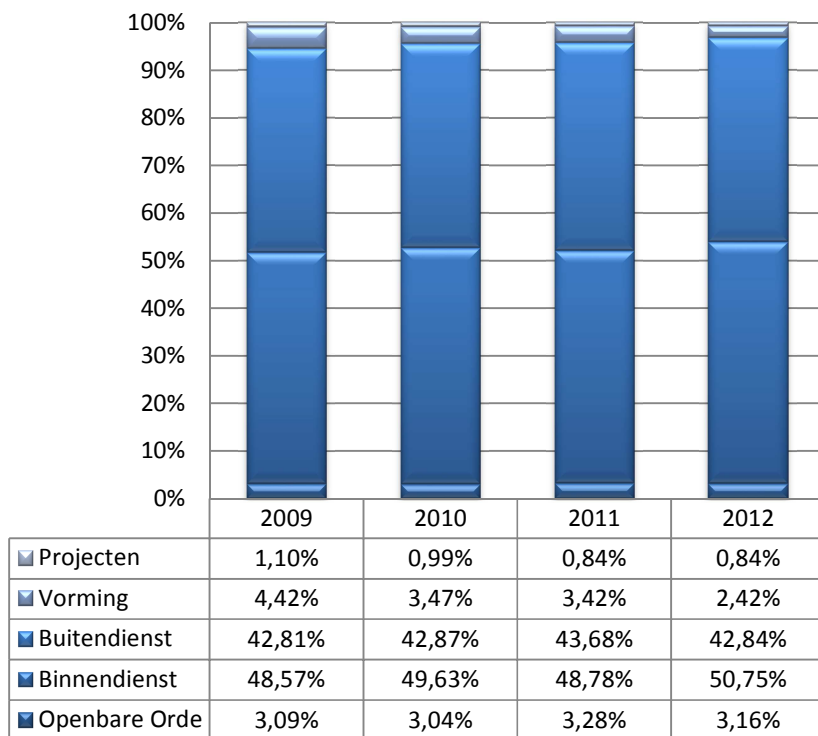


2.8. Synthese van de gepresteerde capaciteit

Spreiding van de gepresteerde capaciteit aan mensuren van het personeel van de Lokale Politie Aalst.

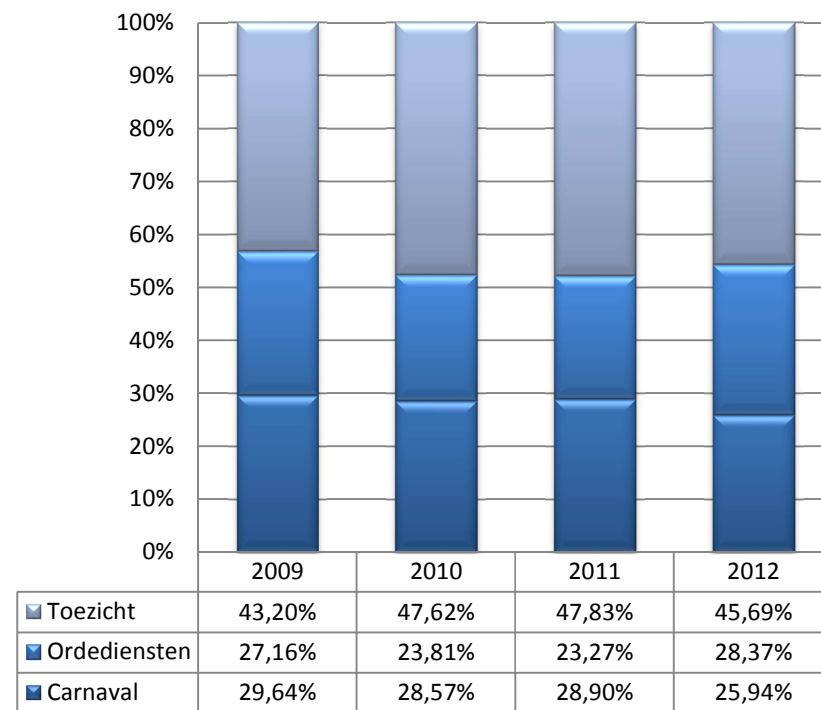
2.8.1. Spreiding per hoofdpost

Omschrijving (in uren)	2009	2010	2011	2012
Openbare Orde	11.970	11.367	11.661	11.382
Binnendienst	188.002	185.663	173.541	182.871
Buitendienst	165.700	160.369	155.375	154.358
Vorming	17.120	12.969	12.178	8.704
Projecten	4.252	3.701	2.989	3.015
Totaal	387.044	374.069	355.744	360.330



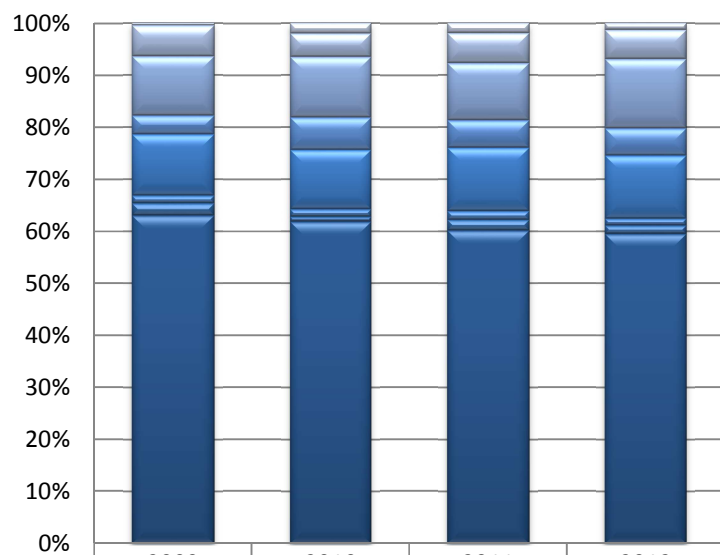
2.8.2. Spreiding hoofdpst Openbare Orde

Omschrijving (in uren)	2009	2010	2011	2012
Carnaval	3.557	3.247	3.370	2.952
Ordediensten	3.260	2.706	2.714	3.229
Toezicht	5.185	5.413	5.578	5.201
Totaal	12.002	11.366	11.662	11.382



2.8.3. Spreiding hoofdpst Binnendienst

Omschrijving (in uren)	2009	2010	2011	2012
Administratie	96.136	96.540	88.298	91.909
Garage	3.523	1.471	2.988	2.525
Lesgeven	2.264	2.240	2.505	2.019
Meldkamer	17.913	17.770	17.810	18.759
Onderhoud	5.493	9.762	7.763	8.038
Onderzoek	17.369	18.091	16.088	20.586
Onthaal	9.086	7.029	8.481	8.606
Vergadering	622	3.109	2.771	2.004
Totaal	152.406	156.012	146.704	154.446

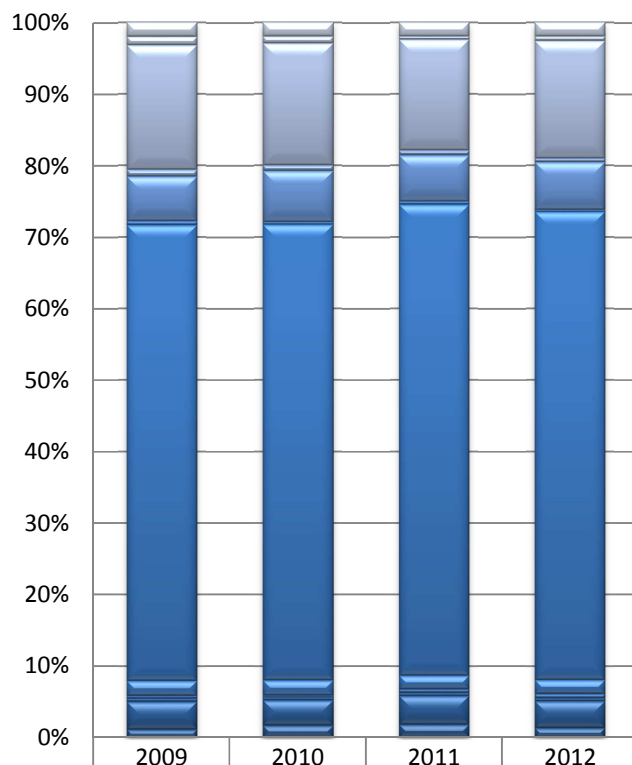


	2009	2010	2011	2012
Vergadering	0,41%	1,99%	1,89%	1,30%
Onthaal	5,96%	4,51%	5,78%	5,57%
Onderzoek	11,40%	11,60%	10,97%	13,33%
Onderhoud	3,60%	6,26%	5,29%	5,20%
Meldkamer	11,75%	11,39%	12,14%	12,15%
Lesgeven	1,49%	1,44%	1,71%	1,31%
Garage	2,31%	0,94%	2,04%	1,63%
Administratie	63,08%	61,88%	60,19%	59,51%

2.8.4. Spreiding hoofdpst Buitendienst

Omschrijving (in uren)	2009	2010	2011	2012
Acties recherche	1.883	2.621	2.787	2.015
Acties verkeer	6.226	5.417	5.974	5.639
Bijstand deurwaarder	682	579	601	564
Acties preventie	610	454	780	938
HYCAP	3.430	3.279	2.850	2.912
Interventie	102.523	97.640	98.281	97.900
Lesgeven	911	575	633	434
Onderzoek	10.043	10.927	9.661	9.950
Overbrenging Voorleiding	1.538	1.233	985	791
Patrouille	28.003	26.081	23.144	24.548
PF (wijk)	1.939	1.500	640	945
Handlangers	3.210	3.027	2.940	2.949
Totaal	160.998	153.333	149.276	149.585

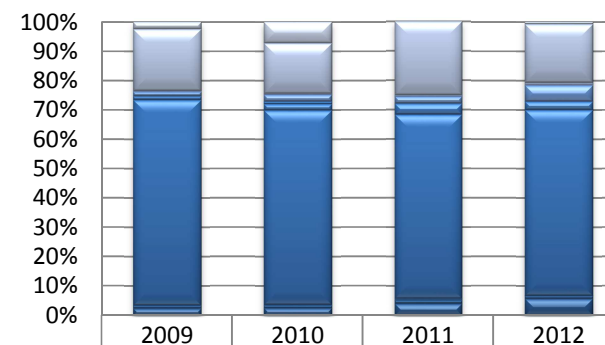




	2009	2010	2011	2012
Handlangers	1,99%	1,97%	1,97%	1,97%
PF (wijk)	1,20%	0,98%	0,43%	0,63%
Patrouille	17,39%	17,01%	15,50%	16,41%
Voorleiding	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Overbrenging	0,96%	0,80%	0,66%	0,53%
Onderzoek	6,24%	7,13%	6,47%	6,65%
Lesgeven	0,57%	0,38%	0,42%	0,29%
Interventie	63,68%	63,68%	65,84%	65,45%
HYCAP	2,13%	2,14%	1,91%	1,95%
Acties preventie	0,38%	0,30%	0,52%	0,63%
Bijstand deurwaarder	0,42%	0,38%	0,40%	0,38%
Acties verkeer	3,87%	3,53%	4,00%	3,77%
Acties recherche	1,17%	1,71%	1,87%	1,35%

2.8.5. Spreiding subpost Ziekte

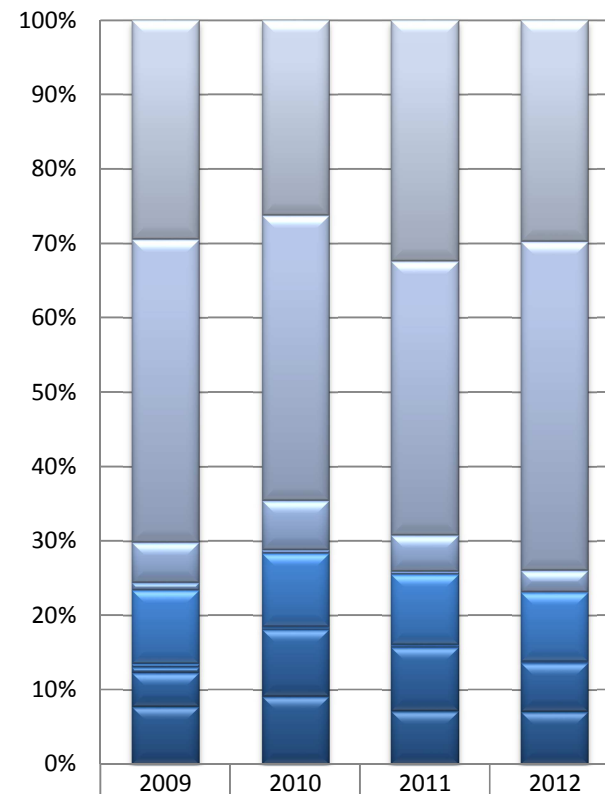
Omschrijving (in dagen)	2009	2010	2011	2012
Arbeidsongeval	577	597	883	1.303
Baaldag	222	209	241	221
Consultatie	-	45	129	1
Gedeeltelijke vrijstelling	16.589	15.442	13.601	14.479
Indisponibel	292	504	818	675
Spontane controle	-	185	0	0
Verminderde Prest. 50%	358	547	527	1.264
Verminderde Prest. 60%	59	92	92	62
Verminderde Prest. 80%	-	-	-	123
Ziek	4.985	3.996	5.450	4.578
Zwangerschap	570	1.680	0	151
Totaal	23.652	23.297	21.741	22.857



	2009	2010	2011	2012
Zwangerschap	2,41%	7,21%	0,00%	0,66%
Ziek	21,08%	17,15%	25,07%	20,03%
Verminderde Prest. 80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%
Verminderde Prest. 60%	0,25%	0,39%	0,42%	0,27%
Verminderde Prest. 50%	1,51%	2,35%	2,42%	5,53%
Spontane controle	0,00%	0,79%	0,00%	0,00%
Indisponibel	1,23%	2,16%	3,76%	2,95%
Gedeeltelijke vrijstelling	70,14%	66,28%	62,56%	63,35%
Consultatie	0,00%	0,19%	0,59%	0,00%
Baaldag	0,94%	0,90%	1,11%	0,97%
Arbeidsongeval	2,44%	2,56%	4,06%	5,70%

2.8.6. Spreiding subpost Patrouille

Omschrijving (in uren)	2009	2010	2011	2012
Patrouille Dienstvoertuig	2.151	2.369	1.654	1.732
Patrouille Fietspatrouille	1.270	2.332	1.981	1.619
Patrouille Hondengeleider	202	69	59	33
Voetpatrouille INT Dag	134	31	17	10
Patrouille Motorrijder	2.736	2.555	2.184	2.277
Dienstvoertuigpatrouille INT Dag	280	113	87	14
Patrouille Voetpatrouille	1.504	1.719	1.125	704
Patrouille Wijkdienst centrum	11.294	9.935	8.498	10.840
Patrouille Wijkdienst Deelgemeenten	8.171	6.798	7.476	7.290
Totaal	27.742	25.921	23.081	24.519

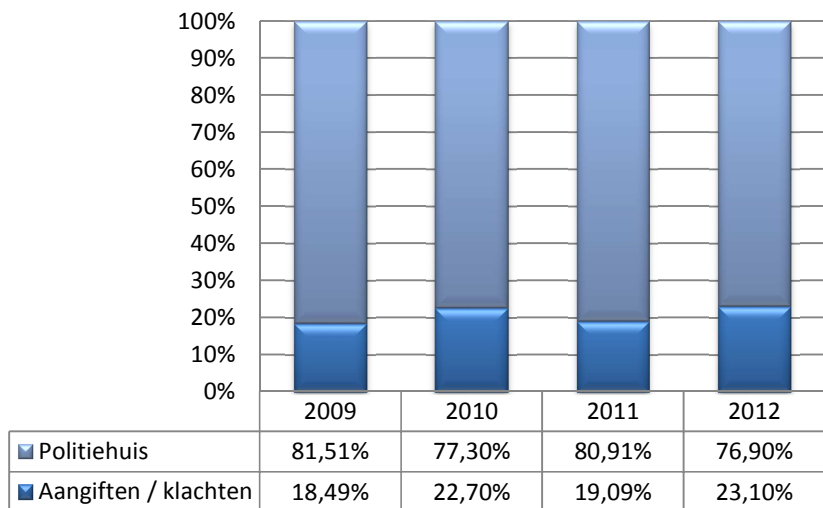


	2009	2010	2011	2012
Patrouille Wijkdienst Deelgemeenten	29,45%	26,23%	32,39%	29,73%
Patrouille Wijkdienst centrum	40,71%	38,33%	36,82%	44,21%
Patrouille Voetpatrouille	5,42%	6,63%	4,87%	2,87%
Dienstvoertuigpatrouille INT Dag	1,01%	0,44%	0,38%	0,06%
Patrouille Motorrijder	9,86%	9,86%	9,46%	9,29%
Voetpatrouille INT Dag	0,48%	0,12%	0,07%	0,04%
Patrouille Hondengeleider	0,73%	0,27%	0,26%	0,13%
Patrouille Fietspatrouille	4,58%	9,00%	8,58%	6,60%
Patrouille Dienstvoertuig	7,75%	9,14%	7,17%	7,06%



2.8.7. Spreiding subpost Onthaal

Omschrijving (in uren)	2009	2010	2011	2012
Aangiften / klachten	1.680	1.595	1.618	1.988
Politiehuis	7.406	5.432	6.859	6.618
Totaal	9.086	7.027	8.477	8.606



3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

(zie bijlage 8 – Evaluatie projecten ZVP 2009-2013)

3.2. Synthese van de argumentatie

De uitvoering van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 focuste zich vooral op de uitvoering van de 7 externe prioriteiten en 6 interne prioriteiten. Behalve de wettelijke minimale organisatie- en werkingsnormen werden er omzeggens geen doelstellingen of streefwaarden vastgelegd voor de reguliere werking van de Lokale Politie Aalst.

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 moet die leemte opvullen. Daarvoor wordt het langetermijnbeleid op 3 sporen uitgewerkt.

3.2.1. Spoor 1 – het korps

In spoor 1 worden de strategische doelstellingen van het korps opgenomen. Deze worden geformuleerd op 4 niveaus.

3.2.2. Spoor 2 – de prioriteiten ‘Veiligheid en leefbaarheid’

In het plan worden 6 externe prioriteiten vastgelegd. Bij het vastleggen van de prioriteiten in het domein ‘Veiligheid en leefbaarheid’ werd rekening gehouden met:

- Objectieve bronnen:
 - De externe omgeving;
 - Het criminaliteitsbeeld (ernst, frequentie en tendens van het veiligheidsfenomeen);
 - Plaats in het gerechtelijk arrondissement Dendermonde (GAD);
 - Het ophelderingspercentage.
- Subjectieve bronnen:
 - De perceptie van de bevolking die blijkt uit de Lokale Veiligheidsbevraging 2011 en de bevraging van de sleutelfiguren 2011.
- Verwachtingen van de partners:
 - De prioriteiten geformuleerd in het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 en het meerjarenplan van de stad Aalst;

- De prioriteiten geformuleerd door de burgemeester van de stad Aalst, de procureur des Konings van het parket Dendermonde, de directeur-coördinator van de Coördinatie- en SteunDirectie Dendermonde, de gerechtelijk directeur van de Federale Gerechtelijke Politie;
- De prioriteiten in het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan;
- De bevraging van de 7 onmisbare partners via de conferentie ‘Samenwerken maakt sterk’ op 27 april 2012;
- De bevraging van de eigen medewerkers;
- De bevraging van de leden van de gemeenteraadcommissie veiligheid en geïntegreerd drugsbeleid op 17 juni 2013;
- De mogelijkheid en wenselijkheid om die criminaliteitsvormen op lokaal vlak aan te pakken.

Een aantal van die criteria werden verwerkt in een argumentatiematrix die als basis diende om een verantwoorde keuze te maken.

3.2.3. Spoor 3 – de prioriteiten ‘Dienstverlening en werking’

Bij het convergerend onderzoek, waarvan sprake in punt 1. (Visie-Missie-Waarden), werd het duidelijk dat een aantal thema’s, die bedreigend konden zijn voor het leveren van een optimale kwaliteitsvolle dienstverlening, aandacht verdienen.

Die thema’s zullen projectmatig aangepakt worden gedurende de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan. Zij werden ter gelegenheid van het strategisch seminarie voorbereid.



3.3. Argumentatiematrix

ARGUMENTATIEMATRIX	Objectieve bronnen									Subjectieve bronnen		Verwachtingen partners								ZVR 9/2013			
	2009	2010	2011	2012	%Evolutie	Graad per 1.000 inwoners	Plaats in Gerechtelijk Arrondissement Dendermonde	%Opheldering	ZPVB 2012	LVB 2011	Sleutelfiguren 2011	NVP 2012-2015	DirCo	DirJud	PdK	MJP 2014-2019	SVPP (10/9/2013)	Burgemeester	Conferentie 27/4/2012		Lokale Politie Aalst	GRCV 17/6/2013	
Lokale veiligheidsfenomenen																							
Inbraak in woningen of andere gebouwen	375	418	462	487	5,4	5,9	6	5,6	52,73	31,2%	28,4%	x		x	x	x	x	x	134	359	23	x	
Diefstal van een auto/motorfiets	46	42	43	41	-4,7	0,5	6	7,3	7,71	1,2%	0,7%								1	4	0		
Diefstal van een fiets/bromfiets	445	399	403	442	9,7	5,4	4	1,8	44,36	3,3%	4,1%						x	x	6	11	0	x	
Diefstal uit voertuigen	191	141	259	181	-30,1	2,2	5	1,7	22,18	1,6%	2,5%						x		3	17	0		
Zakkenrollerij/gauwdiefstal	152	226	191	207	8,4	2,5	2	2,4	37,82	2,0%	3,2%						x		0	37	0		
Diefstal met geweld/bedreiging of gewapend (diefstal terwijl de dief daarbij gebruik maakte van geweld, vb. gsm, portefeuille of handtas uit de handen gerukt)	104	108	114	103	-9,6	1,3	3	19,6	16,87	10,6%	6,6%	x	x	x	x	x		x	75	240	16		
Opzettelijke slagen en verwondingen buiten familiaal verband (vb. vechtpartijen)	370	371	363	357	-1,7	4,4	2	48,65 (3)	63,20	3,9%	2,1%	x	x		x			x	37	54	1	x	
Slagen en verwondingen binnen familiaal verband (vb. intrafamiliaal geweld)	132	139	179	141	21,2	1,7	11	48,65 (3)	68,58	1,0%	0,9%	x	x		x			x	21	65	6		
Zedenfeiten	76	87	79	99	25,3	1,2	2		15,64	2,4%	2,2%				x				9	54	5		
Drugs (gebruik, bezit, handel en productie)	593	492	559	448	-19,9	5,5	2	84,6	45,09	11,1%	16,7%				x	x	x	x	124	180	2	x	
Gebruik	239	26	16	3	-81,3	0,0		66,7									x						
Bezit	278	390	469	392	-16,4	4,8		90,4															
Handel en productie	76	76	74	53	-2,8	0,6		43,4															
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel	/	378	403	338	-16,1	4,1			60,00	20,7%	20,3%					x		x	90	120	6	x	
Verkeersinbreuken	44.033	40.049	39.206	43.125	10,0	526,9										x							
Snelheid + roodlichtrijden	36.306	32.173	31.279	35.841	14,6	437,9						x	x		x			x					
Alcohol, drugs en andere stoffen	797	860	1.166	834	-28,5	10,2						x	x		x			x					
GSM-en achter het stuur	1.381	975	977	666	-31,8	8,1						x	x		x			x					
Gordel/niet gebruiken kinderzitjes	/	800	649	502	-31,8	6,1						x	x		x			x					
Parkeren	5.549	5.241	5.135	5.282	2,9	64,5																	

ARGUMENTATIEMATRIX	Objectieve bronnen								Subjectieve bronnen		Verwachtingen partners												
	2009	2010	2011	2012	%Evolutie	Graad per 1.000 inwoners	Plaats in Gerechtelijk Arrondissement Dendermonde	%Opheldering	ZPVB 2012	LVB 2011	Sleutelfiguren 2011	NVP 2012-2015	DirCo	DirLud	PdK	MJP 2014-2019	SVPP (10/9/2013)	Burgemeester	Conferentie 27/4/2012	Lokale Politie Aalst	GRCV 17/6/2013	ZVR 9/2013	
Overlast (1)	1.322	1.165	1.321	1.188	-10,1	14,5			61,82	6,0%	8,8%				x	x	x	x	91	119	7	x	
Vandalisme/vernielingen (inclusief graffiti)	1.063	955	1.028	953	-7,3	11,6																	
Storend lawaai (vb. nachtlawaai, blaffende honden, ...)	50	26	59	62	5,1	0,8																	
Wildplassen	179	158	179	131	-26,8	1,6																	
Sluikstorten/zwerfvuil	24	21	46	38	-17,4	0,5																	
Wildplakken	1	2	2	0	-	0,0																	
Overlast met dieren (loslopend, hondenpoep)	4	2	4	1	-	0,0																	
Afval/huisvuil	1	1	3	3	0	0,0																	
Andere	750	850	908	744	-18,1	9,1																	
Winkeldiefstal	202	269	240	196	-18,3	2,4																	
Misbruik van vertrouwen, oplichting en bedriegerij	208	269	296	245	-17,2	3,0																	
Bedreigingen	216	187	189	168	-11,1	2,1																	
Dragen/bezit van verboden wapens	124	125	183	135	46,4	1,6																	
Federale veiligheidsfenomenen																							
Witwassen/corruptie	2	4	12	6	-	0,1			21,2			x	x	x	x			x					
Namaking/vervalsing (2)	26	24	16	24	+	0,3			31,2														
Mensenhandel/mensensmokkel/illegale immigratie (2)	130	127	176	133	-24,4	1,6			47,5			x	x	x	x			x					
Fiscale inbreuken (vb. belastingontduiking, fraude, ...)	110	137	135	158	17,0	1,9			54,6			x	x	x	x			x					
Sluikwerk/zwartwerk	/	3	8	3	-	0,0																	
Informatiacriminaliteit	37	64	52	73	40,4	0,9			44,4			x	x	x	x			x					
Hormonen en doping	4	3	1	6	+	0,1			13,4														
Huisjesmelkerij	0	0	1	0	-	0,0																	
Terrorisme	/	/	/	/	/	/						x	x	x									

Bron: Criminaliteitsbarometer, Lokale Verkeersveiligheidsbarometer, Ophelderingsbarometer.

(1) Overlast, gedefinieerd op basis van de focus van de GAS in het Meerjarenplan 2014-2019 van de stad Aalst.

(2) Bron: Zonaal Politieeel VeiligheidsBeeld (ZPVB).

(3) Ophelderingsgraad van slagen en verwondingen zowel binnen als buiten familiaal verband

De argumentatiematrix verschaft een overzicht van de misdrijven en de veiligheidsfenomenen die prioritair aangepakt worden. Ze situeren zich binnen het domein van criminaliteit, verkeer en maatschappelijke overlast:

- Inbraak in woningen of andere gebouwen;
- Drugs;
- Verkeer;
- Overlast.
- Fietsdiefstallen;
- Opzettelijke slagen en verwondingen buiten familiaal verband (vb. vechtpartijen).

3.4. Spoor 1 – Strategische doelstellingen 2014-2017 op korpsniveau

In spoor 1 worden de strategische doelstellingen van het korps opgenomen. Deze worden geformuleerd op 4 niveaus:

3.4.1. Personeelsbeleid

Wij willen een integraal personeelsbeleid ontwikkelen om de prestaties van de medewerkers te optimaliseren en zo het beste uit iedereen te halen.

3.4.2. Middelenbeheer

Wij willen:

- Onze budgetten systematisch plannen en motiveren;
- Ons personeel optimaal inzetten;
- Investeren in duurzame goederen;
- Ons materieel effectief en efficiënt beheren;
- Onze middelen respectvol gebruiken.

3.4.3. Integrale veiligheid

Wij willen, samen met onze partners, een integrale veiligheidszorg realiseren, op basis van een duurzame integratie in de maatschappij. De informatiegestuurde politiezorg zal hier een belangrijke rol spelen.

3.4.4. Kwaliteitszorg

Wij willen garant staan voor een uitstekende dienstverlening met het oog op een optimale tevredenheid van alle belanghebbenden én een positief imago (o.a. door het uitwerken van een integraal klachtenmanagement, het uitschrijven van onze

processen via de methodologie van Business Process Management en het opvolgen van de resultaten met behulp van de Balanced ScoreCard).

3.5. Spoor 2 – Strategische doelstellingen inzake de prioriteiten 'Veiligheid en leefbaarheid'

3.5.1. Inbraak in woningen of andere gebouwen

Definitie

Een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld in een woning (inclusief tuinhuis, tent, serre,...), een bedrijf of handelszaak (horeca, bank, winkel, grootwarenhuis,...) of openbare of overheidsinstelling (ziekenhuis, gemeentehuis, school,...).

Strategische doelstelling

Een bijdrage leveren aan het beheersen van dit fenomeen en de onveiligheidsgevoelens die ermee gepaard gaan door een integrale en geïntegreerde aanpak.

3.5.2. Drugs

Definitie

- Bezit: Het bezit van alle drugs (inclusief cannabis) is verboden;
- Gebruik: momenteel zijn er nog twee zaken strafbaar zijnde het gebruik vergemakkelijken en het aanzetten tot gebruik;
- Handel: dit betreft het dealen (verkopen of het te koop aanbieden) van drugs;
- Productie: dit is de bewerking en het vervaardigen van drugs. Dit kan gebeuren onder verschillende vormen, bijvoorbeeld het produceren van XTC-pillen in een labo, maar ook het kweken van cannabisplantjes op zolder.

Strategische doelstelling

Een bijdrage leveren aan het beheersen van het druggebruik en de drughandel door een integrale en geïntegreerde aanpak.



3.5.3. Verkeer

Definitie

De aanpak van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de verkeersonveiligheid met de focus op snelheid, alcohol, drugs, onaangepast rijgedrag en roodlicht rijden.

Strategische doelstelling

Snelheid, alcohol en onaangepast rijgedrag zijn belangrijke oorzaken van verkeersonveiligheid en ongevallen. Ook het druggebruik in het verkeer neemt toe. Er wordt naar gestreefd om de controles zo efficiënt en effectief mogelijk toe te passen en de objectieve en subjectieve pakkans te vergroten en zo een bijdrage te leveren aan het doen dalen van het aantal letselongevallen.

3.5.4. Overlast

Definitie

Overlast, in de meest diverse vormen, op kwetsbare plaatsen en op de meest adequate tijdstippen.

Strategische doelstelling

Een bijdrage leveren aan het beheersen van de diverse vormen van overlast door een integrale en geïntegreerde aanpak, met aandacht voor rondhangende jongeren.

3.5.5. Fietsdiefstallen

Definitie

Een diefstal of afpersing van een fiets, met of zonder geweld, op eender welke plaats.

Strategische doelstelling

Een bijdrage leveren aan het beheersen van de fietsdiefstallen door een integrale en geïntegreerde aanpak.

Dit fenomeen wordt prioritair aangepakt in 2014.

3.5.6. Opzettelijke slagen en verwondingen buiten familiaal verband

Definitie

Slag (stoot of schok) of wonde (letsel) opzettelijk (wetens en willens) toegebracht aan een andere persoon, waarmee men geen familiale band heeft (vb. vechtpartijen).

Strategische doelstelling

Een bijdrage leveren aan het beheersen van de opzettelijke slagen en verwondingen buiten familiaal verband (o.a. vechtpartijen) door een integrale en geïntegreerde aanpak.

Dit fenomeen wordt prioritair aangepakt vanaf 2015.

3.6. Spoor 3 – Strategische doelstellingen inzake de prioriteiten ‘Dienstverlening en werking’

3.6.1. Een meer krachtdadige personeelsinzet – Verbeteren van de sociale controle

Probleemstelling

- Historisch gegroeide personeelsinzet bij bepaalde activiteiten.
- Structuur en personeelsbezetting van alle diensten is ook historisch gegroeid en niet altijd efficiënt.
- Vrijblijvendheid bij verdeling en uitvoering van de taken. Absenteïsme waardoor activiteiten niet efficiënt kunnen uitgevoerd worden.
- Te weinig overlegmomenten tussen leidinggevenden.
- Er is geen of te weinig communicatie tussen leidinggevenden onderling i.v.m. disfuncties van en/of genomen maatregelen tegen personeelsleden.
- Collega's spreken mekaar niet aan wanneer disfuncties worden vastgesteld.

Strategische doelstellingen

- Efficiënter en effectiever inzetten van personeel.
- Efficiënte en effectief gevormde diensten creëren.
- Vrijblijvendheid wegwerken.
- Absenteïsme aanpakken.
- Overlegmomenten voorzien.



- De leidinggevendenden (op de verschillende niveaus) op de hoogte brengen en houden van vastgestelde disfuncties en genomen maatregelen.
- Personeel motiveren en overtuigen om mekaar te durven aanspreken.

3.6.2. De performantie van het middenkader verhogen – Verbeteren van de kwaliteit van de verslagen, processen-verbaal

Probleemstelling

- Middenkaders dienen de problemen en disfuncties te signaleren aan hun diensthoofd.
- Diensthoofden moeten meer initiatief nemen zodat de middenkaders/commissaris beter en meer ondersteund worden.
- Kwaliteit van de pv's naar vorm en inhoud.
- Geen voldoende en concrete controle van de pv's door middenkader/commissaris.
- Het niet respecteren van de afwerkingstermijnen.

Strategische doelstellingen

- Het verhogen van de betrokkenheid van de middenkaders/commissarissen naar het korpsbeleid toe.
- De middenkaders meer autonomie geven welke berust op eerlijkheid, openheid en vertrouwen.
- Daadwerkelijk steunen van de middenkaders.
- Er voor zorgen dat de pv's voldoen aan de normen en vereisten welke opgelegd worden door wetten, richtlijnen parket en andere gerechtelijke overheden.
- Betere en correcte controle van alle pv's door middenkader/commissaris en dan pas viseren.
- Zorgen dat alle processen-verbaal afgewerkt zijn binnen de vast gelegde termijnen.

3.6.3. Klachten vermijden door betrokkenheid dienstchefs – Niet acteren van klachten en aangiften

Probleemstelling

- De dienstchefs zijn te weinig betrokken bij de tekortkomingen van hun medewerkers. Zij spreken hen daar te laat over aan. Wanneer zij de zaak

niet meer kunnen beheersen maken zij een verslag op voor HRM en verwachten dat die dienst of de korpsleiding maatregelen treft.

- De werklust van HRM op het vlak van verwerken van klachten over het optreden van de medewerkers is te groot.
De dienstchefs zijn te weinig betrokken bij de tekortkomingen van hun medewerkers. Zij spreken hen daar te laat over aan. Wanneer zij de zaak niet meer kunnen beheersen maken zij een verslag op voor HRM en verwachten dat die dienst of de korpsleiding maatregelen treft.
- Er is geen duidelijk zicht op de omvang van de klachten. Momenteel inventariseert HRM de interne en externe klachten die over de medewerkers binnen komen. Die inventaris is onvolledig omdat niet alle dienstchefs de klachten die zij zelf afhandelen overmaken aan HRM.
Die klachten ontbreken in de inventaris.
Een korps dat streeft naar het vertrouwen van de burger moet weten wat niet goed functioneert in de organisatie.
- Het niet acteren van aangiften schaadt het imago van de politie en doet het vertrouwen in de politie bij de partners dalen.
Het aantal klachten over het niet acteren van aangiften neemt toe.
- Klachten worden niet geacteerd omdat de betrokkenheid van het personeel bij het werk niet altijd voldoende is.
Men gaat ervan uit dat men terecht weigert een aangifte of klacht te acteren.
- Een klacht/ aangifte wordt niet geacteerd omdat men niet of onvoldoende weet hoe men het feit moet afhandelen.

Strategische doelstellingen

- De dienstchefs nemen hun verantwoordelijkheid op inzake het corrigeren van hun medewerkers.
- De werklust van HRM verminderen door de verantwoordelijkheid van de dienstchefs te vergroten.
- Het aanpakken van de externe en interne klachten over de medewerkers.
- Het aantal klachten over het niet acteren van klachten verminderen.
- De betrokkenheid van het personeel bij het werk vergroten zodat het aantal klachten over het niet acteren van aangiften vermindert.
- Het verbeteren van de dienstverlening door de competentie van de medewerkers te vergroten.

3.6.4. Vrijblijvendheid – Betrokkenheid bij werkgroepen/projecten

Probleemstelling

- Het personeel wordt sporadisch of niet aangesproken op het niet of te laat uitvoeren van taken en opdrachten.
De themagroep somde vele taken op waar de vrijblijvendheid aanwezig is.
- Wanneer het personeel wel wordt aangesproken is hier geen enkel concrete actie aan gekoppeld om gelijkaardige situaties in de toekomst te vermijden.
- De vrijblijvendheid vindt een oorzaak in het gebrek aan eenheid van leiding waardoor shoppen mogelijk is.

Strategische doelstellingen

- Bij het niet uitvoeren van taken en opdrachten moet het personeel aangesproken worden.
- Het creëren van een strikt kader waarbinnen de aanpak van vrijblijvendheid wordt uiteen gezet.
- Het realiseren van eenheid van leiding.

3.7. Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan 2012-2015

In het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 wordt in het bijzonder aandacht besteed aan de vormen van (gewelddadige) criminaliteit die de fysieke integriteit van mensen aantasten. Verder, op basis van vooral het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011, zullen een aantal criminaliteitsfenomenen prioritair – wat niet betekent ‘exclusief’ – worden behandeld:

- de diefstallen gewapenderhand;
- het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes;
- de drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs, cannabis en de verkoop van drugs (dealen);
- de illegale vuurwapenzwandel. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan het detecteren van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van de aanvoerlijnen;
- het terrorisme;
- het intrafamiliale geweld; en meer bepaald het geweld tegen vrouwen (de politiediensten hebben alle noodzakelijke initiatieven genomen om hier op een kwalitatieve manier mee om te gaan. De omzendbrief COL 4/2006 die handelt over partnergeweld zal aangepast en versterkt worden en de inspanningen zullen geïntensifieerd worden. Deze prioriteit is ook opgenomen in het nationaal actieplan partnergeweld, ook uitgebreid met andere vormen van dit soort geweld);
- de mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel;
- de informaticacriminaliteit;
- in het verlengde van de maatregelen die de regering al genomen heeft, de fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer. Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van het witwassen van illegale verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring;
- de inbraken in woningen en andere gebouwen.

Bij de aanpak van al deze criminaliteitsfenomenen wordt bovendien specifiek gefocust op het detecteren van (het witwassen van) illegaal verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op verbeurdverklaring. Bedoeling is criminelen te treffen waar het pijn doet: in de



geldbuidel. Idem voor de illegale wapens: ook hier luidt het motto ‘maximale inbeslagname en verbeurdverklaring’ en de ontmanteling van de aanvoerlijnen.

De prioritaire verkeersthema’s zijn: de overdreven snelheid, het rijden onder invloed van alcohol of drugs, het gsm-gebruik achter het stuur, het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes.

De prioritaire doelgroepen zijn: de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen), de motorrijders, de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer.

Naast de louter kwantitatieve opdrijving van het aantal controles, verdient de kwaliteitsverbetering van de controles in de toekomst de aandacht.

Door middel van het uitvoeren van de actieplannen zullen wij een bijdrage leveren aan de criminaliteitsfenomenen inbraken in woningen en andere gebouwen, drugs, het geweld in de publieke ruimte en aan de prioritaire verkeersthema’s. De andere fenomenen worden niet aangepakt via actieplannen. Onze medewerking bij de aanpak van deze fenomenen wordt uitgevoerd binnen de reguliere werking.



4. HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Te trekken lessen over de externe/interne communicatie van het politiebeleid 2009-2013

(zie bijlage 10 – Evaluatie strategisch communicatieplan 2009-2013)

4.2. Intenties betreffende de externe/interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

4.2.1. Externe communicatiedoelstellingen

- De prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 inzake 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en werking' binnen de 2 maanden na de goedkeuring van het plan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie bekend maken aan de 7 onmisbare partners van de Lokale Politie Aalst;
- De resultaten van de prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 inzake 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en werking' 2 keer per jaar bekend maken aan de 7 onmisbare partners van de Lokale Politie Aalst.

4.2.2. Interne communicatiedoelstellingen

- De prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 inzake 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en werking' binnen de 2 maanden na de goedkeuring van het plan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie bekend maken aan de personeelsleden van de Lokale Politie Aalst.
- De resultaten van de prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 inzake 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en werking' 2 keer per jaar bekend maken aan de personeelsleden van de Lokale Politie Aalst.



5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord
over het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

Datum zitting: 20 september 2013

Leden van de Zonale Veiligheidsraad Handtekening

Christoph D'Haese
Burgemeester-voorzitter
Stad Aalst

Erwin Dericourt
Procureur des Konings
Parket Dendermonde

Denis Bergmans
Korpschef
Lokale Politie Aalst

Rudi Vervae
Bestuurlijk directeur-coördinator
Coördinatie- en Steun Directie Dendermonde

Luc Boterberg
Gerechtigd directeur
Federale Gerechtelijke Politie Dendermonde



6. BIJLAGEN

Overzicht bijlagen	
Bijlage 1	Criminaliteitsbeeld 2012
Bijlage 2	Prioriteitennota procureur des Konings parket Dendermonde
Bijlage 3	Aandachtspunten FGP Dendermonde
Bijlage 4	Aandachtspunten DirCo Dendermonde
Bijlage 5	Memorandum stad Aalst
Bijlage 6	Krachtlijnen Meerjarenplan 2014-2019
Bijlage 7	Strategisch Veiligheids- en PreventiePlan: 1/7/2012 – 30/6/2013
Bijlage 8	Evaluatie projecten ZVP 2009-2013
Bijlage 9	Definities fenomenen argumentatiematrix
Bijlage 10	Evaluatie Strategisch Communicatieplan 2009-2013



7. INHOUD

VOORWOORD VAN DE BURGEMEESTER.....	1		
VOORWOORD VAN DE KORPSCHEF.....	2		
1. MISSIE – VISIE – WAARDEN.....	3		
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	3		
1.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen.....	5		
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	5		
1.3.1. Filosofie.....	5		
1.3.2. Missie.....	6		
1.3.3. Visie.....	6		
1.3.4. Waarden.....	6		
2. SCANNING EN ANALYSE.....	7		
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	7		
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone ...	7		
2.2.1. Geografie.....	7		
2.2.2. Demografie.....	7		
2.2.3. Economie.....	9		
2.2.4. Onderwijs.....	10		
2.2.5. Cultuur.....	11		
2.2.6. Mobiliteit.....	12		
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	13		
2.3.1. Objectieve gegevens.....	13		
2.3.2. Subjectieve gegevens.....	19		
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden.....	23		
2.4.1. Federaal regeerakkoord.....	23		
2.4.2. Kadernota Integrale Veiligheid 2013.....	26		
2.4.3. Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 ‘Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving’.....	26		
2.4.4. Prioriteiten parket Dendermonde 2013-2016.....	32		
2.4.5. Beleid van de gerechtelijk directeur – Federale Gerechtelijke Politie Dendermonde.....	34		
2.4.6. Aandachtspunten vanwege de Bestuurlijk Directeur-coördinator naar de lokale politie van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde toe m.b.t. de uitwerking van een zonaal veiligheidsplan 2013-2016.....	36		
2.4.7. Beleidsmemorandum Aalst 2012.....	42		
2.4.8. Krachtlijnen meerjarenplan 2014-2019 stad Aalst.....	43		
2.4.9. Beleid van de burgemeester.....	44		
2.4.10. Strategisch veiligheids- en preventieplan.....	44		
2.4.11. Bevraging van de onmisbare partners: conferentie ‘Samenwerken maakt sterk 2012’.....	45		
2.4.12. Bevraging van de eigen medewerkers.....	46		
2.4.13. Bevraging van de leden van de gemeenteraadscommissie Veiligheid, Geïntegreerd drugsbeleid.....	47		
2.5. Inrichting van het korps.....	47		
2.5.1. Personeelscapaciteit.....	47		
2.5.2. Organogram.....	48		
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.....	49		
2.6.1. De interne werking.....	49		
2.6.2. Organisatie van de basisfunctionaliteiten.....	52		
2.6.3. Organisatie van de ondersteunende diensten.....	56		
2.6.4. Opdrachten en taken van federale aard.....	64		
2.6.5. Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011.....	66		
2.6.6. Opdrachten ten voordele van derden.....	67		
2.7. Samenwerking.....	68		
2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking.....	68		



2.7.2.	Protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden.....	73	3.5.6.	Opzettelijke slagen en verwondingen buiten familiaal verband.....	87
2.8.	Synthese van de gepresteerde capaciteit.....	77	3.6.	Spoor 3 – Strategische doelstellingen inzake de prioriteiten ‘Dienstverlening en werking’.....	87
2.8.1.	Spreiding per hoofdpst.....	77	3.6.1.	Een meer krachtdadige personeelsinzet – Verbeteren van de sociale controle 87	
2.8.2.	Spreiding hoofdpst Openbare Orde.....	77	3.6.2.	De performantie van het middenkader verhogen – Verbeteren van de kwaliteit van de verslagen, processen-verbaal.....	88
2.8.3.	Spreiding hoofdpst Binnendienst.....	78	3.6.3.	Klachten vermijden door betrokkenheid dienstchefs – Niet akteren van klachten en aangiften.....	88
2.8.4.	Spreiding hoofdpst Buitendienst.....	78	3.6.4.	Vrijblijvendheid – Betrokkenheid bij werkgroepen/projecten.....	89
2.8.5.	Spreiding subpost Ziekte.....	79	3.7.	Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.....	89
2.8.6.	Spreiding subpost Patrouille.....	80	4.	HET COMMUNICATIEBELEID.....	91
2.8.7.	Spreiding subpost Onthaal.....	81	4.1.	Te trekken lessen over de externe/interne communicatie van het politiebeleid 2009-2013.....	91
3.	DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....	82	4.2.	Intenties betreffende de externe/interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017.....	91
3.1.	De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.....	82	4.2.1.	Externe communicatiedoelstellingen.....	91
3.2.	Synthese van de argumentatie.....	82	4.2.2.	Interne communicatiedoelstellingen.....	91
3.2.1.	Spoor 1 – het korps.....	82	5.	GOEDKEURING VAN HET PLAN.....	92
3.2.2.	Spoor 2 – de prioriteiten ‘Veiligheid en leefbaarheid’.....	82	6.	BIJLAGEN.....	93
3.2.3.	Spoor 3 – de prioriteiten ‘Dienstverlening en werking’.....	82	7.	INHOUD.....	94
3.3.	Argumentatiematrix.....	84			
3.4.	Spoor 1 – Strategische doelstellingen 2014-2017 op korpsniveau.....	86			
3.4.1.	Personeelsbeleid.....	86			
3.4.2.	Middelenbeheer.....	86			
3.4.3.	Integrale veiligheid.....	86			
3.4.4.	Kwaliteitszorg.....	86			
3.5.	Spoor 2 – Strategische doelstellingen inzake de prioriteiten ‘Veiligheid en leefbaarheid’.....	86			
3.5.1.	Inbraak in woningen of andere gebouwen.....	86			
3.5.2.	Drugs.....	86			
3.5.3.	Verkeer.....	87			
3.5.4.	Overlast.....	87			
3.5.5.	Fietsdiefstallen.....	87			





Verantwoordelijke uitgever

Christoph D'Haese, burgemeester

p.a. stadhuis

Grote Markt 3 – 9300 Aalst

Redactie

Lokale Politie Aalst

Beekveldstraat 29 – 9300 Aalst

Tel. 053 73 27 27

Fax 053 73 27 79